



Jakelussa mainitut

Asettamispäätös
12.12.2013

TEM/558/00.04.01/2013

ELY-KESKUSTEN ASIAKASPALVELUN TOIMINTAMALLI

ELY-keskusten johtoryhmä päätti 26.2.2013 selvitysmiesten ehdotusten toimeenpanosuunnitelman mukaisesti asettaa hankeryhmän ELY-keskusten asiakaspalvelun toimintamallin kehittämiseksi. Ryhmä asetettiin ajalle 21.3.–31.12.2013.

Tällä päätöksellä hankeryhmän toimiaikaa jatketaan 31.3.2014 saakka.

Ryhmän toimeksianto pysyy ennallaan. Työtä jatketaan kiinteässä yhteistyössä muiden ELY -iskukykyhankkeiden kanssa. Erityisen tärkeää on yhteys ELY-keskusten toiminnan ja palveluiden sähköistäminen - hankkeeseen (eELY) ja Kehittämis- ja hallintoasioiden kokoamishankkeeseen (KEHA).

Hankeryhmä jatkaa entisellä kokoonpanolla:

- Pirkko Saarela, Lapin ELY-keskus, pj.
- Outi Ryöppö, TEM, projektipäällikkö
- Eeva-Riitta Puomio, YM
- Lea Virtanen, Liikennevirasto
- Oili Puttonen, Keski-Suomen ELY-keskus
- Jaana Lappi, TEM.

Ohjausryhmänä hankkeelle toimii TOKKA-valmisteluryhmä.

Osastopäällikkö Taina Susiluoto

Teollisuusneuvos Marja-Riitta Pihlman

JAKELU

Hankeryhmään nimetyt

TIEDOKSI

TEM; kansliapäällikkö, osastot

LVM

YM

MMM

OKM

SM

Liikennevirasto

Tekes

Mavi

Evira

ELY-keskukset

ELY-intranet

Henkilöstöjärjestöjen pääluottamusmiehet