



## Seurantaryhmän kokous 21.10.2020

Aika 21.10.2020 klo 10.00-11.40  
Paikka eTuve -etäkokous

Läsnä Jaana Rajakko, Sisäministeriö, puheenjohtaja  
Erkki Hokkanen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto  
Jukka Kaakkola, Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
Jukka Kero, Suomen Kiinteistöliitto ry  
Katja Keränen, Suomen Omakotiliitto ry  
Merilla Kivineva, Suomen Isännöintiliitto ry  
Jari Laine, Länsi-Suomen aluehallintovirasto  
Tapio Lehtimäki, Nuohousalan Keskusliitto  
Ilpo Leino, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö  
Petri Mero, Finanssiala ry  
Hannu Murtokare, Nuohousalan Keskusliitto  
Jaakko Pukkinen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto  
Tomi Timonen, Suomen Palopäällystyöliitto, varajäsen  
Rea Honkanen, sisäministeriö, sihteeri

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.  
Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

### 2. Lehdistökatsaus

Nuohousuutisoinnin mukaan nuohouspalvelut ovat entiseen tapaan ruuhkautuneet näin lämmityskauden alussa monin paikoin ja nuohousaika on joutunut jonottamaan. Eri kanavien kautta on tullut palautetta erityisesti Länsi-Uudenmaan saatavuusongelmista. Osa syksyn nuohousruuhkasta johtuu keväältä siirtyneistä nuohouksista, osa kuuluu normaaliin ilmiöön näin lämmityskauden alussa. Ruuhkautumisesta johtuen nuohoojien ei tarvitse juuri nyt mainostaa palvelujaan. Syksyn ruuhka-ajan ulkopuolella nuohouksen tilaaminen ei yleisesti ole ollut ongelmallista.

Myös sisäministeriö julkaisi 2.10. uutisen nuohouspalvelujen ruuhkautumisesta. Uutisessa nostettiin esille, että tulisijat ja hormit voi nuohota mihin aikaan vuodesta tahansa. Nuohouksen uutisoinnissa on huomioitu myös syyskuun lopulla julkaistun kuluttaja-asiamiehen ratkaisussa mainittuja asioita nuohouksen tilaamisesta, markkinoinnista ja hinnan kysymisestä.

Edellisessä kokouksessa sovitun mukaisesti Palopäällystyöliitto julkaisi 9.10.vapaa-ajan asumisen paloturvallisuuteen painottuvan uutisen.

Pöytäkirja

SM2029852

16.12.2020

00.01.05.00

SMDno-2018-1931

Jatkossa viestinnässä voisi nostaa esille nuohouksen kimppatilaukset ja niiden mahdolliset vaikutukset palvelun saatavuuteen ja hintaan. Verkkosivuille olisi tarve saada yleiset ohjeet nuohouksen hankintaan. Koska osa kuluttajista pitää piirinuohousajan toimintamalleja parempina, vie toimintatapojen muuttuminen aikaa. KKV:lle ei ole tullut kovin paljon palautetta nuohouksen markkinoinnista.

Lämmityskauden kynnyksellä on tullut aluehallintovirastoihin ja sisäministeriöön muutamia yhteydenottoa, joissa on epäilty nuohoojan kelpoisuutta. Ongelman koko laajuudesta ei ole tietoa. Yhteydenottojen perusteella valenuohoojat saattaisivat olla henkilöitä, jotka eivät ole suorittaneet tutkintoa, mutta omaavat kuitenkin osaamista työhön. Sääntelyssä lähtökohta on, että oppisopimuskoulutettava on työsuhteessa ja työnantaja vastaa opastuksesta ja oppisopimusoppilaan tekemästä työstä. Pelastuslaitoksilla ei ole toimivaltaa puuttua nuohouspalvelujen markkinointiin tai nuohousyritysten toimintaan.

### 3. Pelastuslaitosten havainnot

Pelastuslaitokset keräävät nuohousuudistukseen liittyvää palautetta. Palautetta on kertynyt vähän, mutta palautteiden lukumäärät ovat hienoisessa kasvussa. Palautteissa uudistukseen tyytymättömien määrä on lisääntynyt ja palautteiden mukaan tietoisuutta uudistuksesta tulisi edelleen lisätä.

