



Seurantaryhmän kokous 16.9.2020

Aika 16.9.2020 klo 10.00-11.45

Paikka eTuve -etäkokous

Jäsenet	Nimi	Läsnä
	Jaana Rajakko, Sisäministeriö, puheenjohtaja	X
	Virpi Hienonen, Suomen Kiinteistöliitto ry, varajäsen	
	Erkki Hokkanen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	X
	Jukka Kaakkola, Kilpailu- ja kuluttajavirasto	X
	Jukka Kero, Suomen Kiinteistöliitto ry	X
	Katja Keränen, Suomen Omakotiliitto ry	X
	Markku Kirvesniemi, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, varajäsen	
	Merilla Kivineva, Suomen Isännöintiliitto ry	X
	Jari Laine, Länsi-Suomen aluehallintovirasto	X
	Tapio Lehtimäki, Nuohousalan Keskusliitto	X
	Ilpo Leino, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö	
	Petri Mero, Finanssiala ry	X
	Hannu Murto Kare, Nuohousalan Keskusliitto	X
	Siiri Pohjoinen, Suomen Palopäällystiliitto	X
	Jaakko Pukkinen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	
	Aku Pänkäläinen, Finanssiala ry, varajäsen	
	Kirsi Salo, Suomen Isännöintiliitto ry, varajäsen	
	Tomi Timonen, Suomen Palopäällystiliitto, varajäsen	
	Enni Tuominen, sisäministeriö, sihteeri	X

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

2. Lehdistökatsaus

Nuohouksesta ei ole juuri uutisoitu kesän aikana. Alkusyksystä on viime vuoden tapaan uutisoitu viljankuivureiden paloturvallisuudesta ja nuohoamisesta. Esa Kokin twiitin mukaan vuosittain tapahtuu keskimäärin 41 viljankuivaamon tai säilytysrakennuksen tulipaloo.

Viljankuivaamorakennusten ja -kuivureiden nuohouksen toteuttamisessa on ilmeisesti epäselvyyttä. Pelastuslaissa säädetyt nuohouksen vähimmäisvälit koskevat ainoastaan asumiseen käytettyjä rakennuksia. Muissa rakennuksissa kuten viljankuivaamoissa nuohous on tehtävä tarpeen mukaan.

Viljankuivaamot ovat usein hankalia nuohottavia kohteita, mikä näkyy paikkakuntakohteisesti nuohouspalvelujen tarjonnan vähäisyytenä.

Sisäministeriön saaman kansalaispalautteen mukaan erään kunnan verkkosivuilla on vanhentunutta tietoa nuohouksesta. Verkkosivujen sisällöt ja sitä kautta kuntalaisille annettavan neuvonnan tulee olla ajantasaista. Myös osa pelastuslaitosten verkkosivuista kaipaa vielä päivittämistä nuohouksen säädösmuutoksista.

3. Nuohouspalvelujen markkinointi

Kuluttaja-asiamies on tehnyt kesällä linjaratkaisun nuohouksen markkinoinnista. Ratkaisussa todetaan, että nuohouspalvelujen mainonta tulee tunnistaa mainonnaksi. Eryteisesti ratkaisussa otettiin kantaa siihen, että piirinuohousajan käytäntö jakaa postilaatikkoihin nuohousilmoituksia on tunnistettava palvelun mainokseksi, ei viranomaislähtöiseksi ilmoitukseksi hankkia nuohouspalvelu kyseiseltä yritykseltä. Käytännössä linjaus tarkoittaa, ettei nuohouksen mainonnassa saa käyttää nuohousilmoitus -sanaa.

Nuohousta ei saa myöskään mennä tekemään ilman tilausta. Markkinoinnissa voi edelleen käyttää aikaehdotuksia, mutta kuluttajalla ei ole velvollisuutta reagoida aikaehdotukseen ja ilmoittaa ajan sopimattomuudesta. Muiden palveluiden tapaan asiasta voi pyytää vahvistamaan ehdotettu aika, ilman asiakkaan vahvistusta ei synny palvelun tilausta.

