



13.10.2011

KANSALAISEN YLEISNEUVONTAPALVELUN ORGANISAATIO- JA HENKILÖSTÖTYÖRYHMÄ**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään 13.10.2011 asettanut Kansalaisen yleisneuvontapalvelun organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän valmistelevaan ja ohjaamaan palvelun toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisuja.

Toimikausi

17.10.2011- 29.2.2012

Tausta

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun valmistelu pohjautuu valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelu-työryhmän loppuraporttiin, joka on luovutettu ministeriölle 7.12.2010. Loppuraportti on käsitelty Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnassa (JUHTA) 15.12.2010 ja ministeri Töllin johtoryhmässä 18.1.2011. Lisäksi ministerit Tölli ja Holmlund ovat sopineet 28.1.2011, että yleisneuvonnan jatkovalmistelua voidaan viedä eteenpäin raportin linjausten mukaisesti. Raportissa on kartoitettu kokemuksia muissa maissa toteutetuista julkisen hallinnon neuvontapalveluista sekä Suomessa viranomaisten hallinnonalakohtaisista ja yksityisen sektorin neuvontapalveluista. Raportti määritteli yleisneuvontapalvelun konseptimallin ja toiminnalliset tavoitteet. Lisäksi raportti sisältää myös yleisneuvontapalvelun teknisen ratkaisumallin, palvelun organisointimallin ja kustannusarvion.

Yleisneuvontapalvelun perustamisessa hyödynnetään hätäkeskusten uudelleenorganisoinnissa vapautuvia resursseja. Kuopion hätäkeskus tulee vastaamaan Itä- ja Kaakkois-Suomen hätäkeskustoiminnasta, joten Kouvolan toimipiste tulee olemaan ainoa uusista paikkakunnista, joka ei enää vastaisi Hätäkeskuslaitoksen ydintehtävistä. Sisäasiainministeriö ja Hätäkeskuslaitos ovat linjanneet, että Kouvolan hätäkeskuksen tehtävät järjestetään sen mukaan kuin siitä erikseen päätetään.

Alueellistamisen koordinaatioryhmä hyväksyi 5.4.2011 valtiovarainministeriön esityksen sijoittamisselvityksen laatimatta jättämisestä ja puolsi Kansalaisen yleisneuvontapalvelun asiakaspalvelun sijoittamista Kouvolaan. Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta JUHTA on puoltanut 13.4.2011 kansalaisen yleisneuvontapalvelun esiselvityksen käynnistämistä osana SAdE-ohjelmaa.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun ICT:n valmistelua ja kehittämistä varten valtiovarainministeriö asetti 15.8.2011 klusteriryhmän. Tämän lisäksi toteuttamisen organisointia ja henkilöstöratkaisuja varten asetetaan tämä työryhmä.

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitusohjelmassa on linjaus järjestää hätäkeskuksia kuormittavien kiireettömien puheluiden palveluneuvonta. Tavoitteena on, että tämä palveluneuvonta toteutettaisiin perustamalla kansalaisen yleisneuvontapalvelu valtiovarainministeriön hallinnonalalle.

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun tavoitteet

Tavoitteena on rakentaa kansalaisille suunnattu julkisen hallinnon yleisneuvontapalvelu pohjautuen valtiovarainministeriön asettaman yleisneuvontapalvelu-työryhmän loppuraporttiin 7.12.2010 siten, että palvelu on käytettävissä vuoden 2013 alkupuolella. Tavoitetta tarkistetaan tarvittaessa esiselvityksen valmistuttua vuoden 2012 helmikuun lopussa.

Yleisneuvontapalvelun yhtenä keskeisenä tavoitteena on vähentää hätäkeskuksiin tulevien kiireettömien puheluiden määrää.

Organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän tehtävät

Organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän tehtävänä on

- a. tehdä tarkennettu esitys VM:n hallinnonalan organisaatiosta, johon yleisneuvonta hallinnollisesti sijoittuisi ja niistä toiminnoista, jotka tulisi olla integroituna yleisneuvontapalveluun. Lähtökohtana on, että yleisneuvontapalvelu ja suomi.fi-palvelu sijoittuisivat samaan organisaatioon
- b. valmistella ja tehdä esitys yleisneuvontapalvelun henkilö-, toimitila-, puhelinjärjestelmä- ja muista resursseista, jotka siirretään sisäasiainministeriön hallinnonalalta valtiovarainministeriön hallinnonalalle valtion vuoden 2013 talousarviossa.

Organisointi

Puheenjohtaja

Kehittämisoikeus Marko Puttonen, valtiovarainministeriö, HKO

Jäsenet

Neuvotteleva virkamies Helena Lehtimäki, valtiovarainministeriö, Julkisen hallinnon ICT-toiminto

Tietoverkkojohtaja Pekka Tulokas, sisäasiainministeriö, pelastusosasto 31.12.2011 asti

Pelastusylitarkastaja Ilpo Helismaa, sisäasiainministeriö, pelastusosasto 31.12.2011 asti

Neuvotteleva virkamies Johanna Hakala, sisäasiainministeriö, pelastusosasto 1.1.2012 alkaen

Finanssijohtaja Maritta Fromholtz, Valtiokonttori

Henkilöstöpäällikkö Timo Jauhiainen, Hätäkeskuslaitos

Hätäkeskuksen johtaja Helena Borisov, Hätäkeskuslaitos, Kouvolassa toimiva hätäkeskus

Erityisasiantuntija Tanja Rantanen, Suomen Kuntaliitto

Hätäkeskusten henkilöstö JHL ry:n puheenjohtaja Toni Alatalo, Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry

Vuoromestari Kai Vettenranta, Palkansaajajärjestö Pardia ry

Pääläluottamusmies Rauno Selenius, Julkisan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry

Sihteeri

Projektipäällikkö Heli Sillanmikko, valtiovarainministeriö, HKO

Pysyvä asiantuntija

Asiantuntija Leni Haavisto, valtiovarainministeriö, HKO

Organisaatio- ja henkilöstötyöryhmä voi tarvittaessa kutsua asiantuntijoita avukseen, perustaa alatyöryhmiä ja käyttää myös konsultteja.

Kustannukset ja rahoitus

Organisaatio- ja henkilöstötyöryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkautensa.

Työryhmän tarvitsemien erikseen sovittavien asiantuntijoiden kustannukset korvataan valtiovarainministeriön toimintamenoista momentilta 28.01.01.

Hallinto- ja kuntaministeri



Henna Virkkunen

Ylijohtaja



Silja Hiironniemi

JAKELU

Työryhmän puheenjohtaja, jäsenet, sihteeri ja asiantuntija

TIEDOKSI

valtiovarainministeriö, julkisen hallinnon ICT-toiminto
sisäasiainministeriö, pelastusosasto
Valtiokonttori
Hätäkeskuslaitos
Hätäkeskuslaitos, Kouvolassa toimiva hätäkeskus
Suomen Kuntaliitto
Julkisen ja hyvinvointialojen liitto JHL ry
Palkansaajajärjestö Pardia ry
Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry

Kansalaisen yleisneuvontapalvelun klusteriryhmä

LIITE

Kansalaisen yleisneuvontapalvelu - loppuraportti 7.12.2010