



Seurantaryhmän kokous 9.12.2019

Aika 9.12.2019 klo 12.30-15

Paikka Sisäministeriö, Helsinki, Kirkkokatu 12, nh. Katariina, 2. krs

Jäsenet	Nimi	Läsnä	Poissa
	Jaana Rajakko, Sisäministeriö, puheenjohtaja	X	
	Virpi Hienonen, Suomen Kiinteistöliitto ry, varajäsen		X
	Erkki Hokkanen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	X	
	Laura Hyvönen, Suomen Isännöintiliitto ry		X
	Jukka Kaakkola, Kilpailu- ja kuluttajavirasto		X
	Jukka Kero, Suomen Kiinteistöliitto ry	X	
	Katja Keränen, Suomen Omakotiliitto ry	X	
	Markku Kirvesniemi, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, varajäsen		X
	Merilla Kivineva, Suomen Isännöintiliitto ry, varajäsen		X
	Jari Laine, Länsi-Suomen aluehallintovirasto		X
	Siiri L'Ecuyer, Suomen Palopäällystöliitto	X	
	Tapio Lehtimäki, Nuohousalan Keskusliitto	X	
	Ilpo Leino, Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö	X	
	Petri Mero, Finanssiala ry	X	
	Hannu Murtokare, Nuohousalan Keskusliitto	X	
	Jaakko Pukkinen, Pelastuslaitosten kumppanuusverkosto	X	
	Aku Pänkäläinen, Finanssiala ry, varajäsen		X
	Tomi Timonen, Suomen Palopäällystöliitto, varajäsen		X
	Enni Tuominen, Sisäministeriö, sihteeri	X	

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.30. Erkki Hokkanen, Jaakko Pukkinen ja Siiri L'Ecuyer osallistuivat kokoukseen etänä.

Hyväksyttiin edellisen kokouksen (30.10.2019) muistio.

2. Lehdistökatsaus

Nuohouksesta on uusisoitu lehdistössä tasaisesti, etenkin nuohouksen hinta kiinnostaa mediaa. Toimittajat tuntuvat olevan hieman pettyneitä, kun nuohousuudistuksen toteutumista ei voi verrata taksiuudistukseen.

3. Seurantatiedon kerääminen

Nuohosalan Keskusliitto toi esille, että nuohoojat liikkuvat nuohottavien kiinteistöjen välillä aikaisempaa enemmän. Käytännössä tämä tarkoittaa, että nuohooja ehtii nuohota päivässä yhden kiinteistön vähemmän kuin piirinuohousaikana.

Omakotiliiton nuohouskysely

Omakotiliiton verkkokysely lähetettiin yli 44 000 sähköpostiosoitteeseen. Lisäksi jaettiin avointa linkkiä. Kyselyyn saatiin yhteensä noin 4 800 vastausta, joista 3 800 oli kiinteistöistä, joissa nuohous oli suoritettu vuonna 2019.

Kyselyyn vastanneiden mielestä nuohouspalvelujen saatavuus on pysynyt ennallaan. Rakennusten omistajat valitsivat enimmäkseen tutun nuohoojan tai postilaatikkoilmoituksella mainostaneen nuohoojan. Ainoastaan 10 % oli hankkinut nuohoojan jotain muuta kautta.

Lähes puolet (44 %) vastaajista ei tiennyt nuohouspalvelun hintaa nuohousta tilattaessa. Hieman yli puolet kyselyyn vastanneista koki nuohouksen kustannusten pysyneen ennallaan. Tämä on tulkittavissa niin, että kuluttajat luottavat nuohouksen hintatason säilymiseen ja tuttuun nuohoojaan.

Reilu neljännes koki kustannusten nousseen hieman tai selvästi. Yhden hormin ja tulisijan nuohouskustannus oli aikaisempaan tapaan noin 50 €. Nuohouksen toteutuneissa kustannuksissa vaihteluväli on kuitenkin kasvanut.

Nuohoustodistuksen osalta kyselyvastausten tulkinassa on epäselvyyksiä, mutta oletettavasti noin puolet vastaajista ei saanut nuohoojalta nuohoustodistus -nimistä dokumenttia. Nuohoustodistuksesta ei ole olemassa valtakunnallista mallia, sillä sisältö on kuvattu tarkasti pelastuslaissa. Nuohoustodistuksen antaminen asiakkaalle ei ole uusi velvoite, joten kyseessä on vanhan toimintatavan jatkuminen. Nuohoustodistuksesta on tarve viestiä jatkossakin, koska se on sekä asiakkaan että nuohousyrityksen oikeusturvan kannalta merkittävä dokumentti.

Saadun nuohouspalvelun laatuun ollaan tyytyväisiä, kun 90 % vastaajista koki nuohouksen hyvin tai erinomaisen hyvin tehdyksi. Noin 80 % ilmoitti aikovansa käyttää jatkossakin samaa nuohoojaa.

