

Finansministeriet
valtivarainministerio@vm.fiHänvisning
VM/2245/00.01.00.01/2016Kontaktperson
Förvaltningsansvarig IT Ronny Lundström

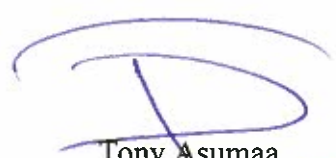
Ärende
Utlåtande över rapport om bedömning av behoven av lagändring från arbetsgruppen för en färdplan för i första hand elektroniskt tillhandahållna tjänster

Konstaterades att rapporten behandlar en eventuell skyldighet för myndigheter samt myndigheternas kunder att övergå till elektronisk ärendehantering samt kommunikation. I rapporten beskrivs arbetsgruppens bedömning av behoven av de lagändringar som främjar att elektronisk ärendehantering är primär samt förs ett ingående resonemang huruvida en förpliktigande lagstiftning är ändamålsenligt eller ej.

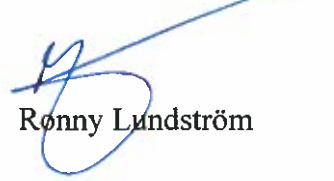
Landskapsregeringen betonar vikten av att trygga att samtliga, utifrån sina individuella förutsättningar, får tillgång till en fungerande ärendehantering, det vill säga att förvaltningens serviceprincip verkligen gäller alla och att alternativ till de digitala kanalerna måste finnas. I sammanhanget noterar landskapsregeringen att även språkliga aspekter måste beaktas.

Landskapsregeringen omfattar arbetsgruppens bedömning om att lagstiftning om skyldighet för myndigheter och deras kunder att övergå till elektronisk ärendehantering inte är ändamålsenlig.

Minister


Tony Asumaa

Förvaltningsansvarig IT


Ronny Lundström