

Asia: VM135:00/2016 VM/2245/00.01.00.01/2016

## **Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta -työryhmän lainmuutostarpeita koskeva työryhmäraportti**

### **Lausunnonantajan lausunto**

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Piraattipuolue pitää sähköisen asioinnin edistämistä hyvänä tavoitteena, kunhan palveluiden käyttäjien oikeusturvasta ja tietosuojasta sekä asioinnin sujuvuudesta pidetään huolta. Raportti nostaa hyvin esiin sähköisen asioinnin edistämisen haasteita ja huomioi keskeisimmät uhkakuvat.

On erittäin hyvä, että raportissa on nostettu esiin tarve varmistaa anonymi asiointi ainakin osassa palveluista. On monia tilainteita, joissa mahdollisuus anonymiin kysymiseen tai yhteydenottoon laskee toimimisen kynnystä huomattavasti.

Piraattipuolue on raportin kanssa samaa mieltä siitä, että ns. opt out -mallit (vapaasti tai perustelluista syistä), aiheuttavat hankaluuksia oikeusturvan näkökulmasta: Vaikka palvelua olisi pakko käyttää se ei tarkoita että kaikki niin tekisivät ja tärkeitä tiedoksiantoja saattaisi mennä hukkaan. Tästä näkökulmasta parempi tapa edetä ovat opt in - henkiset ratkaisut.

Pidämme epätodennäköisenä, että suurin osa palveluiden käyttäjistä tarkistaisi sähköisen postilaatikon säännöllisesti ilman erillistä muistutusta. Tästä syystä pidämme hyvänä raportissa esiteltyä ideaa, jossa käyttäjillä on mahdollisuus ilmoittaa prosessiosoite johon lähetetään tieto, kun sähköisessä postilaatikossa on uusia asiakirjoja.

Olemme samaa mieltä Turun yliopiston lausunnossaan esiintuoman näkökulman kanssa: myös asiamiehen valtuuttaminen ja asiamiehenä toimiminen on syytä huomioida siirryttäessä voimakkaammin kohti digitaalista asiointia.

Hyvä lähtökohta on, että digitaalinen asiointi ei yleisty pakottamalla vaan rakentamalla helppokäyttöisiä ja toimivia kokonaisuuksia. Tästä syystä erityisen tärkeää on tiivis yhteistyö eri viranomaisten välillä sähköistä asiointia kehitettäessä: Käyttäjien kärsivällisyys ei riitä opettelemaan erilaisia asiointitapoja ja linjauksia eri viranomaisille.

Lampila Arto  
Piraattipuolue r.p.