Avovastauksien kommenttien perusteella mielipiteet nuohousuudistuksesta jakautuvat. Esiin nousivat huolet mm. nuohouksen saatavuudesta tulevaisuudessa, kun nykyinen nuohooja jää eläkkeelle. Viestinnässä tulee tämä asia ottaa tämä asia huomioon ja ohjeistusta tulee miettiä jo etukäteen. Pelastuslaitoksilla on tässä iso ohjausrooli, koska kyse on nuohousveloitteen toteutumisesta.

NKL:n mukaan nuohoojien koulutustilanne vaikuttaa tällä hetkellä positiiviselta, kun uusia oppisopimuskoulutettavia uskalletaan taas ottaa. Nuohoojien koulutustilanteesta keskustellaan tarkemmin seuraavassa kokouksessa.

Kiinteistöliiton nuohouskysely

Kiinteistöliiton kysely oli kohdistettu taloyhtiömuotoisiin rakennuksiin, jolloin vastaajat olivat useimmiten hallituksen jäseniä tai isännöitsijöitä. Kyselyyn tuli reilut 4 600 vastausta. Vastaukset on mahdollista eritellä 9 pelastuslaitoksen alueelta. Kyselyvastauksissa on myös vastauksia, jotka koskivat IV-nuohousta.

Saadut kyselyvastaukset olivat hyvin samansuuntaiset kuin Omakotiliiton kyselyssä: nuohoojan tilaaminen sujui samoin kuin aiemmin, käytettiin tuttua nuohoojaa, kustannukset pysyivät ennallaan ja nuohoustyö suoritettiin hyvin.

4. Viestintä nuohousuudistuksen toimeenpanosta

Kiinteistöliitto julkaisee kyselytulokset lehdessään ennen joulua. Samalla tehdään asiasta lyhyt lehdistötiedote. Myös Omakotiliitto viestii kyselytuloksista opastaen esim. nuohouspalvelujen käyttämisestä ympäri vuoden.

Puheenjohtaja luonnostelee seurantahavainnoista ”lehtisen”, jota on mahdollista jakaa eri tahoille mm. toimittajille. Lehtisessä pääviestit tulevat olemaan:

- nuohouksen saatavuus on pysynyt ennallaan
- nuohouksen hinta on syytä tiedustella etukäteen
- nuohouksen laatu on pysynyt hyvänä.

Seurantaryhmällä on mahdollisuus kommentoida tulevaa lehtistä ennen sen julkaisua. Sisäministeriö tulee julkaisemaan myös verkkouutisen seurantahavainnoista.

Jatkossa viestinnässä on myös syytä korostaa kiinteistön omistajan vastuuta nuohouksesta huolehtimisesta ja kannustaa kimpptilausten tekemiseen. Kyselyiden avovastausten perusteella on selvää, että aktiivista tiedotusta perusasioista ja kuluttajan vastuista tulee jatkaa.

Jatkossa seurantaan otetaan mukaan tilastoseuranta tulipaloista.

5. Muut asiat

NKL:n nuohouskampanjan ensimmäinen osa on toteutunut. Kampanjan väliraportti jaetaan seurantaryhmälle sen valmistuttua.

Vakuutusyhtiöille on viestitty nuohoussääntelyn muutoksista. Kaikkia ohjeita tai vakuutusehtoja ei ole vielä ehditty päivittämään.

Satakunnan pelastuslaitos on kutsunut alueellaan toimivat nuohoojat koulutus- ja keskustelutilaisuuteen. Myös muiden pelastuslaitosten alueilla on vastaavaa vireillä.

Vakuutusyhtiö IF on tehnyt kotivakuutusasiakkaidensa omakotitaloihin lähes 15 000 Kunnon Koti -talotarkastusta. Tarkastushavaintojen mukaan noin joka kymmenennessä talossa edellisestä nuohouksesta on kulunut yli vuosi.

6. Kokouksen päättäminen

Seuraava kokous pidetään tiistaina 25.2.2020 klo 9.30-12. Kokouksen aiheena nuohoojien koulutus ja nuohouskampanjoinnin tulokset. Arto Pekkala Opetushallituksesta on lupautunut kertomaan tarkemmin nuohoojien koulutuksesta.

Kevätkauden toisen kokouksen ajankohdaksi sovittiin 6.5.2020 klo 9.30-12.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.46.

Pöytäkirja

SM20962

00.01.05.00

26.02.2020

SMDno-2018-1931

Yli-insinööri, puheenjohtaja

Jaana Rajakko

Assistentti, sihteeri

Enni Tuominen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.
Sisäministeriö 26.02.2020 klo 08:45. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi
todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Nuohousuudistuksen seurantahavainnot 13.1.2020

Jakelu

Seurantaryhmän jäsenet
Tiimeri - työalusta

Tiedoksi

Valtioneuvoston hankeikkuna