

Asia: VN/6464/2026

Lausuntopyyntö Oikeuspalveluvirastosta annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

1. Yleiset kommentit asetusluonnoksesta

Kommentit

Takuusäätiö pitää oikeuspalveluvirastosta annettuun asetukseen esitettyjä muutoksia, erityisesti talous- ja velkaneuvonnan osalta, kannatettavina. Toimistorakenteen selkeyttäminen ja resurssien tehokkaampi kohdentaminen tukevat tavoitteita vahvistaa palvelujen laatua, yhdenmukaisuutta ja tuottavuutta. Erityisen tärkeänä pidämme talous ja velkaneuvonnan aseman vahvistamista. Se lisää mahdollisuuksia kehittää talous- ja velkaneuvonnan palveluja vastaamaan nykyistä paremmin asiakkaiden monimuotoisiin taloudellisiin haasteisiin. Muutos myös luo edellytyksiä kehittää velkaongelmien ehkäisyä ja hoitoa pitkäjänteisesti. Hyvänä tavoitteena pidämme resurssien suuntaamista aiempaa vahvemmin ennakoivaan talousneuvontaan, millä on keskeinen rooli ylivelkaantumisen ehkäisemisessä. Palvelujen ja koko toimintakentän kehittämiseksi on tärkeää seurata ja raportoida toiminnalla aikaansaatu vaikuttavuutta.

Palvelujen saavutettavuus tulee turvata myös laajenevilla toimialueilla. Etäpalvelujen rinnalla on kuitenkin säilytettävä riittävät mahdollisuudet kasvokkaiseen palveluun. Tämä on erityisen tärkeää toimintarajoitteisille tai muuten haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille.

2. Edunvalvontatoimistojen määrä, alueet ja nimet

Kommentit ehdotuksesta ja sen vaikutuksista

-

3. Talous- ja velkaneuvontatoimistojen määrä, alueet ja nimet

Kommentit ehdotuksesta ja sen vaikutuksista

Toimistoja esitetään olevan jatkossa viisi, jotka toimisivat hallinnollisina yksiköinä ja kullakin voisi olla useampia toimipaikkoja.

Keskitetynpi hallinto voi parhaimmillaan edesauttaa toimintojen ja palvelun sisältöjen kehittämisessä ja laadun yhdenmukaistamisessa. Koska maksu- ja velkavaikeuksissa olevia ihmisiä on Suomessa paljon eikä merkkiä käänteestä ole näkyvillä, on hyvä, että tavoitteeksi on asetettu resurssien kohdistaminen asiakas- ja asiantuntijatehtäviin. Osaamisen kehittäminen on aina tärkeää. Myös erikoistuminen voi tuottaa lisäarvoa ja -tehokkuutta.

Toimistojen lukumäärää tärkeämpää on talous- ja velkaneuvonnasta saatavan palvelu saavutettavuus, laadukkuus ja tasapuolisuus. Toiminnan tulee myös olla tuloksellista ja vaikuttavaa sekä tänä päivänä taloudellisesti tehokasta.

4. Oikeusaputoimistojen määrä, alueet ja nimet

Kommenttinne ehdotuksesta ja sen vaikutuksista

-

5. Ehdotus viroista, joissa edellytetään erinomaista ruotsin kielen taitoa ja hyvää suomen kielen taitoa

Kommenttinne ehdotuksesta ja sen vaikutuksista

Takuusäätö pitää tärkeänä, että jatkossakin viranomaispalveluissa on mahdollista asioida ruotsiksi. Esityksessä on otettu hyvin huomioon alueet, joissa ruotsinkielinen väestöpohja ja mahdollinen asiakasmäärä ovat merkittäviä. Näin turvataan ruotsinkielisten kielelliset oikeudet. Talous- ja velkavaikeudet ovat tunnepitoisia asioita ja sisältävät vaikeaaakin sanastoa, jolloin asioiminen omalla äidinkielellä madaltaa kynnystä yhteydenottoon ja helpottaa asiointia.

6. Edunvalvonnan sijaistoimistot

Kommenttinne ehdotuksesta ja sen vaikutuksista

-

Backman-Grönqvist Minna
Takuusäätö sr.