

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Työllisyysrahasto kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto koskien hallituksen esitystä Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain sekä hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta.

Työllisyysrahasto pitää mahdollisena, että asiakaskontaktit lisääntyvät jonkin verran yleisen neuvontapalvelun (Kansalaisneuvonta) lakkauttamisen myötä. Työllisyysrahastolla on kuitenkin hyvä valmius hoitaa mahdolliset lisäneuvontakontaktit. Työllisyysrahasto pitää järkevänä ja kustannustehokkaana sitä, että kukin toimeenpanija vastaa jatkossa omalta osaltaan kattavasti myös yleisneuvonnasta. Muutoksen myötä on toki entistä tärkeämpää, että yleisneuvontaan liittyvät materiaalit ovat laadukkaita ja yhdenmukaisia ja toimeenpanijoille helposti käytettäviä. Työllisyysrahastossa on omien neuvontakontaktien osalta pantu merkille esityksessä kuvattu suunta: neuvontakontaktien määrä on ollut viime vuosina laskeva.

Työllisyysrahasto kannustaa asiakkaitaan sähköiseen asiointiin ja ennuste on, että tunnistautumismäärät tulevat kasvamaan lähivuosina entisestään. Työnantaja-asiakkaille on tyypillistä, että puolesta asiointia tapahtuu paljon, minkä takia Työllisyysrahasto on kokenut suomi.fi tunnistautumisen ja siihen liittyvän asioinnin valtuutuspalvelun sujuvaksi tavaksi mahdollistaa laadukas ja työnantajille yhdenmukainen asiointi. Tunnistautumis- ja valtuutuspalveluiden maksullisuus voi aiheuttaa Työllisyysrahastolle mahdollisesti merkittäviäkin lisäkustannuksia lakisääteisten toimeenpanojen hoitamiseen. Työllisyysrahasto toivoo, että mikäli maksullisuuteen päädytään, säilyvät maksut kohtuullisina ja suomi.fi tunnistautuminen sekä valtuutuspalvelu siten kilpailukykyisinä vaihtoehtoina myös tulevaisuudessa. Yhdenmukainen tunnistautumisen ja valtuuttamisen käytäntö on myös asiakaskokemuksen kannalta keskeinen asia yritysasiakkaille.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

-

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Metsämäki Janne
Työllisyysrahasto

Kaarakainen Tomi
Työllisyysrahasto