

Asia: VN/25665/2024

## **Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta**

### **Lausunnonantajan lausunto**

#### **1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:**

Oikeusrekisterikeskus kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta.

##### **1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:**

- Oikeusrekisterikeskuksella ei ole omia palveluita kansalaisneuvonnassa. Asiakkaita on ohjattu etsimään tietoa kyseisen kanavan kautta, mikäli yhteydenotto ei ole suoraan kohdentunut Oikeusrekisterikeskuksen asioinnin vastuualueelle. Toimenpiteen ansiosta muiden viranomaisten yhteystietojen etsimiseen ja oikean viranomaisen löytämiseen kuluva aika on vähentynyt. Kansalaisneuvonnan lakkauttaminen voi aiheuttaa ruuhkautumista asiakaspalvelussamme, minkä vuoksi asiaa on syytä tarkastella kriittisesti.

- Kansalaisneuvonnan lopettaminen ei aiheuta merkittävää vaikutusta ORK:n järjestelmäpalveluiden puolelle (kun DVV:lla edelleen annetaan neuvontaa omien palveluidensa osalta). Siirtymä on kuitenkin hoidettava niin, että asiakkaille taataan helposti saavutettavat oikeatahoiset yhteydenottokanavat. Siirtymä ei saisi kuormittaa muiden viranomaisten asiakaspalvelua tarpeettomasti.

#### **2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:**

##### **2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:**

- Oikeusrekisterikeskus ei vastusta käyttövelvollisuuden poistamista laista, mutta näkee, että käyttövelvoitteen poistamista pitää tarkastella huolellisesti. Miten käyttövelvollisuuden poisto tulee tosiasiaassa vaikuttamaan palveluväylän ylläpitoon ja kehittämiseen ja millaiseksi palveluväylän elinkaari tulee muodostumaan. Minkälaisia kustannuksia tulee muille palveluille siitä, että suuri palvelun tarjoaja esim. DVV siirtyy muuhun teknologiaan. Voidaanko jatkossa muodostaa linjauksia, miten viranomaisten tiedonvaihto voidaan tehdä mahdollisimman kustannustehokkaasti ja turvallisesti.

-Oikeusrekisterikeskuksella on useita palveluita liitettynä palveluväylälle Valtorin/ORK:n kautta. Tällä hetkellä ORK:lla ei ole tunnistettu tarvetta tehdä uusia linjauksia palveluväylän korvaamiseksi toisella palvelulla, vaan pidemminkin nähdään siinä aktiivista kehittämistä.

### **3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:**

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-Oikeusrekisterikeskus katsoo, että maksuvelvollisuuden poisto viranomaisilta on edellytys digitalisaation lisäämiseksi ja siten kannatettava asia.

-Ulkomaalaisen kansalaisen tunnistuspalvelun osalta voisi tarkistella maksujen perimistä viranomaisilta niin, että eIDAS-asetuksen mukainen tunnistautumisen ja muiden tulevien velvoitteiden osalta palvelu olisi viranomaisille maksutonta.

Valta Meri  
Oikeusrekisterikeskus