

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Porvoon kaupunki kiittää mahdollisuudesta lausua asiassa. Kansalaisneuvonnan painopisteen siirtäminen digitaalisten palveluiden käytön tuen tehtäviin ja digitaalisten palveluiden käyttäjätuen resursointiin vastaa enemmän tulevaisuuden tukitarpeeseen. Kunnille mahdollinen yleisneuvonnan tarve siirtyisi, mutta oletettavissa on, että yleisneuvonnan tarve vähenee. Painopiste myös kunnissa tulee olemaan enemmän digitaalisten palveluiden käytön tuki. Kuntien tulisi jatkossakin vahvistaa omaa Digitukea.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

DVV:n tuottaman tukipalvelun, palveluväylän käyttövelvoitteen poistaminen muuttaa kuntien yhteiskehittämistä. Palveluväylä on tuonut struktuuria digitaalisten palveluiden kehittämiseen ja asettanut toimittajille ja kehittäjille yhteisiä velvoitteita. Kun käyttövelvoite poistuu, antaa se kuntayhteistyöhön ja toimittajakenttään muuttujia sekä rajoitteita, joita voi olla vaikea muulla tavoin yhtenäistää. Toki vapaaehtoisuus ja mahdollinen ensisijaisuus palveluväylän hyödyntämiseen on edelleen käytettävissä.

Palveluväylän vaihtoehtona tarjottava arkkitehtuuriltaan kevyempi, modernimpi ja nopeammin toteutettava rajapinta helpottaisi myös kuntien arkkitehtuuria ja keventäisi ostopalveluna hankittujen palveluiden palveluväylän kustannuksia.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Tunnistuspalvelun ja asiointivaltuuspalvelun maksullisuuden osalta ei lausunnossa esitetä vielä maksuperustetta. Onko maksuperuste tapahtumiin sidonnainen vai kuukausiperusteinen, onko palvelukohtaisia käyttöönottomaksuja? Suomi.fi tunnistratkaisu ja puolesta asiointi on myös yhtenäistänyt julkisen hallinnon ja yksityisen sektorin toimintamalleja luoden kuntalaisille samankaltaisen menetelmän huolimatta palveluntarjoajasta. Yhdenmukainen tunnistautumismenetelmä tuo turvallisuuden tunnetta ja helpottaa mahdollisesti digitaalisten palveluiden käyttöä ja omaksumista. Maksullisuus saattaa rajoittaa yksityisessä sektorissa palveluiden käyttöä.

Grönqvist Charlotta
Porvoon kaupunki - Kehitysyksikkö