

Toimenpideohjelmasta nostetut virastojen tehtävät 2018-2019

Sari Hartonen, Ilmatieteen laitos

Anni Hytti, Liikennevirasto

Annu Määttä, Trafi

Petri Peutere, Viestintävirasto



Toimenpideohjelmasta nostetut fokusalueet

- Asiakastyytyväisyystutkimusten ja -tilastointimenetelmien kehittäminen → tavoitteena toimintarajoitteisten ja iäkkäiden henkilöiden näkökulman parempi huomioiminen
- Työn käynnistäminen verkkosivuston kehittämiseksi esteettömäksi saavutettavuusdirektiivin aikataulujen ja vaatimusten mukaisesti
- Selvitys liikenne- ja viestintäalalla hyödynnetyistä hyötykustannusmenetelmistä ja esteettömyyden huomioiminen niissä



Asiakastyytyväisyyskyselyt ja tilastointi

- Virastoilla on erilaisia tyytyväisyyskyselyitä hyvin täsmällisiin tarpeisiin.
- Erityisryhmien tarpeista ei kerätä tai analysoida systemaattisesti tietoa.
 - Henkilöliikennetutkimuksessa kysytään liikkumista vaikeuttavien esteiden ja haittojen yleisyyttä, mutta syvemmälle aihepiiriin ei mennä.
- Virastoilla ei ole selkeää visiota siitä, mitä liikenteen ja viestinnän digitaalisia palveluita olisi tärkeintä tutkia esteettömyyden näkökulmasta.
 - Missä ovat akuuteimmat ongelmat? Miten tuloksia voisi hyödyntää? Voisivatko järjestöt saada kyselyistä hyötyä?



Saavutettavat verkkosivut

- Verkkosivujen saavutettavuutta kehitetään kussakin organisaatiossa.
 - Tuleva virastouudistus määrittää etenemistä:
 - Liikennevirasto: Nykyisen sivuston auditointi tai kokonaan uuden sivuston rakentaminen
 - Trafi & Viestintävirasto: Uusi Liikenne- ja viestintäviraston sivusto kehitteillä ja mikäli virastouudistus ei toteudu, ottaa Trafi käyttöönsä rakennetun pohjan
 - Ilmatieteen laitos: Verkkosivustoa kehitetään vuoden sisällä
- Verkkosivustot esteettämiä vähintään direktiivin edellyttämässä aikataulussa.

Hyötykustannusmenetelmät ja esteettömyys

- Esteettömyyden osalta on hankala arvioida hyötyä suhteessa kustannuksiin – mille markkinahintaa lasketaan? Minkälaista esteettömyyttä arvotetaan?
- Virastoissa ei löydetty selkeitä viitekehyksiä esteettömyyden sisällyttämisestä hyötykustannuslaskelmiin.
- Tutkimuksellisia tapauksia esteettömyyden sisällyttämisestä hk-menetelmiin on löydetty: hk-laskut teoriassa mahdollisia, mutta vaativat hyvin tarkan tason tietoa ja näkökulma on spesifi (yhden tyyppisen esteettömyyden näkökulma).
- Keskeistä virastoille on ymmärtää esim. miten hk-laskelmat voisivat palvella sidosryhmiä



Kiitos!

Odotamme innolla ajatuksianne
pyöreän pöydän keskustelussa!

