

Ärende: VN/25665/2024

Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av 3 § i lagen om Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och 5 och 25 § i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster

Lausunnonantajan lausunto

1. Kommentarer om medborgarrådgivningen:

Statens ämbetsverk på Åland har inte regelmässigt anvisat kunder att kontakta medborgarrådgivningen. Det saknas uppgifter om huruvida och i vilken omfattning den åländska befolkningen använt sig av tjänsten och hur avslutande av tjänsten skulle påverka ämbetsverket med en ökad mängd frågor. Rådgivning ges vid ämbetsverket i enlighet med myndigheternas allmänna rådgivningsskyldighet och detta kommer att fortsätta utan förändring fastän medborgarrådgivningen upphör.

2. Kommentarer om sloandet av skyldigheten att använda servicekanalen:

-

3. Kommentarer om ändringen av bestämmelserna om avgifter för vissa stödtjänster:

-

Enkvist Louise
Statens ämbetsverk på Åland