Palautteista nousi esiin huoli kiinteistöjen nuohousvälien pidentymisestä, kun ilman nuohoojalta tulevaa nuohousilmoitusta nuohouksen ajankohta voi päästä unohtumaan. Keskustelussa tuli esille, että nuohousvälin pieni pidentyminen ei todennäköisesti vaaranna paloturvallisuutta, jos nuohous on aiemmin suoritettu säännöllisesti.

Nuohouspalvelujen saatavuus on erilaista eri alueilla. Keskustelussa nousi esille, että toimialalla on havaittavissa piristymistä, kun nuohouspalveluille on kysyntää.

Nuohousyritykset ovat alkaneet jälleen ottaa oppisopimusoppilaita ja nuohoojien koulutusmäärät saattavat olla nousussa. Nuohousalalle siirtyvät ovat aikaisemmin olleet ammatinvaihtajia, joten toimiala saattaisi hyötyä nykyisestä tilanteesta ja muiden toimialojen irtisanomisista.

### 4. Seurantatiedon kerääminen

Kiinteistöliiton ja Omakotiliiton toteuttamat seurantakyselyt on tarkoitus saada liikkeellä noin viikon päästä. Mahdolliset kommentit kokouskutsun liitteen ja linkin lomakkeisiin tulee toimittaa Jukalle ja Katjalle viimeistään 23.10. Lomakkeisiin on tehty muutamia täsmennyksiä, mutta perusasiat ovat viime vuoden kaltaiset, jotta vastausten vertailu olisi mahdollista.

Kiinteistöliiton kyselyä jaetaan jälleen myös Isännöintiliiton kanavissa. Omakotiliiton kyselyn linkki on julkinen eli sitä voi jakaa mm. Twitterissä. Tavoitteena on saada kyselyihin saman verran vastauksia kuin viime vuonna (yhteensä noin 7 000).

### 5. Toimintakertomusluonnos

Puheenjohtaja esitteli toimintakertomusluonnoksen rakennetta ja sisältöä. Ensimmäisessä luvussa olisi tarkoitus tuoda säädösmuutoksia esiin eri toimijoiden osalta. Toisessa luvussa olisi tarkoitus kuvata seurantahankkeen työskentelyä ja toimeenpanon edistämiseksi tehtyjä toimia ja kolmannessa luvussa kuvattaisiin nuohousuudistuksen havaittuja vaikutuksia eduskunnan lausuman edellyttämässä järjestyksessä. Toimintakertomukseen olisi tarkoitus myös lyhyesti kuvata mm. ammatillisen koulutuksen reformia ja koronavirusepidemian vaikutuksia nuohouspalvelujen saatavuuteen ja tarjontaan. Lopussa olisi tarkoitus esitellä seurantahankkeen johtopäätökset, kehittämistarpeet ja ehdotukset.

Tavoitteena on tehdä mahdollisimman tiivis ja helppolukuinen raportti. Toimintakertomusta ei toimiteta eduskuntaan, vaan se muodostaisi hankkeen loppuraportin. Tavoitteena on saada luonnos kommenteille seurantaryhmän jäsenille marraskuun puolivälissä.

## 6. Muut asiat

Nuohouksen säädösmuutoksiin sisältyvästä eduskunnan lausumasta oli kuulemistilaisuus 23.9.2020. Lausuma on edelleen voimassa, eduskunnalle tulee raportoida säädösmuutosten vaikutuksista ensi vuoden loppuun mennessä. Rekisteriselvitystä ei ole vielä aloitettu.

Sisäministeriö on käynnistämässä selvityshanketta nuohousuudistuksen vaikutuksista. Selvityksellä on tarkoitus muodostaa käsitystä siitä, miten nuohous toteutuu kiinteistöissä, miten nuohouspalveluja on saatavilla ja miten hintasääntelyn päättyminen on vaikuttanut palvelusta perittyyn maksuun. Tutkimuksellisenä kysymyksenä on myös säädösvalmisteluvaiheen vaikutusten arvioinnin onnistuminen.

Seurantaryhmän jatkosta ei ole vielä tehty päätöstä. Todennäköisesti seurantaryhmän toimikautta jatketaan vuodella. Kokouksia olisi harvemmin kuin tänä vuonna.

## 7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.40

Yli-insinööri, puheenjohtaja

Jaana Rajakko

Assistentti, sihteeri

Rea Honkanen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.  
Sisäministeriö 16.12.2020 klo 15:47. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

Seurantaryhmän jäsenet

Tiedoksi

Tiimeri - työalusta  
Valtioneuvoston hankeikkuna