

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Käräjäoikeus toteaa, että Kansalaisneuvonta antaa toimivaltaista viranomaista laajempaa neuvontaa, jonka tarkoituksena on myös tukea muiden viranomaisten neuvontapalveluja. Sen lakkauttaminen voi hankaloittaa kansalaisten oikeutta saada neuvontaa asioissaan ja tehdä oikean tiedon löytämisestä hankalampaa kansalaisen joutuessa kääntymään usean viranomaisen puoleen. Käräjäoikeus antaa jo nykytilanteessa paljon neuvontaa asioissa, jotka eivät kuulu käräjäoikeuden käsiteltäväksi. Lisääntyvä digitalisaatio pikemminkin lisää ikääntyvien kansalaisten neuvonnan tarvetta.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

-

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Vistilä Tomi
Keski-Suomen käräjäoikeus