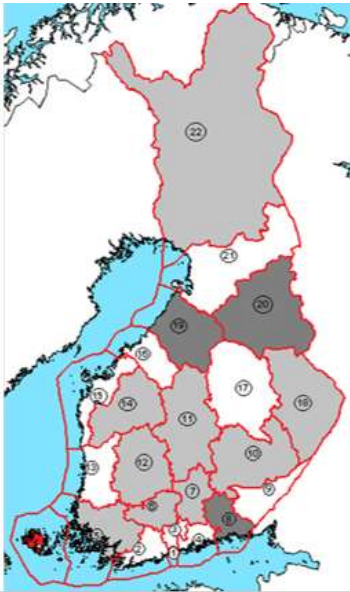




NUOHOUSSUUDISTUKSEN SEURANTAHAVAINTOJA

13.1.2020



Nuohouspalvelujen
järjestämistapa siirtymäaikana

- piirinuohous
- piirinuohous osittain
- ei piirinuohousta

Säädösmuutokset

- Nuohouspalveluja koskeva lainsäädäntö muuttui 1.1.2019, siirtymäaika päättyi 30.6.2019.
- Muutos koski nuohouspalvelujen järjestämistä, kun piirinuohousjärjestelmä ja siihen liittynyt hintasäntely loppuivat.
- Rakennusten nuohousvelvoite ja nuohousvälit säilyivät entisen kaltaisina.

Säädösmuutosten toimeenpano

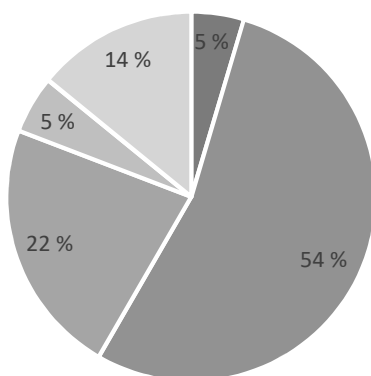
- Nuohousuudistuksen toimeenpano on tapahtunut vaiheittain:
 - osassa kuntia piirinuohous oli loppunut jo edellisen säntelyn aikaan
 - osassa loppui heti vuoden 2019 alussa
 - osassa siirtymäaikana
 - noin kolmasosassa kuntia piirinuohous oli käytössä siirtymäajan loppuun.
- Tilanne oli haastava viestinnällisesti, tarve oli erityisesti paikalliselle tiedottamiselle.
- Ensimmäinen valtakunnallinen nuohouskampanja on toteutettu marraskuussa 2019, toinen vaihe on tammi-helmikuussa 2020.

Hintasäntelyn loppuminen

- Nuohousyritys määrittää nyt itse palvelunsa hinnan.
- Palvelun hintaperusteet on ilmoitettava asiakkaalle selkeästi ja ymmärrettävästi.

Nuohouksen kustannusten muutos vuodesta 2018 vuoteen 2019

[N=4732, Kiinteistöliiton ja Omakotiliiton kyselyt]



- Kustannukset pienenevät
- Kustannukset pysyivät ennallaan
- Kustannukset nousivat hieman
- Kustannukset nousivat selvästi
- En osaa sanoa

- Hieman yli puolet kyselyihin vastanneista koki nuohouksen kustannusten pysyneen ennallaan.
- Reilu neljännes koki nuohouksen kustannusten nousseen.
- Noin puolet nuohouksen tänä vuonna tilanneista ei tiennyt palvelun hintatietoja tilausta tehdessä.
- Nuohouksen toteutuneissa kustannuksissa vaihteluväli on kasvanut.



Nuohousuudistuksen seurantahavainnointia perustuen kyselytutkimuksiin

Paloturvallisuus	<ul style="list-style-type: none">- Mahdolliset vaikutukset näkyvät hitaasti tulipalotilastoissa, vielä ei voida päätellä vaikutuksia tilastoista.- Nuohoojat olivat kertoneet asiakkaalle riskihavainnoistaan noin joka kymmenennessä kohteessa (tulisijan tai hormin vaurio, puutteita tikkaissa tai kattovarusteissa).- Rakennusten nuohouksen toteutumisesta tarvitaan erillisselvitys.
Nuohouspalvelujen saatavuus	<ul style="list-style-type: none">- Nuohouspalvelujen saatavuus on pysynyt ennallaan, paikkakuntakohtaisia eroja on ollut aikaisemminkin mm. saaristossa tai lämmityskauden alkaessa.- Vuonna 2019 on pääosin käytetty saman nuohoojan palveluja kuin aikaisemmin.- Nuohouksen tilaamisen ei koettu juurikaan vaikeutuneen.
Nuohouspalvelujen hinta	<ul style="list-style-type: none">- Nuohouksesta peritty hinta on ollut pääosin samalla tasolla kuin aikaisemmin. Joka 4. kokee kuitenkin hintojen nousseen hieman ja joka 20. nousseen selvästi. Joka 7. ei osannut sanoa kustannusten muutoksesta.- Noin puolet ei ole tiennyt nuohouspalvelun hintaa palvelua tilatessa.
Nuohouspalvelujen laatu	<ul style="list-style-type: none">- Saadun nuohouspalvelun laatuun ollaan tyytyväisiä, kun kolme neljästä kokee nuohouksen hyvin tai erinomaisen hyvin tehdyksi.- Nuohoustyöstä nuohoojan tulee antaa asiakkaalle nuohoustodistus. Vain puolet oli saanut nuohoojalta tämän nimisen dokumentin.
Asiakaskokemuksia kyselyiden avovastuksista	<ul style="list-style-type: none">- Mielipiteet uudistuksesta jakautuvat: osa pitää mahdollisuutta valita itse nuohooja hyvänä ja toiset kokivat piirinuohousjärjestelmän toimivammaksi, osa moitti uudistusta turhaksi. Kriittisempiä olivat he, jotka eivät olleet vielä käyttäneet nuohouspalveluja vuonna 2019.- Esiin nousivat huolet palvelun saatavuudesta tulevaisuudessa (jos nykyinen nuohooja lopettaa) ja nuohouksen unohtumisesta (jos nuohooja ei muistutakaan), myös nuohoojan löytäminen ja tilaaminen mietityttää.

Yhteenveto

- Nuohouspalvelut näyttäisivät toimivan pääsääntöisesti niin kuin ennenkin, erot paikkakuntakohtaisia.
- Niin nuohousyritysten kuin nuohouspalvelujen käyttäjien mukautuminen uusiin toimintatapoihin vie aikaa ja vaatii viestintäpanostusta.