

Pohjoismainen työvoimapalvelumallin lyhyt kuvaus

Jatkuvan oppimisen seurantaryhmä

23.4.2021

Sanntu Sundvall

TEM



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin taustaa



- Hallituksen budjettiriihessä päättämiin työllisyystoimenpiteisiin sisältyy pohjoismainen työvoimapalvelun malli
- Työhaun tukemiseksi ja palveluihin ohjaamiseksi työttömien palvelutarpeen arviointia kehitetään ja työhaun tukea lisätään siten, että **työttömät kohdataan työhaun alkuvaiheessa (3kk) kahden viikon välein**. Tämän jälkeen kuukauden kestävä tiivis palvelujakso seuraa aina 6 kuukauden työttömyyden jälkeen.
- Tätä varten TE-toimiston resursseja lisätään 70 miljoonalla eurolla. (n. 1200 htv:tä)
- Yksilöllisessä työllistymissuunnitelmassa sovitaan työnhakijan **määrällisestä työnhakuvelvoitteesta** ja tarkoituksenmukaisista työnhakua tukevista palveluista. Työnhakijan tulee hakea kuukaudessa 0 - 4 työpaikkaa riippuen alueen työmarkkinatilanteesta ja työttömän työkyvystä. Lähtökohtana on 4 työpaikan hakeminen ja velvoitteen reunaehdoista säädetään riittävän tarkkarajaisesti.
- Työhausta raportoidaan sähköiseen järjestelmään itsenäisesti tai palvelun yhteydessä joka kuukausi.
- Mallissa työnhakuun ja palveluihin liittyviä **työttömyysturvaseuraamuksia porrastetaan** siten, että käyttöön otetaan huomautus. Jos työnhakija jättää velvoitteen uudelleen täyttämättä on seuraamuksena 5 päivän etuuden menetys (karenssi) ja tämän toistuessa 10 päivän karenssi
- Huomautuksen ja kahden karenssin jälkeen työhaun laiminlyönnistä seuraa työssäolovelvoite



Mallin vaikutusarvio

- **Vaikutusarvioinneissa huomioidut muutokset (VM)**
 1. Työhaun alun intensiivinen haastattelujakso (++)
 2. Myöhemmät intensiiviset haastattelujaksot (+/0)
 3. Velvoittavista työtarjouksista luopuminen (-)
 4. Määrällinen työnhakuvelvoite (+)
 5. Työllistymissuunnitelmaan liittyvien sanktioiden porrastus (+/0)
 6. Seuraamusten enimmäiskeston rajaaminen 45 etuuspäivään (+/0)

- **Uusia työllisiä n. 9 400-10 000**

Pohjoismainen työvoimapalvelumalli voimaan vuonna 2022





Toimeenpanon aikataulusta

- **Mallin porrastetusta toimeenpanosta vastaa KEHA-keskus**
- **Toimeenpanovaihe koostuu neljästä osatavoitteesta:**
 1. Palveluprosessin muotoilu: palveluprosessin määrittely, muotoilu ja käyttöönotto
 2. Järjestelmämuutokset: URA- ja TEA-muutokset, sekä muut moduulit (esim. ajanvarausjärjestelmä)
 3. Henkilöstömuutokset: rekrytointi ja osaamisen vahvistaminen
 4. Toimitilamuutokset: toimitilamuutosten valmistelu ja toteutus
- **Palveluprosessin muotoilu käynnistynyt maaliskuussa palvelumuotoilutyöpajoilla**
 - Mukana niin TE-hallinnon kuin kuntakokeilujen edustajia

Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin pääperiaatteet



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Tiiviit palvelut tukevat omatoimista työnhakua



