

LAUSUNTO TAKSISÄÄNTELYN ARVIOMUISTIOSTA

Diaarinro: VN/35525/2023

Lausunnon antajat:

Harjavallan Seudun Invalidit ry, haseinva@dnainternet.net
Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry, es.lslly.ry@gmail.com
Satakunnan Neuroyhdistys ry, sihteeri.neurosatakunta@gmail.com

Lisätietojen antaja: Nina Välimäki, nina.valimaki@hotmail.fi

Lausunnot:

2.2 Ajoluvan saamisen estävät rikokset

Kannatetaan ehdotusta aserikosten sekä maksuväline- ja petosrikosten ajoluvan saamisen esteeksi.

Ajoluvan saamisen esteenä jo huomioon otettavat mm. rikoslaissa määriteltävien rikosten aikarajana oleva viisi vuotta on liian lyhyt, kun kyseessä on erityisesti haavoittuvassa asemassa olevat asiakkaat esim. vammaiset ja ikäihmiset.

2.3 Taksinkuljettajan ajoluvan peruuttaminen

Jos taksinkuljettaja on syyllistynyt seksuaalirikoksiin, terveyttä tai henkeä koskeviin rikoksiin, ihmiskauppaa koskeviin rikoksiin, ryöstöihin, huumausainerikoksiin, kätkemis- tai rahanpesurikoksiin, liikenneturvallisuutta koskeviin rikoksiin, rattijuopumuksiin, aserikoksiin tai maksuvälinerikoksiin ajolupa tulisi peruuttaa pysyvästi asiakasturvallisuuden ja luottamuksen varmistamiseksi.

2.4 Taksinkuljettajan koulutus

Kannatetaan taksinkuljettajan pakollista koulutusta, jotta kuljettajalla olisi tarvittava perusosaaminen kuljettajan tehtäviin. Koulutus antaa kuljettajalle tarvittavat taidot toimia vastuullisesti ja turvallisesti liikenteessä sekä muissa palvelutilanteissa, esim. kielitaito, paikallistuntemus, ajoneuvon käsittely, liikennetilanteet, laitteet ja mittarit.

Erityisryhmien kuljettajakoulutus tulisi olla pakollinen, jotta kuljettajalla olisi valmiudet ja osaaminen toimia erityisryhmien erityistarpeiden mukaisesti huomioiden asiakkaiden yksilölliset erityispiirteet yhdenvertaisesti. Esim. eri vammaryhmien kohtaaminen ja avustaminen, lisälaitteiden käyttö, apuvälineiden käsittely, porrasveto, apuvälineiden ja turvavöiden asianmukainen kiinnitys ja myös avustavat koirat.

2.5 Taksikuljettajan koe

Kannatetaan ehdotusta koesuorituksen hylkäämisestä myös silloin, kun vilppi havaitaan koesuorituksen jälkeen. Karenssiaikaa tulisi pidentää 12 kuukauteen vilpillisen toiminnan pois kitkemiseksi.

3.2 Hyvämaineisuuden estävät rikokset

Kannatetaan ehdotusta hyvämaineisuuden estäviksi rikoksiksi mainitut seksuaalirikokset, henkeen ja terveyteen kohdistuvat rikokset, aserikokset. Myös maksuvälinerikoksiin ja petoksiin liittyvät rikostuomiot tulisi lisätä. Tämä palauttaisi luottamusta taksialaa kohtaan ja lisäisi asiakkaiden turvallisuutta.

3.3 Yrittäjäkoe

Kannatetaan yrittäjäkokeen järjestämistä Traficomien tehtäväksi, jotta vilpin lisäksi myös muut asiat olisi valvottavissa ja kokonaiskuva olisi selkeämpi.

4.5 Julkiset tiedot taksitoimijoista

Kannatetaan ehdotusta. Hyvä järjestelmä, helpottaa palautteen antamista ja palvelun laadun seuranta.

6.2 Ajovuoroista ja päivystyspaikoista sopiminen

Kilpailu- ja kuluttajaviraston tarkempi ohjeistus yhdenvertaisen liikkumisen mahdollistamiseksi olisi tarpeen tehdä. Haja-asutusalueilla päivystysvuoroista sopiminen, varsinkin viikonloppuisin ja yöaikaan, parantaisi taksin saatavuutta ja erityyppinen kalusto turvaisi yhdenvertaisen liikkumisen kaikille.

6.3 Julkisesti tuettu päivystys

Kannatamme julkisesti tuettua päivystystä.

Lopussa yleisiä kysymyksiä

Kommentit:

-Erityisryhmien kohdalla on huomioitava moninaiset palvelutarpeet ja yksilölliset erityispiirteet. Nämä asiakkaat ovat eri tavoin kuljettajasta riippuvaisia, mikä edellyttää kuljettajalta erityistä huolellisuutta sekä tilannekohtaista palvelutarpeen mukaista reagoitua. Osa asiakkaista ei kykene vammasta tai sairaudestaan johtuvista syistä arvioimaan kuljettajan tekemistä, toimintaa tai ajokuntoa. Eivätkä myöskään kykene antamaan palautetta/ilmoittamaan epäkohdista, jotta niihin voitaisiin puuttua. Tästä syystä erityisryhmien kohdalla turvallisuuteen tulisi kiinnittää erityistä huomiota.

Vakavien seurauksien ennaltaehkäisemiseksi valvontaa tulisi ehdottomasti lisätä esim. pyörätuolien kiinnitysten ja asiakkaiden turvavöiden asianmukaisen käytön suhteen, sekä alkoluokko tulisi olla kaikissa takseissa.