



15.09.2011

Jakelussa mainitut

Jäsenten nimeäminen kansalaisen yleisneuvontapalvelun organisaatio- ja henkilöstötyöryhmään

Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelmaan (SADe -ohjelma) sisältyy seitsemän sähköisen asioinnin palvelukokonaisuutta ja niitä tukevia tukipalveluita, joista yhdeksi on nimetty Kansalaisen yleisneuvontapalvelu. Kansalaisen yleisneuvontapalvelun valmisteluvaiheen jälkeen Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA) puolsi 13.4.2011 hankkeen esiselvityksen käynnistämistä.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun ICT:n valmistelua ja kehittämistä varten valtiovarainministeriö asetti 15.8.2011 klusteriryhmän. Tämän lisäksi toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisuja varten asetetaan erillinen työryhmä (organisaatio- ja henkilöstötyöryhmä), jonka toimikausi kestää tammikuun 2012 loppuun.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun tavoitteena on rakentaa kansalaisille suunnattu julkisen hallinnon yleisneuvontapalvelu pohjautuen valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelutyöryhmän loppuraporttiin 7.12.2010 siten, että palvelu on käytettävissä vuoden 2013 alkupuolella. Tavoitetta tarkistetaan tarvittaessa esiselvityksen valmistuttua vuoden 2012 helmikuun lopussa. Lisäksi työn perustana on Alueellistamisen koordinaatioryhmän 5.4.2011 tekemä päätös, joka puoltaa yleisneuvontapalvelun asiakaspalvelun sijoittamista Kouvolaan.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän tehtävänä on:

- tehdä esitys VM:n hallinnonalan organisaatiosta, johon yleisneuvonta hallinnollisesti sijoituisi, ja niistä toiminnoista, jotka tulisi olla integroituna yleisneuvontapalveluun. Lähtökohdana on, että yleisneuvontapalvelu ja suomi.fi sijoittuisivat samaan organisaatioon.
- valmistella ja tehdä esitys yleisneuvontapalvelun henkilö-, toimitila- ja puhelinjärjestelmäresursseista, jotka osoitetaan yleisneuvontapalvelun käyttöön hätäkeskusten uudelleenorganisoinnin yhteydessä, sekä muista resursseista (pl ICT-asiat), joita tarvitaan neuvontapalvelun valmistelussa ja toiminnassa

Pyydämme jakelussa mainittuja tahoja nimeämään Kansalaisen yleisneuvontapalvelun organisaatio- ja henkilöstötyöryhmään jäsenen ja toimittamaan esityksen 27.9.2011 mennessä valtiovarainministeriön kirjaamoon (PL 28, 00023 VALTIONEUVOSTO) tai sähköpostilla osoitteeseen valtiovarainministerio@vm.fi. Jakelussa mainittuja tahoja pyydetään nimeämään sekä nais- että miesehdokkaansa edustajakseen perustettavaan työryhmään.

Lisätietoja Kansalaisen yleisneuvontapalvelun organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän työstä antavat kehittämisjohtaja Marko Puttonen, puh. (09) 160 32232 ja projektipäällikkö Heli Sillanmikko, puh. (09) 160 32055, [etunimi.sukunimi\(at\)vm.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)vm.fi).

Organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkatyönään ja kukin organisaatio maksaa osallistujiensa matkakulut. Työryhmän muut kustannukset maksetaan valtiovarainministeriön toimintamenoista momentilta 28.01.01.

Ylijohtaja



Silja Hiironiemi

Hallitusneuvos



Tarja Hyvönen

Liitteet	Kansalaisen yleisneuvontapalvelu - loppuraportti 7.12.2010
Jakelu	valtiovarainministeriö, julkisen hallinnon ICT-toiminto sisäasiainministeriö, pelastusosasto Valtiokonttori, Valtion IT-palvelukeskus Hätäkeskuslaitos Hätäkeskuslaitos, Kouvolassa toimiva hätäkeskus Suomen Kuntaliitto Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry Palkansaajajärjestö Pardia ry Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry
Tiedoksi	Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmä