



Asettamis päätös

21.5.2025

Valtioneuvoston ja sen ministeriöiden verkkoviestintäpalvelu-uudistamishanke

Valtioneuvoston kanslia on tänään asettanut valtioneuvoston ja sen ministeriöiden verkkoviestintäpalvelun uudistamishankkeen. Hankkeessa luodaan valtioneuvostolle ja sen ministeriöille yhteinen verkkoviestinnän palvelukonsepti ja otetaan käyttöön sitä tukeva verkkojulkaisupalvelu.

Toimikausi

Hankkeen toimikausi on 1.6.2025–30.6.2028.

Tausta

Valtionhallinnon viestintäsuosituksen lähtökohta on, että valtionhallinnon on viestittävä mahdollisimman laajasti suurelle yleisölle. Ensisijainen viestinnän kanava valtioneuvostolle ja sen ministeriöille on oma verkkosivusto.

Kukin ministeriö käsittelee oman toimialansa viestintäasiat. Valtioneuvoston kanslian toimialaan ja tehtäviin kuuluu valtioneuvoston ja sen ministeriöiden viestintä, valtioneuvoston ja sen ministeriöiden yhteisen verkkopalvelun yhteensovittaminen ja kehittäminen sekä valtionhallinnon viestinnän yhteensovittaminen.

Valtioneuvoston syyskuussa 2023 hyväksymä periaatepäätös valtioneuvoston viestinnästä pääministeri Petteri Orpon hallituskaudella kuvaa valtioneuvoston viestinnän yhteiset tavoitteet ja toimintatavat sekä viestinnän yhteistoiminnan valtioneuvostossa. Periaatepäätöksen mukaan hallituksen ja koko valtioneuvoston viestinnältä edellytetään entistä enemmän suunnitelmallisuutta, tavoitteellisuutta ja yhteistyötä. Periaatepäätös kehottaa tiivistämään yhteistyötä ja kehittämään yhteisiä toimintamalleja myös verkko- ja visuaaliseen viestintään.

Hallituksen talouspoliittinen ministerivaliokunta korosti maaliskuussa 2024, että hallinnon toimintatapoja tulisi uudistaa entistä rohkeammin tuottavuuden parantamiseksi. Tämä tarkoittaa esimerkiksi tieto- ja viestintätekniisten palvelujen yhtenäistämistä, palvelutuotannon päällekkäisyyksien purkamista ja hankintatoimen tehostamista.

Ministeriöiden verkkopalvelut ovat paljon käytettyjä ja sisällöllisesti laadukkaita. Sivustot ovat kuitenkin keskenään erilaisia, eikä valtioneuvosto ja sen ministeriöiden muodostama kokonaisuus hahmotu kovin hyvin kokonaisuutena sivustojen käyttäjille. Nykyisin käytössä oleva tekninen verkkojulkaisujärjestelmä on koettu sisällön tuottamisen näkökulmasta haasteellisenä. Muun muassa monitulkaisen hallintamallin ja moniportaisen sopimusjärjestelyn vuoksi kehitystyö on ollut hidasta ja

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Valtioneuvosto

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Puhelin
Telefon
Telephone

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

työlästä. Ministeriöiden verkkoviestintäsivustojen rakenteet poikkeavat toisistaan ja niitä kehitetään sekä ministeriöissä erikseen että kaikkien ministeriöiden kesken. Viimeksi mainitun johdosta yhteisestä julkaisujärjestelmästä ei ole syntynyt tavoiteltuja synergiaetuja ja kustannustehokkuutta.

Syksyllä 2024 tehdyn esiselvityksen mukaan julkaisujärjestelmän uudistaminen/vaihtaminen ja yhteiseen sivustomalliin siirtyminen parantaisi ministeriöiden verkkoviestinnän laatua, tehostaisi verkkoviestijöiden työtä sekä lisäisi kustannustehokkuutta. Verkkoviestintään olennaisena osana kuuluva jatkuva kehittäminen helpottuisi, kun teknologisesti osin vanhentuneet perusratkaisut korvattaisiin uudella ja palvelun hallintamallia uudistettaisiin. Valtioneuvoston ja sen ministeriöiden verkkoviestinnän yhdenmukainen konsepti (mm. visuaalisuus ja toimintatavat) vahvistaisi valtioneuvoston viestinnällistä yhtenäisyyttä ja helpottaisi valtioneuvoston ja sen ministeriöiden tunnistettavuutta suuren yleisön näkökulmasta. Lisäksi uudistamisella arvioidaan saavutettavan kustannussäästöjä.

Tavoitteet, tehtävät ja tuotokset

Tavoitteet: Hankkeen tavoitteena on toteuttaa valtioneuvoston ja sen ministeriöiden yhteiseen sivustokonseptiin perustuvien verkkosivustojen toiminnallisesti laadukas ja kustannustehokas kokonaisuus. Edelleen tavoitteena on verkkosivustokokonaisuuden sujuva ja häiriötön ylläpito, sekä mahdollistaa kokonaisuuden kehittäminen nykyaikaisin työvälinein ja yhteisin toimintatavoin. Hankkeessa tavoitellaan myös valtioneuvoston ja sen ministeriöiden verkkosivustojen yhtenäisyyden ja nykyistä yhtenäisempien toimintatapojen ohella viestinnän laatua ja tehokkuutta sekä kustannussäästöjä.

Tavoitteena on suunnitella ja toteuttaa hankkeen aikana valtioneuvoston kansliaan valtioneuvostolle ja sen ministeriöille tarjottava verkkoviestinnän toiminnallinen ja tekninen kokonaispalvelu. Tavoitteena on myös mahdollisimman käyttövalmis kokonaisuus, jonka kehittäminen on kustannustehokasta ja sujuvaa. Palvelun on tarkoitus sisältää käyttövalmis ministeriösivustojen malli sekä ministeriösivustojen julkaisujärjestelmä ja -ympäristö hallintamalleineen, sekä näiden hallintaan liittyvät asiantuntijatehtävät.

Tavoitteina on, että

- valtioneuvosto ja sen ministeriöt hahmottuvat verkossa käyttäjille yhtenäisenä palvelevana ja visuaalisena kokonaisuutena
- valtioneuvoston ja sen ministeriöiden käytössä on yhteiset verkkoviestinnän toimintamallit sekä yhteinen sivustomalli, joiden hallinta, kehittäminen ja ohjeistaminen on sujuvaa
- valtioneuvosto ja sen ministeriöt voivat tuottaa kiinnostavia, saavutettavia ja monipuolisia verkkosisältöjä valtioneuvoston yhteisessä verkkojulkaisu-ympäristössä
- verkkosivustot ovat käyttäjäystävällisiä, nykyaikaisia, saavutettavia ja visuaalisesti houkuttelevia
- yhdenmukainen visuaalinen ilme rakentaa luottamusta ja siinä voidaan hyödyntää ministeriöiden omaa visuaalista ilmettä
- verkkojulkaisu-ympäristö on helppokäyttöinen, suorituskykyinen, häiriötön ja turvallinen ja sitä kehitetään suunnitelmallisesti
- yhtenäiset toimintamallit mahdollistavat verkkoviestintäkokonaisuuden toiminnallisen ja teknisen jatkokehittämisen sekä uusien ominaisuuksien käyttöönoton hallitusti ja tehokkaasti
- hanke uudistaa verkkoviestintäpalveluiden hallintamallin valtioneuvostossa niin, että sivustokokonaisuuden hallinta, ylläpito ja kehittäminen keskitetään valtioneuvoston kansliaan.

Tehtävät: Edellä kuvattujen tavoitteiden saavuttamiseksi hankkeen tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa verkkoviestinnän sivustokonsepti ja sitä tukeva verkkojulkaisujärjestelmä yhdenmukaisine toimintamalleineen, toiminnallisuuksineen ja palvelunhallintamalleineen. Hanke kilpailuttaa ja hankkii

verkkajulkaisujärjestelmän sekä ratkaisujen tuottamiseksi tarvittavat kehittämisen ja ylläpidon palvelut tietoturvaan ja varautumiseen liittyvät tarpeet huomioiden.

Hankkeessa toteutetaan valtioneuvoston ja sen ministeriöiden pääsivustot uuden sivustokonseptin mukaisesti uuteen verkkajulkaisu-ympäristöön. Ministeriöiden verkkoviestinnän toimintatapoja yhdenmukaistetaan siltä osin kuin ne liittyvät yhteiseen sivustokonseptiin ja yhteiseen palveluun.

Tuotokset: Hankkeessa suunnitellaan ja toteutetaan valtioneuvostolle esiselvityksessä suositellulla tavalla yhteinen sivustokonsepti ministeriöiden pääsivustoille ja valtioneuvosto.fi-sivustolle. Sitä voidaan soveltaa myös valtioneuvoston mediapalveluun.

Sivustomalli ja pääsivustot toteutetaan todennäköisesti WordPress-julkaisujärjestelmällä. Hankkeessa ei toteuteta ministeriöiden erillissivustoja, joiden myöhempään toteuttamiseen kuitenkin varaudutaan. Hanke tuottaa valtioneuvoston ja sen ministeriöiden yhteiseen sivustokonseptiin pohjautuvan verkkajulkaisu-ympäristön integraatioineen ja työvälisineen ja käynnistää palvelutuotannon uuden palvelunhallintamallin mukaisesti.

Organisointi

Johtoryhmä

Hankkeen johtoryhmä linjaa ja yhteensovittaa hankkeen etenemistä tavoitteiden toteutumisen varmistamiseksi. Se päättää verkkoviestintäpalvelu-uudistukseen liittyvistä keskeisistä strategisista linjauksista, hankkeen kokonaisuikataulusta ja seuraa hankkeen etenemistä, osallistuu osaltaan valmisteluun toiminnallisista tarpeista ja ohjaa esimerkiksi sidosryhmille viestimisessä.

Johtoryhmä kokoontuu noin 2-4:n kuukauden välein. Valtioneuvoston kanslian toimivaltaan kuuluvat viralliset päätökset tehdään valtioneuvoston kanslian toimivaltuussäännösten mukaisesti.

Johtoryhmän kokoonpano:

- Osastopäällikkö Janne Kerkelä, puheenjohtaja, valtioneuvoston kanslia
- Valtioneuvoston viestintäjohtaja Päivi Paasikoski, varapuheenjohtaja, valtioneuvoston kanslia
- Toimialajohtaja Max Hamberg, valtioneuvoston kanslia
- Viestintäjohtaja Mikko Koivumaa, ulkoministeriö
- Viestintäjohtaja Markus Kokko, oikeusministeriö
- Viestintäjohtaja Eriikka Koistinen, sisäministeriö
- Viestintäjohtaja Niina Hyrsky, puolustusministeriö
- Vt. viestintäjohtaja Eeva-Kaisa Kivistö, valtiovarainministeriö
- Viestintäjohtaja Thomas Sund, opetus- ja kulttuuriministeriö
- Viestintäjohtaja Janne Impiö, maa- ja metsätalousministeriö
- Viestintäyksikön johtaja Marjo Jäppinen, liikenne- ja viestintäministeriö
- Viestintäjohtaja Matti Hirvola, työ- ja elinkeinoministeriö
- Viestintäjohtaja Vivikka Richt, sosiaali- ja terveysministeriö

- Viestintäjohtaja Jussi Salmi, ympäristöministeriö
- Hankepäällikkö Mervi Korpiaho, esittelijä, sihteeri, valtioneuvoston kanslia

Johtoryhmä asettaa hankepäällikön esityksestä hankkeen eri vaiheissa tarvittavat projektit ja työryhmit. Tällaisia voivat olla esimerkiksi yhteisen sivustokonseptin mukaiset ministeriöiden pääsivustojen käyttöönottoprojektit.

Hankkeen johtoryhmä voi kuulla asiantuntijoita tarpeen mukaan.

Operatiivinen ohjausryhmä

Operatiivinen ohjausryhmä toimii hankkeen johtoryhmän ohjauksessa hankepäällikön tukena ja ohjaa hankkeen käytännön työskentelyä. Se hyväksyy hankepäällikön esityksestä esimerkiksi hanke-suunnitelman sekä projektien ja työryhmien aikataulut ja työsuunnitelmat.

Operatiivinen ohjausryhmä käsittelee hankkeen kokonaisaikataulun sekä aikatauluun, resursseihin ja sisältöön liittyvät muutokset ja päättää toimista. Se hyväksyy työryhmien ja projektien vaiheet ja tuotokset ja tekee päätökset siirtymisestä seuraavaan vaiheeseen. Lisäksi ohjausryhmä vastaa riskien arvioinnista ja riskien hallinnan edellyttämistä muutoksista. Ohjausryhmä kokoontuu noin kuukauden välein.

Ohjausryhmän kokoonpano:

- Toimialajohtaja Max Hamberg, puheenjohtaja
- Verkkoviestintäpäällikkö Elena Uskola, varapuheenjohtaja, valtioneuvoston kanslia
- Viestinnän erityisasiantuntija Tuomo-Pekka Arhi, valtioneuvoston kanslia
- IT-yksikön päällikkö Juha Reinonen, valtioneuvoston kanslia
- IT-yksikön tietojärjestelmäpalvelut-ryhmän päällikkö Anna Kokko, valtioneuvoston kanslia
- Verkkopäätoimittaja Tanja Lahti, oikeusministeriö
- Verkkopäätoimittaja Jaana Luostarinen, opetus- ja kulttuuriministeriö
- Verkkoviestintäpäällikkö Anniina Lehtonen, työ- ja elinkeinoministeriö
- Viestintäpäällikkö Katja Keckman, sosiaali- ja terveysministeriö
- Viestintäasiantuntija Viivi Myllylä, ympäristöministeriö
- Hankepäällikkö Mervi Korpiaho, esittelijä, sihteeri, valtioneuvoston kanslia

Ohjausryhmän työskentelyyn voidaan kutsua asiantuntijoita tarpeen mukaisesti esimerkiksi tietoturvaan tai visuaaliseen suunnitteluun liittyen. Ohjausryhmään kutsutaan toimittajien edustajat siinä vaiheessa, kun yhteistyö toimittajien kanssa käynnistyy.

