

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Hallinto-oikeus kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto. Esitysluonnoksessa ehdotetaan poistettavaksi yleinen neuvontapalvelu Digi- ja väestötietoviraston tehtävistä. Helsingin hallinto-oikeus toteaa, että hallinto-oikeudesta on toisinaan ohjattu asiakkaita kansalaisneuvontaan. Mikäli palvelu lakkautetaan, kuten on ehdotettu, asiakkaille annetaan hallintolaissa tarkoitettu neuvontavelvollisuuden täyttävä neuvontapalvelu hallinto-oikeudesta. Hallinto-oikeus arvioi asiakaspuheluiden ja hallinto-oikeudesta annettavan neuvonnan määrän mahdollisesti lisääntyvän lakkauttamisen seurauksena.

Hallinto-oikeus pitää Digi- ja väestötietoviraston digitaalisten palvelujen käyttäjätuen vahvistamista kannatettavana hallitusohjelman digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen tähtäävien kirjausten johdosta.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

-

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Suomi.fi -palvelu on hallinto-oikeuden käytössä sähköisen asiointipalvelun taustalla. Hallinto-oikeus pitää tärkeänä, että palvelu on jatkossakin hallinnon asiakkaille maksutonta, jottei oikeuden saatavuudelle aiheuteta esteitä.

Pitkäranta Ann-Mari
Helsingin hallinto-oikeus