

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Esityksen mukaan vaikutukset yksittäiseen viranomaiseen arvioidaan olevan vähäisiä, sillä neuvontamäärät jakautuvat julkisen hallinnon eri viranomaisille. Esityksen valmistelussa on arvioitu, että esimerkiksi suurille viranomaisille, kuten Kansaneläkelaitokselle ja Verohallinnolle, tulisi noin 5–10 kpl neuvontatilanteita lisää viikkotasolla ja pienemmille virastoille tulisi vain yksittäisiä neuvontatilanteita lisää kuukausitasolla. Kansalaisneuvonnasta on annettu yleistä neuvontaa ja esityksessä olevan arvion mukaan varsinainen kunkin viranomaisen toimialan asioihin liittyvä erityinen neuvonta ei lisääntyisi viranomaisissa.

Ulosottolaitos arvioi esitetyn mukaisesti, ettei kansalaisneuvonnan poistumisella olisi ulosoton neuvontamääriin kuin mahdollisesti vain vähäistä vaikutusta.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Ulosottolaitos arvioi, että palvelun käyttövelvollisuuden poistaminen ja palvelun käytön valinnaisuus olisi Ulosottolaitoksen kannalta myönteinen muutos, ja se voisi osaltaan vähentää järjestelmäkehitystyön kustannuksia.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Tammenkoski Riina
Ulosottolaitos