

Asia: VN/25665/2024

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:

Kansalaisneuvonnan järjestämisvastuun poistaminen on riittävällä tavalla perusteltu. Tämä todennäköisesti lisää esimerkiksi kuntien tarvetta antaa neuvontaa omiin palveluihinsa, mikä on hallintolain perusteella muutoinkin kuntien tehtävä. Yleisluonteisten kysymysten määrä kuntalaisille tarkoitetuista palveluista tulee lisääntymään.

2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:

Palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamisella on sekä hyviä että huolestuttavia vaikutuksia. On totta, että kaikissa tapauksissa palveluväylä ei ole paras mahdollinen vaihtoehto ja tiedonsiirto olisi yksinkertaisempaa ja kustannustehokkaampaa hoitaa muulla tavoin. Erilaiset palveluväylän korvaavat ratkaisut voivat tuoda haasteita hallita viranomaisten välistä luotettavaa tiedonsiirtoa. Tämän vuoksi on hyvä olla olemassa yleinen suositus viranomaisten välisiä tiedonsiirtoja koskien.

3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Ehdotuksessa jää hieman epäselväksi, kuuluvatko kunnat maksuttomuuden piiriin vai eivät. Tästä muutoksesta olemme eniten huolissaan. Jos kuntia laskutetaan tunnistus- ja valtuutuspalveluiden käytöstä, tämä johtaa todennäköisesti siihen, että kunnat siirtyvät kaupallisten palveluntarjoajien mahdollisesti edullisimpien ratkaisujen käyttäjiksi.

Kari Väyrynen
Raahen kaupunki, tietohallinto