

19.2.2016

Liikenne- ja viestintäministeriö

kirjaamo@lvm.fitomi.lindholm@lvm.fi**LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYKSESTÄ LAIKSI POSTILAIN MUUTTAMISESTA**

Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry pitää tärkeänä, että jatkossakin turvataan 5-päivän jakelu tasavertaisesti kaikkialla Suomessa. Useimpien toimijoiden tulo markkinoille, jossa jaettavien tuotteiden, kuten kirjeet ja lehdet on todettu vähenevän, ei helppota yleispalveluvelvoitteen omaavan postiyrityksen toimintaa. Kun kilpailu kuitenkin halutaan avata, on tällöin valtion kannettava taloudellinen vastuu jakelun turvaamisesta, kun yleispalveluvelvoitteen omaava postiyritys voi todentaa jakelun selkeästi tappiolliseksi toiminnaksi joillain alueilla.

PAU on erityisen huolissaan jakelun laadusta ja siihen liittyen myös kirjesalaisuuden säilymisestä. Näiden asioiden konkreettiseksi turvaamiseksi PAU esittää, että postityötä tekevien tulisi suorittaa jonkinasteinen testi postiasioiden osaamisesta. Vastaavana esimerkkinä voi tuoda esiin hygieniapassin. Tällaisella kokeella voitaisiin todellisemmin taata palveluja tuottavien työntekijöiden ammatillinen osaaminen. Tämä on seikka, joka tulisi ottaa huomioon viimeistään seuraavan postilain uudistamisen yhteydessä.

43a§ Virheellisesti jaettujen lähetysten palauttaminen

Lain yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan tämän kohdan osalta että ”palvelulla tulee varmistaa, ettei asiakkaille aiheudu kohtuutonta vaivaa mahdollisesta kirjelähetysten palauttamisesta”.

Kohtuuton vaiva voi olla hyvin tulkinnanvaraista. Ymmärrämme asian siten, että ristiriitatilanteessa viestintävirasto ratkaisee asian. Kohtuuttoman vaivan sisältöä olisi kuitenkin syytä täsmentää esitöissä.

19.2.2016

Nyt juuri emme tiedä, miten tällaisia palautukseen liittyviä järjestelmiä aiotaan rakentaa. Myöskään sähköisten palveluiden avulla palauttaminen ei liene tällä hetkellä mahdollista. Mutta mikäli sähköinen palauttaminen tulee mahdolliseksi, myös sen osalta on varmistettava kirjesalaisuuden säilyminen. Se miten kirjesalaisuuden toteutuminen varmistetaan käytännössä tällaisissa tapauksissa, voidaan arvioida vasta, kun tiedetään, minkälaisin järjestelyin mahdollinen sähköinen palautus tultaisiin toteuttamaan.

Posti- ja logistiikka-alan unioni PAU ry



Heidi Nieminen
puheenjohtaja