YKSILÖLLINEN PALVELUTARPEEN ARVIOINTI



TIIVIS TYÖNHAUN TUKI JA MUUT PALVELUT



OMATOIMINEN TYÖNHAKU

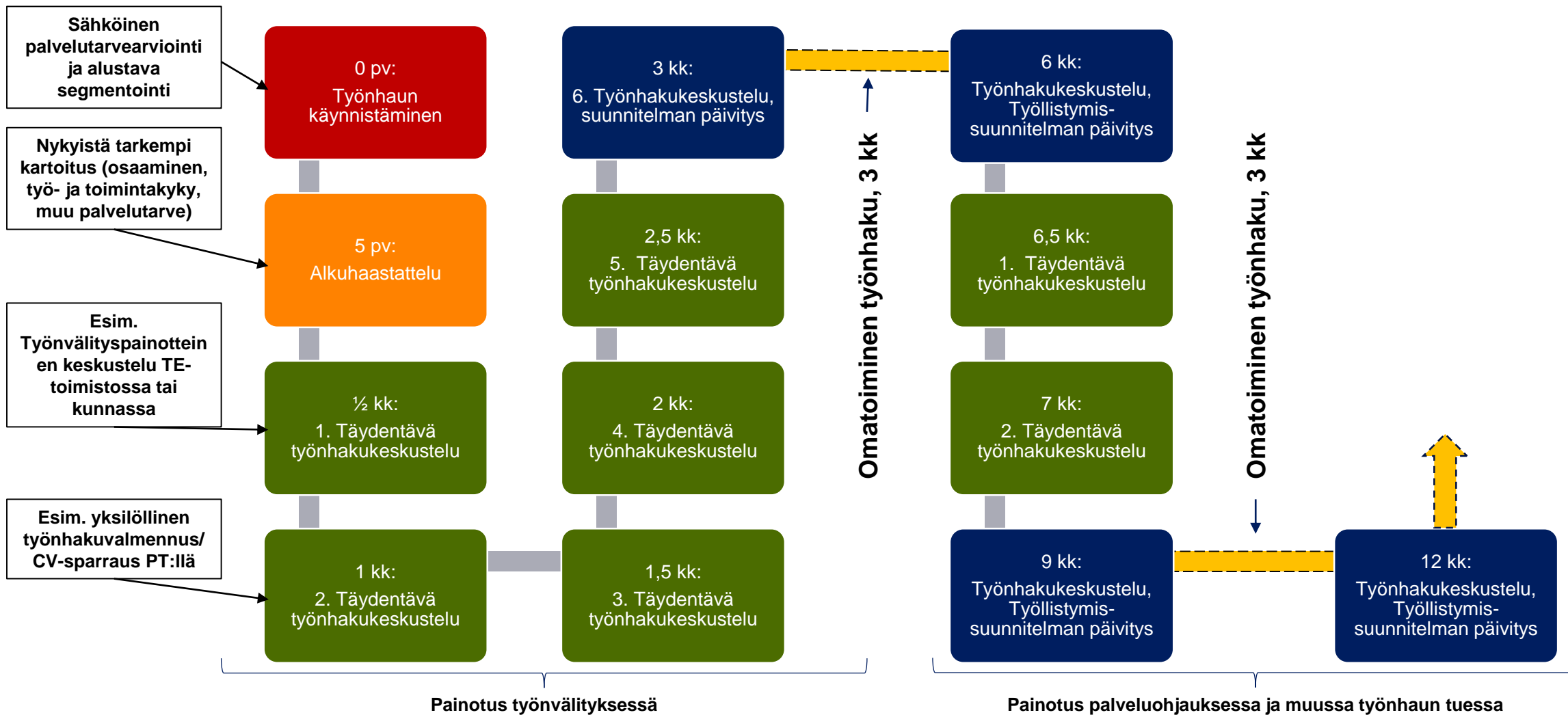
**POHJOISMAINEN
TYÖVOIMA-
PALVELUMALLI**

Palvelut tukevat työnhakua sen kaikissa vaiheissa



- Ensimmäinen kohtaaminen työnhakijaan nopeasti jo viiden päivän kuluessa työnhaun käynnistämisestä. (**nyk. 2 vk**)
- Työnhaun alkuvaiheessa (3kk) työnhakija tapaa TE-toimiston tai kuntakokeiluun osallistuvan kunnan virkailijan kahden viikon välein. (**nyk 3kk välein**)
- Jos työnhaku pitkittyy, tiivis palvelujakso toistuu lyhyempänä (1kk) aina 6 kuukauden työttömyyden jälkeen.
- Jotta yksilöllinen palvelu on mahdollista, hallitus on lisännyt TE-toimistojen ja kuntien resursseja 70 miljoonalla eurolla. Tällä palkataan noin 1200 uutta virkailijaa.

