

Asia: VN/5969/2022

Ehdotus valtioneuvoston asetukseksi elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista annetun valtioneuvoston asetuksen 16 a §:n muuttamisesta

Asetusluonnosta koskeva lausuntonne

Voitte kirjoittaa asetuseruonnosta koskevat huomionne alla olevaan kenttään.

Esitettyssä muutoksessa mahdollistettaisiin TE-toimistojen toimiminen opiskelua koskevien, ei-harkintaa vaativien työttömyysturvalausuntojen antajana Uudenmaan keskitetyn työttömyysturvayksikön lisäksi. Asiakaspalvelun kannalta on tarkoituksenmukaista, että työvoimapolitiittisten lausuntojen antaminen em. asioissa olisi mahdollista myös siellä missä asiakastyökin tapahtuu. Tällöin voitaisiin välttyä ruuhkilta ja liian pitkiltä käsittelyajoilta. Asiakkaan näkökulmasta parhaassa tapauksessa työttömyysturva-asian käsittely nopeutuisi ja selkeytyisi nykyisestä. Prosessi olisi nykyistä sujuvampi ja asiakas voisi saada asiansa käsittelyyn jopa ilman selvityspyyntöä.

Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilussa on kaksi kolmasosaa Pirkanmaan työttömistä työnhakijoista. Pirkanmaan osalta asiakaspalveluprosessi työttömyysturva-asiassa ei vaikuttaisi keskeisesti muuttuvan, jos kuntakokeilun kunnat jäisivät lausunnonantomahdollisuuden ulkopuolelle. Tällöin kuntakokeilun asiakkaiden näkökulmasta kyseessä olevien lausuntojen antaminen jäisi Pirkanmaan TE-toimiston ja Uudenmaan TE-toimiston väliseksi asiaksi. Tällaisessa tilanteessa epäselväksi jää seuraavat asiat:

- Missä tilanteissa em. lausunnot lausuu Uudenmaan TE-toimisto, missä tilanteissa Pirkanmaan TE-toimisto?
- Selvissä tapauksissa lausunto voitaisiin tehdä heti, ilman selvityspyyntöä. Voimmeko Pirkanmaan kuntakokeilussa ja Tampereella luottaa siihen, että Pirkanmaan TE-toimisto tekee selvityspyyntöt samoissa tilanteissa kuin Uudenmaan TE-toimisto? Pirkanmaan TE-toimistossa on aiemmin ollut erilainen toimintatapa kuin Uudellamaalla. Lähtökohta tulee olla asiakkaan yhdenvertainen, sujuva ja viivytyksetön prosessi.
- Miten turvataan, että edellä mainittujen lausuntojen käsittely ei ruuhkaudu Pirkanmaan TE-toimistossa?

Kuntakokeilussa mukana olevien kuntien toimivalta työvoimapolitiittisten lausuntojen antamisessa

Voitte kirjoittaa huomionne alla olevaan kenttään.

Tampereen kaupunki katsoo, että jo asiakkaiden yhdenvertaisuudesta johtuen myös kuntakokeilukunnilla tulisi olla mahdollisuus kyseessä olevien lausuntojen antamiseen. Samalla kertaa kun tehdään lausuntopyyntö/selvityspyyntö Uudenmaan tai Pirkanmaan TE-toimistoon, lausunto olisi tehty jo kuntakokeilussa. Näkemyksemme mukaan kuntien toimivalta asiassa mahdollistaisi sujuvan asiakkaan asiakaspalveluprosessin, kun lausunto voitaisiin tehdä välittömästi pää/sivutoimisen opiskelun toteamisen jälkeen. Toimintatavalla on vaikutus myös asiakaskokemukseen palvelujen sujuvuudesta.

Tampereen kaupunki kiinnittää huomiota siihen, että kuntakokeiluun siirtyneet ja siirtyvät valtion tehtävät tulee rahoittaa valtion talousarviosta. Tällä hetkellä on havaittavissa, että valtio siirtää asteittain rahoitusvastuuta TE-palvelutehtävistä kunnille. Tätä Tampereen kaupunki ei pidä hyväksyttävänä. Siirtyvät tehtävät on kompensoitava kunnille. Voisi vaikuttaa äkkiseltään siltä, että kysymyksessä on varsin vähäinen tehtäväsiirto työttömyysturvatehtävään liittyen ja se ei tarvitsisi lisäresursointia, koska sama aika menisi lausuntojen pyytämiseen kuin niiden antamiseen. Huomattavaa kuitenkin on, että lausuntojen yhteydessä siirtyy myös neuvontavastuu kunnille asiaan liittyen. Tämä neuvontatarve tulee näkymään kuntakokeilukunnissa lisääntyvinä asiakasyhteydenottoina niin puhelimitse, sähköisesti kuin käyntiasiointina. Lisäksi työttömyysturvaan liittyy asiakkaan oikeusturva, ja erilaisten valitusten kautta voi jo päätellä, että kuntakokeilualuekuntien työmäärä tulisi myös lisääntymään.

Mikkonen Tuula
Tampereen kaupunki - Lisätietoja: Regina Saari, työllisyysjohtaja,
Tampereen kaupunki, p. 050 346 9603, etunimi.sukunimi@tampere.fi