



16.12.2019

YM037:00/2019
VN/496/2020

Jakelussa mainitut

Viite Asettamispäätös
Hänvisning

Asia ELY-keskusten ympäristöasiat verkkosivuilla -toimituskunta
Ärende

ASETTAMINEN

Ympäristöministeriö asettaa tällä kirjeellä ELY-keskusten ympäristöasiat verkkosivuilla -toimituskunnan.

TOIMIKAUSI

Toimituskunta asetetaan ajalle 1.1.2020-31.12.2020.

TOIMITUSKUNNAN TEHTÄVÄT

Toimituskunta kehittää ymparisto.fi-verkkopalvelua tukemaan monikanavaista asiakaspalvelua asiakkaiden tarpeet ja ympäristöhallinnon strategiset tavoitteet huomioiden.

Toimituskunta käsittelee ympäristöhallinnon asiakaspalvelukeskuksen (Y-aspa) kautta saatua palautetta sivuston toimivuudesta ja kokoaa niiden pohjalta kehittämistarpeet.

Toimituskunta kehittää ely-keskus.fi-verkkopalvelua yhteistyössä ely-keskus.fi:n toimituskunnan kanssa. Toimituskunta huomioi työssään valtakunnallisen suomi.fi-verkkopalvelun. Toimituskunta käsittelee ymparisto.fi-palvelun alueellista sisältöä koskevat täydennys- ja muutospyyntö.

YHTEISTYÖ

Toimituskunta tekee yhteistyötä useiden tahojen kanssa:

- Y-aspa: asiakkaiden tarpeet
- Erikoistumistehtäviä ja keskitettyjä tehtäviä hoitavat ELY-keskukset: ELY-keskusten vastuulla olevan sisällön kehittäminen
- KEHA-keskus: sähköinen asiointi ja lomakkeet
- Ely-keskus.fi:n toimituskunta: ympäristöaiheisen sisällön kehittäminen

- Verkkopalvelujen johtoryhmä sekä sisällön ylläpito- ja kehitysryhmä: alueellisen tiedon sovitaminen muuhun sisältöön sekä palvelun tekniset muutostarpeet

KOKOONPANO

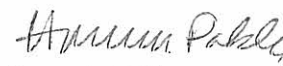
Ympäristökasvatusasiantuntija Tanja Tuulinen, aluepäätoimittaja, Keski-Suomen ELY-keskus
 Viestintäasiantuntija Mari Peltonen, Ympäristöasioiden asiakaspalvelukeskus, Pirkanmaan ELY-keskus
 Verkkopäätoimittaja Päivi Tahvanainen, ymparisto.fi, SYKE
 Ryhmäpäällikkö Tanja Nylund, Asianhallinta ja virastopalvelut -yksikkö, KEHA-keskus
 Verkkopalveluasiantuntija Minna Hänninen, Tieto- ja viestintäyksikkö, KEHA-keskus

Toimituskunta voi kutsua kokouksiinsa ja kuulla asiantuntijoita. Toimituskunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja sihteerin.

KUSTANNUKSET JA RAHOITUS

Toimituskunnan työ tehdään virkatyönä. Kokouskulut maksetaan ympäristöministeriön talousarviotililtä 35010101 (Ympäristöministeriön toimintamenot).

Kansliapäällikkö


 Hannele Pokka

Tieto- ja viestintäjohtaja


 Jussi Salmi

JAKELU

Toimituskunnan jäsenet

TIEDOKSI

Ympäristöministeriön osastot ja yksiköt
 Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset, ympäristö ja luonnonvarat -vastualueet
 KEHA-keskus
 Suomen ympäristökeskus