

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Koska yleisen kansalaisneuvonnan tarve on vähentynyt, niin on perusteltua, että se lopetetaan ja jatkossa keskitytään tukemaan digitaalisten palvelujen käyttöä. Tämä todennäköisesti lisää esimerkiksi kuntien tarvetta antaa neuvontaa omiin palveluihinsa, mikä on hallintolain perusteella muutoinkin kuntien tehtävä. Yleisluonteisten kysymysten määrä kuntalaisille tarkoitetuista palveluista tulee lisääntymään. Digitaalisista palveluista erityisesti suomi.fi-viestit ja -valtuudet ovat keskeisiä jatkossa useimmille kansalaisille ja vaativat myös opastusta. Jatkossa digi ensin -hanke ja toimintamalli tulee todennäköisesti lisäämään digineuvonnan tarvetta. Kokonaisvaltaisen asioinnin tukea tarvitsevat myös muut ikäryhmät ikääntyneiden lisäksi.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

On järkevää poistaa käyttövelvollisuus laista. Niissä palveluissa, missä sen käyttö on olennaista ja perusteltua sitä tulee voida käyttää jatkossakin.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Esityksestä ei käy yksiselitteisesti ilmi säilyvätkö kunnat maksuttomuuden piirissä. Sääntelyn muuttaminen on järkevää, mutta mm. yhteisten tunnistuspalveluiden kustannus samassa verkostossa toimiville toimijoille kuten erilaisille hyvinvointiin sekä maahanmuuttopalveluihin liittyville järjestöille ja palvelujen sopimustuottajille tulisi olla kohtuullinen tai mielellään ilmainen, jotta alueella tapahtuvassa tiedonvaihdossa voitaisiin varmistua tiedon oikeellisuudesta. Onko arvioitu tämän muutoksen säästöjen ja sen seurauksena syntyvien lisäkustannusten välistä suhdetta. Pitäisi pyrkiä välttämään tilannetta, jossa yksittäinen organisaatio hankkii nämä tukipalvelut muualta. Onko arvioitu, miten tämä muutos vaikuttaa mm. eurooppalaisen digitaalisen identiteettilompakon käyttöönottoon Suomessa.

Ritvanen Johanna

Turun kaupunki / Konsernihallinto - Yhteisvaikuttavan ohjauksen
asiakkuuden hallinnan ja toiminnanohjauksen vastuualueet