

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue tukee Kelan lausumaa kansalaisten neuvontapalvelun saamisen tärkeydessä ja toteaa, että yleinen neuvontapalvelun loppuminen kohdentaa hyvinvointialueelle paineen neuvontapalveluiden vahvistamiselle, erityisesti digitaalisten palveluiden laajentuessa, mikä voi olla haasteellista nykyisessä taloudellisessa tilanteessa. HYVAEP antaa lausumanaan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ja Etelä-Savon hyvinvointialueen kansalaisneuvonnan lakkauttamisen sekä käyttövelvollisuutta koskevien lausumien mukaiset kannanotot.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue tunnistaa Pohjois-Savon tavoin riskin siihen, että käyttövelvoitteen poistuminen voi johtaa palveluväylän maksullisuuteen sekä toimijoiden erilaisiin teknologisiin ratkaisuihin jatkossa haastaen hyvinvointialueen talouden sekä viranomaisten välisen tiedonkulun ja tietojen sujuvan siirtymisen.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Penninkangas Tanja

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue - hankinta-asiantuntija Tiina Leikkari