

Asia: VM/674/00.01.00.01/2018

Maakuntien digi-yhtenäis[ohjaus]politiikka ja sen toimeenpanosuunnitelma vuosille 2018-2022

Lausunnonantajan lausunto

Pyydämme lausuntoa sekä asiakirjan nimestä, sisällöstä että liitteistä. Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

IMATRAN KAUPUNGIN TIETOJOHDON (TIETOJOHTAJA JA TIETOHALLINTOPÄÄLLIKKÖ) LAUSUNTO
23.4.2018 MAAKUNTIEN DIGIYHTENÄISPOLITIIKASTA JA TOIMEENPANOSUUNNITELMASTA
VUOSILLE 2018-2022.

Digi-ohjaus suuntaa tulevassa maakuntarakenteiden uudistamisessa tietohallintaa valtakunnan tasolla yhteiseen linjaan. Parhaimmillaan Suomeen syntyy uutta innovatiivista ekosysteemialustaa ja ratkaisuja, jotka samalla noudattavat kansallisia yhteisiä tietohallinnan periaatteita.

Erityisen haasteellista on huolehtia digitalisoitumisen toteuttamisen yhtenäisestä johtamisesta 18 eri maakuntayhteisön verkossa. Käytännön toteuttamisessa toimenpiteiden laajuuteen vaikuttaa tärkeänä resurssina rahoitus. Muutokset vaativat aina kuitenkin investointeja.

Todellisten muutosten luominen edellyttää täysin uusia toimintaprosesseja, joissa nykyiset tieto- ja asiointipalvelut hoituvat automaattisesti kotoa käsin. Omien tietojen ajantasaisuus, virheettömyys ja paikasta sekä ajasta riippumaton käytettävyys ovat erityisesti terveyspalveluissa tärkeässä asemassa. Tässä puolestaan nousee keskeiseen asemaan tietojen korkean tason suojaukset. Tässä korostuu hyvin seuraavat periaatteet: Tiedon ja rajapintojen avaaminen on ehdottomasti tehtävä riskien hallinnan menetelmin yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus halliten. Hyvä tietojohdamisen periaate on myös se, että vain puuttuvia tietoja kysytään sähköisten palvelun yhteydessä. Hallintotyön tasolla hyvä periaate on mahdollistaa työtehtävien hoito ajasta ja paikasta riippumattomasti.

Toimeenpanosuunnitelman (2018-2022) kokonaisuuksissa ts. maakuntien digiohjauksessa ja asiakastarpeista ja keskeisyydestä lähtevän osaamisen syventäminen hallintoprosesseissa edellyttää Imatran mielestä normiohjauksen asemesta selviä mitattavissa olevia tavoitteita (kannustimia/sanktioita). Ilman niitä pelkät ohjeet jäävät usein muutosten teon kiireessä vain lausunnoiksi/suosituksiksi. Täten luonnoksen sivulla 14 esitetty kuva 1 (Maakuntien digi-ohjausprosessin periaatteet) on vuosikellon syklissä systemaattisesti käytävä läpi kaikissa maakunnissa. Ylin johto palauttaa mitattavissa olevaa tietoa Valtiovarainministeriön esittämiin tilannekyselyihin.

Lausunnon sivulla 17 nostetaan hyvin esiin ICT-hankkeiden taloudellisen merkittävyyden arviointi ja arvioinnin perustuminen yhteneviin määritelmiin. Tässä korostuu valtion ja maakuntien investointien ohjaus vaikuttavuus- ja hyötykriteerien näkökulmista. Näin edetään kohti yhteistä maakuntien digitalisoitumisen suuntaa osana tietojen hyödyntämistä valtakunnan koko tasolla ja prosesseissa. Ratkaisut perustuvat kansallisiin ratkaisuihin ja ovat myös kokonaistaloudellisesti edullisia.

Maakunnissa on tässä lähtötilanteessa hyvin erilaista osaamista digiosaamisen ja tiedonhallinnan alueilla. Digijohtamisessa ytimenä on tällöin hyvä verkoston johtamistaito monikanavaisesti tietoa ja ideoita kehittären, ratkaistaen ja jaettaen.

Imatra pitää hyvänä osana 2011 tietolakia, että kokonaisarkkitehtuuri on nostettu osaksi maakuntien ohjausprosessia. Tämä mahdollistaa mm. eri maakuntien kokonaisarkkitehtuurien kehittymisen voimakkaammin kohti valtakunnallista tavoitetilaa. Myös tässä korostuu Imatralla tärkeänä pidetty tavoitteiden toteutumisten mittareihin perustuva seuranta. Osana kokonaisarkkitehtuurin hallintaa näemme myös erityisen tärkeänä huolehtia tieto- ja kyberturvallisuudesta ts. kuntalaisille ja viranomaiselimien asiakkaille järjestettävien ICT-palveluiden riskienhallinnasta, jatkuvuuden hallinnasta ja tieto- ja kyberturvallisuudesta.

Hiirsalmi Petri
Imatran kaupunki