

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Koska yleisen kansalaisneuvonnan tarve on vähentynyt niin on perusteltua, että se lopetetaan ja jatkossa keskitytään tukemaan digitaalisten palvelujen käyttöä. Digitaalisista palveluista erityisesti suomi.fi-viestit ja -valtuudet ovat keskeisiä jatkossa useimmille kansalaisille ja vaativat myös opastusta. Koska asiointi jatkossa on pääasiassa digitaalista, on ensiarvoisen tärkeää, että kansalaiset etenkin ikääntyneet ottavat käyttöön valtuudet palvelun siten, että lähiomaiset voivat hoitaa joustavasti heidän asioitaan silloin, kun he eivät kykene.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Palveluväylän käyttövelvollisuuden poistaminen on tervetullut muutos. Integraatiot palveluväylän kautta ovat olleet hitaita toteuttaa ja tulleet myös liityntäpalvelinten kustannusten kautta varsin kalliiksi ylläpitää valtion yhteisessä ympäristössä. Lainsäädännön ei pitäisi olla teknologiariippuvaista, koska teknologia kehittyy paljon nopeampaa kuin lainsäädäntö. Olisi kuitenkin hyvä määritellä miten viranomaisten ja julkishallinnon toimijoiden välinen tietojenvaihto voidaan tehdä mahdollisimman kustannustehokkaasti ja yhteensopivasti.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

-

Hanhela Topi
Luonnonvarakeskus

Jylänki Teppo
Luonnonvarakeskus