

Työ- ja elinkeinoministeriölle

TEM/1114/03.01.02/2018

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi kuluttajaneuvonnan siirrosta Kilpailu- ja kuluttajavirastolle

## Yleistä

Kuluttajaneuvonnan siirto maistraateilta Kilpailu- ja kuluttajavirastolle (KKV) on perusteltu. Tehtävä siirtyi kunnilta maistraateille 2009 ja sen jälkeen kuluttajaneuvontapalvelujen saatavuus, tasalaatuisuus, yhdenmukaisuus ja toimintamallit ovat kehittyneet erittäin kiitettävästi. Koska substanssin ja toiminnan kehittäminen ovat hyvin vahvasti olleet KKV:n vetovastuulla, on tarkoituksenmukaista, että myös resurssit siirtyvät sinne.

Siirron myötä toivottavasti hälvenee rajanveto myös sen suhteen mikä asia kuuluu (maistraatin) kuluttajaneuvontaan ja mikä KKV:lle. Tässä on aika ajoin ollut ongelmia.

## Nopea toimitilaratkaisu tavoitteeksi

Kuluttajaneuvonnan henkilöstö siirtyy virkoiheen KKV:n palvelukseen. KKV:lle tilanne on sikäli uusi, että sillä tulee olemaan henkilökuntaa eri puolilla Suomea. Luonnoksessa on kerrottu toimitiloihin liittyvistä tavoitteista ja suunnitelmista monin tavoin mutta kovin ympäripyöreästi. Ratkaisuhahmotelmat on kytketty 2020 perustettavan Valtion lupa- ja valvontaviraston toimitilaratkaisuihin. Kuluttajaneuvonta siirtyy KKV:lle kuitenkin jo 2019. Kuluttajaneuvonnan siirron aikataulu on jo itsessään haasteellinen ja jos toimitilaratkaisua koskeva tavoite asetetaan vuoteen 2020, ollaan pahasti myöhässä. Tässä on otettava myös huomioon se, että Aluehallintovirastoilla ei ole toimipisteitä läheskään kaikilla niillä paikkakunnilla, joissa maistraattien kuluttajaoikeusneuvojat nykyisin toimivat.

Tilakysymys on ratkaistava jo kuluva vuoden 2018 puolella ja tämä tulee selkeästi tuoda esiin perusteluissa. Ensisijaisena tavoitteena on, että kuluttajaneuvonnan henkilöstö siirtyy KKV:n vuokraamiin tiloihin. Toisekseen toimitilaratkaisuista ei siirtymävaiheen jälkeen saa aiheutua maistraateille ylimääräistä hallinnollista työtä. Jos tähän ei kuitenkaan päästä, kustannuksista ja työstä on maksettava korvaus maistraatille.

Toimitilakysymysten ratkaisu on myös henkilökunnalle tärkeä kysymys.

Toimitilakysymyksen moninaisuutta (mukaan lukien henkilövaikutukset) olisi siis syytä konkreettisemmin avata vaikutusten arvioinnissa.

Oulussa 9.7.2018



Hannu Mäkelä

Pohjois-Suomen maistraatin päällikkö