

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Yleisen kansalaisneuvonnan tarpeen vähentyessä on perusteltua, että se lopetetaan ja

jatkossa keskitytään tukemaan digitaalisten palvelujen käyttöä. Digitaalisten palveluiden käytön kynnys on joillekin kansalaisryhmille korkea, joten on tärkeää huolehtia heidänkin palvelutarpeensa täyttämisestä riittävällä tavalla. Digitaalisista palveluista erityisesti

suomi.fi-viestit ja -valtuudet ovat keskeisiä kansalaisille ja niiden helppokäyttöisyyden kehittämiseen tulisi panostaa.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Ehdotus on hyvin perusteltu ja kannatettava.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Viljanen Marko
Ilmatieteen laitos