



Seurantaryhmän kokous 12.9.2019

Aika 12.9.2019 klo 12.30-14.30
Paikka Sisäministeriö, Helsinki, Kirkkokatu 12, nh. Katariina, 2. krs

Jäsenet	Nimi	Läsnä	Poissa
	Jaana Rajakko, Sisäministeriö, puheenjohtaja	X	
	Virpi Hienonen, Suomen Kiinteistöliitto ry, varajäsen		X
	Erkki Hokkanen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	X	
	Laura Hyvönen, Suomen Isännöintiliitto ry		X
	Jukka Kaakkola, Kilpailu- ja kuluttajavirasto	X	
	Jukka Kero, Suomen Kiinteistöliitto ry	X	
	Katja Keränen, Suomen Omakotiliitto ry	X	
	Markku Kirvesniemi, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, varajäsen		X
	Merilla Kivineva, Suomen Isännöintiliitto ry, varajäsen	X	
	Jari Laine, Länsi-Suomen aluehallintovirasto		X
	Siiri L'Ecuyer, Suomen Palopäällystiliitto		X
	Tapio Lehtimäki, Nuohousalan Keskusliitto	X	
	Ilpo Leino, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö		X
	Petri Mero, Finanssiala ry	X	
	Hannu Murtokare, Nuohousalan Keskusliitto	X	
	Jaakko Pukkinen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	X	
	Aku Pänkäläinen, Finanssiala ry, varajäsen		X
	Tomi Timonen, Suomen Palopäällystiliitto, varajäsen	X	
	Enni Tuominen, Sisäministeriö, sihteeri	X	

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.30. Käytiin nopea esittelykierron, kun seurantaryhmä on saanut uuden sihteerin Enni Tuomisesta. Tomi Timonen ja Erkki Hokkanen osallistuivat kokoukseen etäyhteydellä.

Edellisen kokouksen (13.5.2019) pöytäkirja hyväksyttiin myöhemmin kirjallisessa menettelyssä.

2. Lehdistökatseaus

Nuohousuudistuksen siirtymäaika on päättynyt 30.6.2019. Tämä on lisännyt uudistuksesta uutisointia niin valtakunnallisesti kuin maakuntien medioissakin. Nuohousuudistuksesta on kirjoitettu etenkin paikallisten nuohoojien näkökulmasta. Lehtijutuissa alkuvuodesta keskityttiin ensisijaisesti

Pöytäkirja

SM1924944

06.11.2019

00.01.05.00

SMDno-2018-1931

muistuttamaan nuohouksen huolehtimisesta. Viime aikoina lehtijuttujen sisällössä on siirrytty enemmän nuohouspalvelujen saatavuuteen.

Lehtijutuissa on myös tuotu esiin huolta nuohouspalvelujen laadun säilymisestä. Nuohousalan Keskusliiton edustajien mukaan jäsenistön huolena on erityisesti, miten uusien yrittäjien pätevyys voidaan taata.

Nuohousyrittäjällä itsellään on vastuu nuohoustyöohjeen noudattamista.

Myös Twitterissä nuohousuudistusta on kommentoitu jonkin verran. Yksittäisten twiittien keskiössä on ollut etenkin nuohouspalvelujen hinta. Jonkin verran on ollut myös keskustelua nuohoojien toimintatavoista, sillä nuohouspalvelujen markkinointi on jatkunut monin paikoin ilmoitusluonteisena.

Nuohous on ollut esillä mediassa myös osana alustatalouden yritysten mainontaa.

Suorat yhteydenotot

Kiinteistöliittoon tulleiden yhteydenottojen määrä on ollut maltillinen. Myös Nuohousalan Keskusliitossa kyselyiden osalta on ollut odotettua rauhallisempaa. Pelastuslaitoksilla on ollut suorastaan seesteistä. Yhteydenottojen määrä on ollut vähäistä myös Kilpailu- ja kuluttajaviraston osalta.

Todettiin, että rauhallisuutta selittää mahdollisesti uudistuksen pitkän siirtymäaika ja se, että monin paikoin piirinuohousjärjestelmästä luovuttiin jo aiemmin.

3. Nuohouspalvelujen saatavuus

Nuohousalan Keskusliiton tiedot ja havainnot

Nuohousalan Keskusliiton edustajien mukaan jäsenistön nuohousyrittäjien asiakaskunta on pysynyt kutakuinkin entisenä. Paikoin asiakaskunta on jopa kasvanut. Osa nuohousyrittäjistä on kokenut muutoksen hyvänä ja yritykset ovat alkaneet kehittää toimintaansa. NKL teetti jäsenistölleen kyselyn, johon vastasi muutama kymmenen kolmestasadasta liiton nuohoojajäsenestä. NKL toteuttaa systemaattisemman kyselyn uudistuksesta jäsenistölleen ensi vuonna.

NKL on selvittänyt yritystietojärjestelmän kautta nuohousyrityksien lukumääriä. Uusia nuohousyrityksiä on rekisteröity noin 40 kpl, näistä noin 30 on piirinuohousyritysten entisten työntekijöiden perustamia.

Nuohouspalveluiden saatavuusongelmista on kuluttajilta tullut palautetta lähinnä haja-asutusalueilla. NKL:oon on tullut joitakin yhteydenottoja myös uudistuksen toimivuudesta. Tätä on kuitenkin vielä liian aikaista arvioida. Tällä hetkellä ei kerätä systemaattisesti palautetta, millä alueilla nuohouspalvelun saatavuusongelmia ilmenee.