Miltä palveluprosessi näyttää työnhakijan näkökulmasta?



Hakuvelvoitteen tavoitteena nopea työllistyminen



- Henkilökohtaisessa työllistymissuunnitelmassa sovitaan jatkossa työnhakua tukevista palveluista ja haettavien työmahdollisuuksien määrästä (0–4 kuukaudessa). Jokaisen palvelutarve ja hakuvelvoite arvioidaan yksilöllisesti.
- Keskimäärin yksi haku viikossa. Haetuista paikoista tai työmahdollisuuksista raportoidaan omatoimisesti sähköiseen järjestelmään
- Alueen työmarkkinatilanne ja työttömän työkyky huomioidaan hakuvelvoitteen arvioinnissa
- Työtön valitsee lähtökohtaisesti itse, mitä työmahdollisuuksia hakee ja hakuvelvoitteen voi täyttää useilla erilaisilla tavoilla

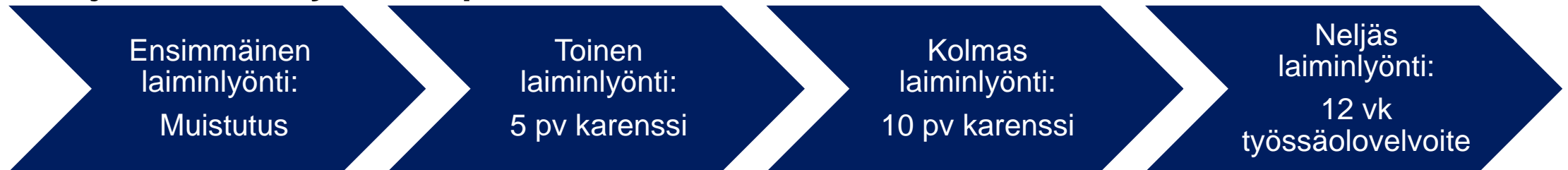
Työttömyysturvajärjestelmän porrastaminen ja kohtuullistaminen



Nykytila



Pohjoismainen työvoimapalvelumalli



Vuoden tarkastelujakso

Nostoja osaamispalveluihin liittyvistä esityksistä



- **Hankintojen kehittäminen**

- Malli tulee todennäköisesti lisäämään yksilövalmennuksena tarjottavan työnhakusparrauksen määrää työhaun alussa
 - Arvioitava uudelleen nykyisenlaisten ryhmämuotoisten työnhakuvalmennusten kysyntä
- Ammatillisten työvoimakoulutusten tai kotokoulutusten hankintaan ei ole tarkoitus tehdä muutoksia mallin myötä

- **Osaamisen kartoittaminen työhaun alussa ja sen aikana**

- Mallin myötä työnhakijoiden palvelutarpeen arviointia tullaan kehittämään niin työhaun alussa kuin sen pitkittyessä
- Erityishuomiota tullaan kiinnittämään työ- ja toimintakyvyn mittaamiseen sekä osaamisen kartoittamiseen
- TEM:ssä tehty alustavaa kartoitusta mahdollisista työkaluista; Osaamiskartoitusten osalta valmiina vaihtoehtona mm. Työmarkkinatorin sisältämä työnhakuprofiili
- Mittarien käyttö edellyttää tietojärjestelmäintegraatiota sekä erityisesti asiantuntijoiden oman osaamisen vahvistamista

- **Hakuvelvoite ja työnhakukeskustelut koulutuksen aikana**

- Mallissa esitetään, että työnhakijan aktiivinen palveluprosessi (työnhakukeskustelut ja muu tuki) käynnistyisi jatkossa kuukausi ennen koulutuksen päättymistä; nykyisin vasta palvelun päättymisen jälkeen
- Näin lyhennettäisiin nivelvaiheen työttömyyttä ja varmistettaisiin mahdollisimman nopea siirtymä avoimille työmarkkinoille tai asiakkaan kannalta olennaiseen palveluun
- Myös työnhakuvelvoite asetettaisiin työnhakijalle 1 kk ennen koulutuksen päättymistä