

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Jos kansalaisneuvonta lopetetaan, on mahdollista, että neuvonta siirtyy viranomaisille. Viranomaisilla ei välttämättä ole vastaavaa taitoa ja kykyä neuvoa asiakkaita suomi.fi käytössä. Asiakkaiden saaman neuvonnan laatu ja neuvonnan tehokkuus voivat siten heikentyä ja heikentää myös digitaalisten palveluiden käyttöä.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Viittaamme NIS:n lausuntoon:

"Suomi.fi-palveluväylän käyttövelvollisuuden poistaminen voi vaarantaa julkishallinnon digitaalisen infrastruktuurin yhdenmukaisuuden, heikentää yhteentoimivuutta sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla ja lisätä tietoturvariskejä hajanaisemman tiedonsiirtokerroksen myötä. Lisäksi käyttövelvollisuus on ollut tärkeä väline organisaatioiden välisen tiedonvaihdon vakioimisessa, kustannustehokkuuden parantamisessa ja digitaalisen hallinnon kehittämisessä."

Asiakkaan näkökulmasta moninaiset kanavat voivat heikentää asiointikokemusta suhteessa julkishallintoon.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Jokinen Teemu
Oikeuspalveluvirasto