Ammattitutkinnon suorittaneen nuohoojan löytäminen pohdituttaa kuluttajia, sillä nuohoojan yhteystietoja ei enää löydy pelastuslaitoksien verkkosivuilta. Moni pelastuslaitos vinkkaa etsimään nuohoojaa NKL:n verkkosivuilta, joilta löytää NKL:n jäsenyritysten nuohoojien yhteystiedot. NKL ei ole arvioinut, miten kattavasti liiton jäsennuohoojat tarjoavat palvelujaan eri kunnista.

Noin puolet kaikista nuohoojista eivät kuitenkaan ole NKL:n jäseniä. Tästä syystä nousi esille kysymys, voisiko NKL:n nuohoojahakuun ottaa mukaan

Pöytäkirja

SM1924944

06.11.2019

00.01.05.00

SMDno-2018-1931

myös liittoon kuulumattomat nuohoojat jotenkin eroteltuina. Useimmissa maissa nuohoojat löytyvät nimenomaan vapaaehtoisten sertifiointilistausten tai palveluhakujen kautta.

Tässä yhteydessä keskusteltiin myös nuohoustodistuksen säilyttämisestä. Nuohoustodistuksen osalta sääntelyä vahvistettiin, jotta nuohouksessa tehdyt toimenpiteet ja havaitut asiat tulisi dokumentoitua aikaisempaa tarkemmin.

Pelastuslaitosten saamat palautteet

Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston kyselyyn on saatu ainoastaan kuusi vastausta. Vastauksien perusteella asiakkaat ovat enimmäkseen tietoisia siitä, että nuohooja pitää tilata. Ongelmaksi koetaan enemmänkin se, mistä nuohoojan voi tilata.

Tällä hetkellä nuohouspalvelujen kysynnässä eletään sesonkia. Esitettiin, voisiko nuohoojilla olla hintaan sidoksissa oleva palvelulupaus siltä varalta, että nuohoojaa tarvitaan kiireellisesti. NKL:n mukaan mahdollinen palvelulupaus koskisi lähinnä elo- ja lokakuun välistä aikaa, sillä muuten nuohouspalveluntarve pystytään täyttämään melko helposti.

Puheenjohtaja oli päivittänyt tilastotiedot nuohoojan ammattitutkintoon valmistuneista Opetushallituksen ylläpitämästä Vipunen -tietokannasta. NKL:n tiedot ovat samansuuntaiset. Yrittäjät ovat pikkuhiljaa rohkaistuneet ottamaan uusia työntekijöitä ja oppisopimuskoulutettavia. Tutkintokoulutuksen muuttuessa tulevaisuudessa ei tietoja välttämättä saada enää yhtä tarkasti. Varsinaisesti ei tarvittane nuohoojaopiskelijoiden rekrytointikampanjaa.

4. Seurantatiedon kerääminen

Keron mukaan Kiinteistöliiton ja Omakotiliiton kyselylomakkeista on tarkoitus tehdä mahdollisimman identtiset, jotta sisältö olisi mahdollisimman yhtenäinen ja tulokset olisivat yhdistettävissä. Käytiin läpi kyselyä keskustellen ja kommentoiden kysymyksiä.

Kysymyksissä on tärkeintä, että vastaaja ymmärtää kysymyksen ja osaa niihin vastata. Isännöitsijöitä voidaan ohjeistaa vastaamaan tyypillisimmän tilanteen mukaan tai sen pohjalta, että mikä on oma kokemus uudistuksesta. Omakotiasukkaat olisi hyvä pystyä vastaamaan kyselyyn myös mahdollisen vapaa-ajan asunnon osalta.

Kero muokkaa kyselyä keskustelun pohjalta ja lähettää kyselyn vielä työryhmälle kommentoitavaksi. Kysely on tarkoitus lähettää viikolla 43 eli lokakuun lopulla. Tällöin tulokset olisivat käytettävissä jo joulukuussa.

5. Nuohouskampanja

Nuohouskampanjan tarjouspyyntöön oli saatu 11 vastausta. Tarjoukset olivat keskenään hyvin erilaisia. Kilpailutuksen voittajaksi valikoitui ehdotus, jossa nuohous esitetään innostavana, hieman huumoriakin on luvassa. Kampanjan toteuttajan valinnasta on vielä valitusaika kesken.

Kampanjan tavoitteena on saada kiinteistönomistajat käyttämään nuohouspalveluita ja tasoittaa nuohouspalvelujen kysyntää ympärivuotiseksi. Kampanjan sisältöä esitellään seuraavassa kokouksessa.

6. Muut asiat

Pelastustoimen laitelain uusiminen on käynnissä. Jos työryhmän jäsenillä on ideoita tai tietoa laitelain toimialan kuvaukseen liittyen, niin vinkkejä otetaan vastaan lokakuun loppuun asti.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.56. Seuraava kokous on 30.10.2019 klo 10-12 sisäministeriössä.

Yli-insinööri, puheenjohtaja

Jaana Rajakko

Assistentti, sihteeri

Enni Tuominen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Sisäministeriö 06.11.2019 klo 14:01. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

Seurantaryhmän jäsenet
Tiimeri –työalusta

Tiedoksi

Valtioneuvoston hankeikkuna