

Kilpailu- ja kuluttajaviraston toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti

MUUTOSHISTORIA

Versio	Päiväys	Laatija	Muutoksen kuvaus
0.9	21.3.2014		Version ensimmäisten siirtoprojektien käyttöön
1.0	5.5.2014		Päivitetty Kari Pessin kommenttien mukaan
1.1	23.11.2015	Johanna Laapio	Suunnitellut ja toteutuneet työmäärät, riskit, laatu

Sisällysluettelo

1	Projektin tausta ja lähtökohdat	3
2	Tavoite ja sen toteutuminen	3
3	Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen	3
3.1	Aikataulu	3
3.2	Työmäärä	4
3.3	Kustannukset	4
4	Projektihallinnon kuvaus	5
4.1	Ohjausryhmä	5
4.2	Projektiryhmä	5
4.3	Asiantuntijaryhmät	6
5	Laadunvarmistus	6
6	Riskienhallinta	7
7	Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet	8
7.1	Projektikyselyn tulokset	8
7.2	Projektikyselyn tulosten analysointi	8
8	Projektin päättäminen ja arkistointi	8

Loppuraportti

1 Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintätekniisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2014.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen koaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa Kilpailu- ja kuluttajaviraston toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamispäätös allekirjoitettiin 15.6.2015. Asettamispäätös on arkistoitu valtioneuvoston hanketietopalvelussa (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>).

2 Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatu ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

Projektissa ennen vastuunvaihtoa tehty asiakastyytyväisyyskyselyn / lähtötasomittauksen tulos oli 3,63 pistettä. Projektin jälkeen seurataan asiakastyytyväisyyttä uusimalla as is -vaiheen lopussa kysely.

3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

3.1 Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

Vaihe	Suunniteltu valmistuminen	Lopputulokset	Ohjausryhmän hyväksyminen
1. Käynnistysvaihe	2.6.2015	Alustava projektisuunnitelma	2.6.2015
2. Kartoitusvaihe	17.6.2015	Siirrettävät kohteet	17.6.2015
3. Määrittelyvaihe	20.8.2015	Siirtosopimus	20.8.2015
4. Siirtovaihe	24.9.2015	Palvelusopimus ja siirtolupa	24.9.2015
5. Ylimenovaihe	16.12.2015	Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit	16.12.2015

3.2 Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

Organisaatio	Suunniteltu työmäärä	Toteutunut työmäärä
Asiakas	154 htp	121
TORI / Valtori	95 htp	67
Yhteensä	249 htp	188

3.3 Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

Kustannuslaji	Suunnitellut kustannukset	Toteutuneet kustannukset
Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp)	66 200 €	52 014 €
TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp)	46 000 €	32 442 €
Matkustuskustannukset		
Laitteisto- ja tietoliikennekulut		

Viestintä ja tapahtumakulut		
Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut		
Yhteensä	112 200 €	84 456 €

4 Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

4.1 Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Veli-Matti Pulli, KKV.

Ohjausryhmän jäsenet olivat

- Tuomo Pigg, VM, TORI-hankkeen hankepäällikkö, (varalla Timo Saastamoinen, neuvotteleva virkamies, VM)
- Hannu Alhonen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintopäällikkö, asiakasviraston projektipäällikkö 1.11.2015 saakka
- Arja Marjanen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, järjestelmäasiantuntija, asiakasviraston projektipäällikkö 1.11.2015 alkaen
- Esa Kaalikoski, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintoasiantuntija, KKV:n henkilöstön edustaja
- Mikko Vuorikoski, hankintojohtaja, Valtori (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja, Valtori)
- Johanna Laapio, Valtori, projektipäällikkö

Ohjausryhmä kokoontui 5 kertaa: 2.6.2015, 17.6.2015, 20.8.2015, 24.9.2015, 16.12.2015.

4.2 Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipäällikkö Johanna Laapio.

Projektiryhmän jäsenet olivat

- Veli-Matti Pulli, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, hallintojohtaja
- Hannu Alhonen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintopäällikkö, asiakasviraston projektipäällikkö 1.11.2015 saakka
- Arja Marjanen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, järjestelmäasiantuntija, tietoturva, asiakasviraston projektipäällikkö 1.11.2015 alkaen
- Laura Salmi, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, viestintäjohtaja
- Marika Kangas, Kilpailu- kuluttajavirasto, henkilöstöasiantuntija
- Esa Kaalikoski, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintoasiantuntija
- Katja Jääskeläinen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, talouspäällikkö
- Markku Helminen, Valtori, palveluryhmän vetäjä

- Marika Kolehmainen, Valtori, henkilöstöryhmän vetäjä
- Heli Parkkonen, Valtori, asiakasryhmän vetäjä

4.3 Asiantuntijaryhmät

Henkilöstöryhmä

Henkilöstöryhmän jäsenet olivat

- Marika Kolehmainen, Valtori, HR-asiantuntija, henkilöstöryhmän vetäjä
- Hannu Alhonen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintopäällikkö, asiakasviraston projektipäällikkö
- Marika Kangas, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, henkilöstöasiantuntija
- Esa Kaalikoski, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintoasiantuntija

