

Asia: VM135:00/2016 VM/2245/00.01.00.01/2016

Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta -työryhmän lainmuutostarpeita koskeva työryhmäraportti

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Itä-Suomen hallinto-oikeuden lausunto ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta -työryhmän lainmuutostarpeiden arviointia koskevasta työryhmäraportista:

Kokonaisuudessaan raportin voidaan todeta olevan kattava ja perusteellinen, eikä hallinto-oikeudella ole yksityiskohtaisempaa lausuttavaa työryhmäraportin sisällöstä.

Yleisesti ottaen hallinto-oikeus pitää tärkeänä sähköisen asioinnin ensisijaisuuden eteenpäin viemistä. Tuomioistuimissa toimitaan edelleen suurelta osin kirjepostin välityksellä. Nykyisessä toimintaympäristössä sähköisesti tarjottavia palveluita voidaan pitää tarkoituksenmukaisina asiakkaiden näkökulmasta ja pääosin asiakkaiden edunmukaisena. Palveluiden sähköistämisestä huolimatta on mahdollistettava myös muunlainen asioiminen. Tärkeää on, että sähköiset toimintavalmiudet ovat eri virastoilla olemassa saman tasoisine. Tällä hetkellä erot sähköisten toimintavalmiuksien suhteen ovat varsin suuret ja esimerkiksi tuomioistuinsektorilla ollaan sähköisissä valmiuksissa monia muita tahoja selvästi jäljessä. Hallinto-oikeuden käsityksen mukaan tuomioistuimet eivät pysty vastaamaan tällä hetkellä sähköisen asioinnin tarpeisiin ja kysyntään. Hallinto-oikeuden näkökulmasta esimerkiksi sähköisen tiedoksiannon edellytyksiä tulisi parantaa ja selventää. Sähköisten palveluiden tarjoamisen näkökulmasta tuomioistuinten osalta keskeistä on kuinka AIPA ja HAIPA projektit edistyvät ja onnistuvat.

Nykänen Toni
Itä-Suomen hallinto-oikeus