

Vantaan kaupungin lausunto taksilainsäädännön muutostarpeiden arviomuistiosta

Vantaan kaupunki kiittää mahdollisuudesta lausua taksilainsäädännön muutosehdotusten arviomuistiosta. Hankkeen tärkeimmän tavoitteen toteuttaminen eli luottamuksen palauttaminen taksialaan on erittäin tärkeää, jotta luottamuksen puute toimialaa kohtaan ei estä taksien käyttöä osana toimivaa liikennejärjestelmää. Kaupungin näkökulmasta ehdotetut muutosehdotukset tukevat tavoitteen toteuttamista.

Muistiossa todetaan, että nykyisessä taksijärjestelmässä kuluttajan oma vastuu on nyt suurempi, mikä vaatii ajattelun muutosta ja opettelemista, mutta toisaalta toimiala tarjoaa koko ajan enemmän valinnanvaraa ja tuotteistaa taksipalvelua erilaisiin kuluttajatarpeisiin. Vantaan kaupunki toteaa, että laajempi valinnanvara palveluissa on sinällään hyvä asia ja se tukee sekä täydentää liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Muistiossa kuitenkin todetaan myös, että pääkaupunkiseudulla turvallisuudentunne taksipalveluiden käyttöön liittyen oli selvästi alhaisempi kuin koko maan keskiarvo. Tämä, yhdessä kuluttajan suuremman omavastuun kanssa, saattaa estää satunnaisia käyttäjiä käyttämästä taksipalveluita. Erityisesti tämä koskee esimerkiksi terveytensä takia heikommassa asemassa olevia henkilöitä. Turvallisuudentunteen lisääminen järjestelmää kohtaan vie todennäköisesti aikaa, mutta sen parantuessa sekä hintojen muodostamisen selkeytyessä satunnaisten käyttäjien kynnyksellä käyttäjä takseja mitä luultavammin laskee.

Ehdotettujen lakimuutosten lisäksi muina toimina mainitaan mm. viranomaisyhteistyön tiivistäminen. Vantaan kaupunki näkee tämän tärkeänä toimena. Taksiiudistuksen jälkeen ei ole enää ollut kaikkia kuljettajia edustavaa yhteyshenkilöä, jonka kautta voisi vaihtaa tietoja esimerkiksi kaavamuutoksiin tai työmaajärjestelyihin liittyen. Vantaan kaupunki ehdottaa, että yhteistyöfoorumiin otetaan mukaan myös jokin taho, jonka kautta viestintä kuljettajien suuntaan hoituisi keskitetysti.

Arviomuistiossa todetaan, että erityisryhmien kuljettajakoulutuksen osalta ei tehtäisi muutoksia, vaan erityisryhmien kuljettajakoulutus säilyisi vapaaehtoisena, mutta sen sisältöä voitaisiin muokata tarpeen mukaan Traficomien määräystä muuttamalla. Vantaan kaupunki näkee erityisryhmien kuljettajakoulutuksen lähtökohtaisesti tärkeänä asiana. Koulutus voisi olla pakollista, mutta toisaalta se ei kuitenkaan saisi rajoittaa kyytien saatavuutta. Asiaa on syytä seurata ja tehdä tarvittavat toimet seurannan tulosten perusteella.

Helsinki-Vantaan lentoaseman taksiasemalla taksipalvelut on kilpailutettu. Vantaan kaupunki on saanut joitakin yhteydenottoja, joissa vastaavaa ratkaisua on toivottu esimerkiksi Tikkurilan matkakakeskuksen taksiasemalle. Kaupunki ei ole nähnyt ratkaisulle vielä tarvetta, mutta jatkoa

ajatellen mahdollisia kilpailutuksia varten olisi hyvä olla yhteiset periaatteet tai toimintatavat. Tämä lisäisi kilpailutusten läpinäkyvyyttä.

Kaupunki toteaa vielä, että arviomuistiossa on esitetty useita hyviä toimia taksialan edistämiseksi, mutta moni niistä vaatii valvontaa toimiakseen tehokkaasti. Valvonta puolestaan edellyttää resursseja ja tähän tulee varautua muutoksia tehdessä.

Vantaan kaupunki
Kaupunkiympäristön toimiala