

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

On kannatettavaa ja tärkeää, että vapautetaan resursseja digitaalisten palvelujen neuvontaa. Olisi kuitenkin hyvä tarkastella miten Digi- ja viestintäviraston tarjoaman digitaalisten palvelujen tuki voitaisiin saada lähemmäksi hyvinvointialuiden valmisteilla olevaa digitukea, koska DVV:n ja hyvinvointialueiden palvelut nivoutuvat useissa kohdissa toisiinsa, esim. suomi.fi tunnistautuminen. Usein asukkaat kysyvät myös DVV tuottamista palveluista hyvinvointialueen työntekijöiltä. Kansalaisneuvonnan lakkauttaminen voi lisätä hyvinvointialueiden vastuuta kansalaisten neuvontaan liittyvissä asioissa, joka tarkoittaa jo nyt niukkojen resurssien kohdentumista uudella tavalla.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Käyttövelvollisuuden poistuminen voi mahdollistaa muiden ratkaisujen tehokasta hyödyntämistä, mutta toisaalta se voi myös eriyttää eri viranomaisten tietoarkkitehtuuria ja sitä kautta lisätä tiedonkulkuun ja siirtoon liittyviä haasteita. Toisaalta käyttövelvoitteen poistumisen myötä, palveluväylän käyttö voi muuttua maksulliseksi ja aiheuttaa lisäkustannuksia, jo nyt haastavassa taloustilanteessa oleville, hyvinvointialueille.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttaminen voi aiheuttaa lisäkustannuksia hyvinvointialueille. Laissa olisi tärkeää selkiyttää hyvinvointialuiden asemaa maksullisten palvelujen käyttäjänä.

Rääpysjärvi Katja
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue