

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Esitys voi vapauttaa resursseja digitaalisten palveluiden käytön tukeen, joka voi parantaa sähköisen asioinnin käytettävyyttä. Tämä voi myös kannustaa viranomaisia kehittämään omia neuvontapalveluitaan asiakkaille parantaen palveluiden laatua. Haasteena on, että hyvinvointialueille voi kohdistua lisääntyä asiakaspalvelun tarvetta, kun kansalaiset eivät saa tukea yleisneuvonnasta. Kansalaisten, erityisesti heikommassa asemassa olevien, voi olla haastavaa löytää tukipalveluita. Hyvinvointialueet tarvitsevat lisäresursseja ja koulutusta omien asiakaspalvelukanavien vahvistamiseen, jotka nostavat hyvinvointialueiden kuluja.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Käyttövelvollisuuden poista voi antaa mahdollisuuden valita joustavampia ja kustannustehokkaampia ratkaisuja ja esitys tukee digitaalisten palveluiden kehittämistä hyvinvointialueiden tarpeisiin. Toisaalta käyttövelvollisuuden poisto voi vaikuttaa siihen, että jatkossa eri viranomaiset käyttävät eri teknologioita, joka voi vaikeuttaa tietojen sujuvaa siirtymistä. Jatkossa odotamme selkeitä linjauksia tehokkaaseen ja turvalliseen tietojenvaihtoon viranomaisten välillä.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Hyvinvointialueille voi syntyä lisäkustannuksia maksullisista palveluista, esimerkiksi asiointivaltuus- ja tunnistuspalvelut), joka kuormittaa jo ennestään haastavaa taloustilannetta. Maksujen vaikutuksia on arvioitava huolellisesti. Hyvinvointialueiden asema maksullisten palveluiden käyttäjinä tulee selkeyttää ja maksujen kohdistumista hyvinvointialueille tulee harkita.

Mielonen Jukka
Etelä-Savon hyvinvointialue