Palveluryhmä

Palveluryhmän jäsenet olivat

- Markku Helminen, Valtori, palveluryhmän vetäjä
- Hannu Alhonen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, tietohallintopäällikkö, asiakasviraston projektipäällikkö
- Arja Marjanen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, järjestelmäasiantuntija
- Katja Jääskeläinen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, talouspäällikkö

Asiakashallintaryhmä

Asiakashallintaryhmän vastuullisena vetäjänä toimi Valtorin asiakasvastaava Heli Parkkonen. Varsinaista asiakashallintaryhmää ei perustettu, vaan asioita käytiin läpi muuten projektissa, mm projektiryhmän palaverissa. Nykyinen KKV:n asiakasvastaava on Alf Karlsson 16.11.2015 lähtien.

5 Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

- Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
- Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
- TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
- Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti
- Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Nämä edellä mainitut asiat toteutuivat.

6 Riskienhallinta

Projektin alussa top 4 -riskit olivat

Riskin kuvaus ja vaikutus	Toden- näköisyys (1-5)	Vakavuus (1-5)	Vaikutus (TN*V)
Henkisen pääoman riski: jotkut asiat ovat yksittäisten henkilöiden takana.	2	4	8
Avainhenkilöiden lähteminen toisiin tehtäviin tai toiseen työpaikkaan.	2	4	8
Ajan riittävyys siirtoprojektissa	1	3	3
Siirtyviksi määritellyt kokisivat, etteivät halua siirtyä	1	3	3

Projektin edetessä riskejä tuli yksi lisää, ja lista näytti syyskuussa tältä.

Vaikka projektin päästyä vauhtiin arveltiin olevan mahdollisesti epäselviä siirtyviä kohteita, niitä ei kuitenkaan ilmaantunut.

Avainhenkilön lähteminen tosin realisoitui aivan yllättäen juuri ennen siirtoa eli lokakuun lopussa.

Riskin kuvaus ja vaikutus	Toden- näköisyys (1-5)	Vakavuus (1-5)	Vaikutus (TN*V)
Avainhenkilöiden lähteminen toisiin tehtäviin tai toiseen työpaikkaan.	2	3	6
Henkisen pääoman riski: jotkut asiat ovat yksittäisten henkilöiden takana.	2	3	6
Siirtyviksi määritellyt kokisivat, etteivät halua siirtyä	1	3	3
Ajan riittävyys siirtoprojektissa	2	2	4
Epäselvyydet siitä, mikä siirtyy Valtorille.	2	2	4

7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

7.1 Projektikyselyn tulokset

Projektin onnistuminen kokonaisuutena sai arvosanan 4,29 (max. 5). Kyselyn eri osioiden keskiarvo oli 4,45.

7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi

Avoimissa vastauksissa mainittiin mm. seuraavia asioita.

Ohjausryhmän työskentelystä:

- Päätöksenteko ja asioiden käsittely oli sujuvaa.

Projektiryhmän työskentelystä:

- Huolellista työtä aktiivisella otteella hyvässä hengessä.
- Ilmapiiri oli hyvä ja asioista keskusteltiin monipuolisesti.

Projektin läpivientiin liittyvä avoin vastaus:

- Projektissa ei ollut ongelmia ja yhteistyö sujui hyvässä hengessä aikataulussaan. Kolmen siirtyjän sijaan tosin siirtyi vain kaksi, mikä aiheutti ylimääräistä pohdittavaa ihan projektin loppumetreillä. Tässä kohtaa realisoitui myös riski, jolle ei siirtoprojekti tosin voinut mitään. Kaikki projektissa olivat sitoutuneita projektin sujuvaan eteenpäin viemiseen.

Se että kolmen sijaan siirtyi vain kaksi, aiheutti palvelutuotantoon riskitekijöitä ja haasteita palveluiden hinnoittelulle.

Muita kommentteja:

- Alkuvaiheessa hiukan pohdiskeltavaa että mitä tarkalleen ottaen siirtyy ja mitä ei.
- Tilanne haasteellinen, sillä kaikki palveluntuottajat eivät siirtyneet Valtoriin. Aika näyttää miten puuttuva resurssi saadaan paikattua.
- Siirrosta on niin lyhyt aika, mutta mitään haasteita en ole kuullut.
- Sopimus on sen verran laaja asiakirja että luonnollisesti parannettavaa jää aina.
- Viraston hyvä asenne TORI-siirtoon vaikutti projektin onnistumiseen ja hyvään lopputulokseen.

8 Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin.

Toimintosiirrot / Johanna Laapio

16.12.2015

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu valtioneuvoston hanketietopalveluun (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet>). Projektimateriaalin arkistoinnista vastaa VM TORI-hanke.

Hyväksytty ohjausryhmässä	16.12.2015
JULKAISTU Haassa	