Nuohouksen markkinoinnissa on ilmoitettava palvelun hinta. Käytännössä nuohouksesta sovitaan muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa, jolloin noudatetaan koti- ja etämyynnin sääntelyä. Ennen etämyyntisopimuksen tekemistä kuluttajalle on kerrottava palvelun kokonaishinta veroineen. Jos täsmällistä hintaa ei voida sanoa, pitää kertoa hinnan määräytymisperusteet. Nuohousmainoksessa voi esimerkiksi ilmoittaa hinnan yhdelle tulisijalle ja hormille sekä kehottaa mahdollista asiakasta tutustumaan yrityksen hinnastoon verkkosivuilla.

Nuohousalan Keskusliitto ei ole vielä viestinyt jäsenistölleen ratkaisusta. Jäsenistölle on kuitenkin viestitty jo aikaisemmin nuohouspalvelujen markkinointikäytäntöjen muuttumisesta. Kaikki nuohoojat eivät ole keskusliiton jäseniä, joten haasteena on muiden toimijoiden tavoittaminen.

Pelastuslaissa ei ole säädetty nuohousyritysten valvonnasta.

Pelastusviranomaisilla ei ole toimivaltaa puuttua nuohouspalvelujen mainontaan, mutta he ohjaavat ja neuvovat kuluttajia nuohoukseen liittyvissä asioissa.

Nuohousuudistuksesta ja sen toteutumisesta on edelleen tarve viestiä. Viestintää nuohouspalvelujen hintojen ilmoittamisesta ja nuohouksen vähimmäisväleistä erityisesti ympäri vuoden käytössä olevien vapaa-ajan asuntojen osalta olisi hyvä terävöittää. Koronaepidemian aikana vapaa-ajan asuntojen käyttö on lisääntynyt ja ei välttämättä ole vielä ymmärretty, ettei nuohousvälien sääntelyä ole enää sidottu rakennuksen käyttötarkoitukseen, vaan rakennuksen käytön määrään. Parhailaan on nuohouksen sesonkiaika, ei nuohouksesta ole juuri nyt tarve muistuttaa. Valmistellaan yhteistä viestintää, jonka Palopäällystöliitto voisi julkaista.

4. Seurantatiedon kerääminen

Kero esitteli suunnitellun Kiinteistöliiton ja Omakotiliiton seurantakyselyn aikataulua. Kysely on suunniteltu ajoitettavan hieman myöhempään kuin viime vuonna. Suunnitelman mukaan kysely päättyisi 16.11. Kyselyn alustavat tulokset ovat käytettävissä seurantaryhmän joulukuun kokouksessa.

Kyselyn sisältö pysyy pääosin samana kuin viime vuonna. Mukaan on lisätty nyt maakuntaakohtainen tarkastelu kuntakohtaisuuden lisäksi. Kyselyn sisältö kierrätetään pikakommenteilla seurantaryhmässä ennen julkaisua.

5. Toimintakertomusluonnos

Seurantaryhmän toiminnasta ja havainnoista on tarkoitus laatia toimintakertomus -tyyppinen raportti tämän vuoden lopussa. Raportissa on myös tarkoitus arvioida, ovatko seurantaryhmälle asetetut tehtävät toteutuneet, miten nuohousuudistuksen toimeenpano on sujunut ja minkälaisia vaikutuksia nuohousuudistuksella on havaittu.

6. Muut asiat

Sisäministeriössä on käynnistymässä erilliselvitys nuohouksen toteutumisesta ja nuohouspalveluiden saatavuudesta. Tutkimus on tarkoitus tilata mahdollisimman pian ja selvityksen olisi tarkoitus olla valmis ensi vuoden kesällä.

Seurantaryhmän jatkosta ei ole tehty vielä päätöksiä. Yhtenä vaihtoehtona on jatkaa seurantaryhmän toimikautta ja laajentaa kokoonpanoa esimerkiksi Opetushallituksen edustajalla.

Seurantaryhmän seuraava kokous on sovittu pidettäväksi 21.10.2020.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.45.

Yli-insinööri, puheenjohtaja

Jaana Rajakko

Assistentti, sihteeri

Enni Tuominen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Sisäministeriö 23.10.2020 klo 11:09. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sisäministeriö

Pöytäkirja

23.10.2020

SM2026519

00.01.05.00

SMDno-2018-1931

4 (4)

Tiedoksi

Tiimeri - työalusta
Valtioneuvoston hankeikkuna