Hanketyöskentelyn organisointi

Käytännön hanketyöskentely tapahtuu hankkeen operatiivisen ohjausryhmän ja hankepäällikön johdolla hankkeen työryhmissä tai projekteissa, joille nimetään omat vastuulliset puheenjohtajat/vetäjät. Tällaisia voivat olla esimerkiksi sivustokonseptin valmistelu, verkkoviestintäpalvelun kilpailutus ja hankinta, palvelun hallintamallin valmistelu, verkkoviestintäpalvelun toteutus ja käyttöönotto, muutoksen läpivienti perehdytyksineen sekä käyttöönotot ministeriöissä.

Hankepäällikkö vastaa toiminnallisella tasolla hankkeen etenemisestä ja muutosten käsittelystä raportoiden johto- ja ohjausryhmille. Hän koordinoi projektien ja työkokonaisuuksien etenemistä

työryhmien ja projektien vetäjien avustuksella ja laatii hankesuunnitelman ja työsuunnitelman, josta käy ilmi kokonaisuuden vastuunjako, vaiheistus ja aikataulutus. Hankepäällikkö toimii myös itse joidenkin projektien tai työryhmien vetäjänä. Työryhmät ja projektit vastaavat omien tehtäväkokonaisuuksiensa etenemisestä raportoiden hankepäällikölle. Palvelun toimittajien edustajat raportoivat omien tehtäviensä osalta ohjausryhmälle. Hankkeen onnistumisen kannalta viimeksi mainittujen käytännön valmistelutyöryhmien ja -projektien työ ja niissä onnistuminen ovat keskeistä.

Hankkeen johtoryhmässä on kaikkien ministeriöiden edustus ja hankkeen operatiivisessa ohjausryhmässä on myös usean ministeriön edustus. Ministeriöllä on keskeinen rooli muun muassa yhteisen sivustokonseptin suunnittelussa ja sen toteutuksessa. Lisäksi ministeriöiden tulee valmistautua tuottamaan nykyisen pääsivustonsa sisältö ja aineisto uuteen verkkopalveluun.

Naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetun lain 4 a §:n 1 mom. (609/1986, muut. 657/2021) nojalla valtion komiteoissa, neuvottelukunnissa ja muissa vastaavissa toimielimissä tulee olla sekä naisia että miehiä kumpiakin vähintään 40 prosenttia, jollei erityisestä syystä muuta johdu.

Hankkeen jäsenten nimi- ja organisaatitiedot sekä rooli ja toimikausi hankkeessa julkaistaan valtioneuvoston hankesivuilla hankkeen toimikauden ajaksi.

Kustannukset ja yleiset määräykset

Hankkeen työt tehdään virkatyönä, eikä kokouspalkkiota tai osallistujien matkakuluja makseta valtioneuvoston kanslian määrärahoista.

Hankkeen kustannukset maksetaan momentilta 23.01.01

Raportointi/ seuranta

Hankepäällikkö raportoi sekä operatiiviselle ohjausryhmälle että hankkeen johtoryhmälle. Hankkeesta raportoidaan lisäksi valtioneuvoston kanslian hallintoyksikön johtoryhmälle sekä valtioneuvoston kanslian johtoryhmälle. Hanke raportoi valtionhallinnon raportointikäytäntöjen mukaisesti tarvittaessa digi- ja väestötietoviraston hankeseurantaan.

Alivaltiosihteeri Timo Lankinen

Erityisasiantuntija Kati Heikkinen

Liitteet Napsauta tähän hiirellä ja kirjoita liitteiden nimet kukin omalle rivilleen. Rivinvaihto enterillä.

Jakelu VNK Valtioneuvoston kanslia
UM Ulkoministeriö
OM Oikeusministeriö
SM Sisäministeriö
PLM Puolustusministeriö
VM Valtiovarainministeriö
OKM Opetus- ja kulttuuriministeriö
MMM Maa- ja metsätalousministeriö
LVM Liikenne- ja viestintäministeriö

TEM Työ- ja elinkeinoministeriö
STM Sosiaali- ja terveysministeriö
YM Ympäristöministeriö

Tiedoksi

VN/4954/2025-VNK-16

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: