**Tasavallan Presidentin kanslian toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin loppuraportti**

**MUUTOSHISTORIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versio | Päiväys | Laatija | Muutoksen kuvaus |
| 0.9 | 21.3.2014 |  | Version ensimmäisten siirtoprojektien käyttöön |
| 1.0 | 5.5.2014 |  | Päivitetty Kari Pessin kommenttien mukaan |
| 1.1 | 30.11.2015 |  | Korvattu harea koskeva teksti. |
| 1.2 | 1.12.2015 | Johanna Laapio |  |
| 1.3 | 7.12.2015 | Projektiryhmä | Hyväksymiskriteerit, kokemukset ja opit |

**Sisällysluettelo**

[1 Projektin tausta ja lähtökohdat 3](#_Toc387059207)

[2 Tavoite ja sen toteutuminen 3](#_Toc387059208)

[3 Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen 3](#_Toc387059209)

[3.1 Aikataulu 3](#_Toc387059210)

[3.2 Työmäärä 4](#_Toc387059211)

[3.3 Kustannukset 4](#_Toc387059212)

[4 Projektihallinnon kuvaus 5](#_Toc387059213)

[4.1 Ohjausryhmä 5](#_Toc387059214)

[4.2 Projektiryhmä 5](#_Toc387059215)

[4.3 Asiantuntijaryhmät 5](#_Toc387059216)

[5 Laadunvarmistus 6](#_Toc387059217)

[6 Riskienhallinta 6](#_Toc387059218)

[7 Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet 6](#_Toc387059219)

[7.1 Projektikyselyn tulokset 6](#_Toc387059220)

[7.2 Projektikyselyn tulosten analysointi 6](#_Toc387059221)

[8 Projektin päättäminen ja arkistointi 7](#_Toc387059222)

Loppuraportti

# Projektin tausta ja lähtökohdat

Valtiovarainministeriö asetti 16.5.2012 valtionhallinnon toimialariippumattomien tieto- ja viestintäteknisten tehtävien (ICT) kokoamishankkeen (TORI-hanke). Hankkeen toimikausi on 7.5.2012 – 31.12.2014.

Hankkeen tehtävänä ovat sekä valtion ICT-palvelukeskusten että valtion virastojen ja laitosten toimialariippumattomien ICT-tehtävien yhteen kokoaminen. Pääosan näistä tehtävistä muodostavat perustietotekniikkaan liittyvät tehtävät.

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toimintaa ohjaava lainsäädäntö hyväksyttiin Eduskunnassa joulukuussa 2013 ja Valtorin toimintaa säätelevä asetus annettiin 20.2.2014. Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin toiminta käynnistyi 1.3.2014. ICT-toimintasiirrot toteutetaan asiakaskohtaisissa siirtoprojekteissa. Ensimmäiset tehtävien siirrot Valtoriin toteutettiin 1.3.2014.

Tämä loppuraportti kuvaa Tasavallan Presidentin kanslian toimialariippumattomien ict-tehtävien toimintosiirtoprojektin. Projektin asettamispäätös allekirjoitettiin 4.5.2015. Asettamispäätös on arkistoitu valtioneuvoston hanketietopalvelussa (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet> ).

# Tavoite ja sen toteutuminen

Projektin tavoitteena oli toteuttaa Asiakkaan toimialariippumattomien ict-tehtävien siirto Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille suunnitellussa aikataulussa ja suunniteluilla kustannuksilla siten, että Asiakkaan ict-palveluiden ja -tehtävien laatutaso ei heikkene siirron aikana tai sen jälkeen siirtoprosessin as is -vaiheen aikana.

Projekti toteutti siirron suunnitellussa aikataulussa.

# Projektin aikataulun, työmäärien ja kustannusten suunnitelma ja toteutuminen

## Aikataulu

Projektin vaiheiden suunnitellut ja toteutuneet valmistumispäivät on kuvattu alla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vaihe** | **Suunniteltu valmistuminen** | **Lopputulos** | **Ohjausryhmän hyväksyminen** |
| 1. Käynnistysvaihe
 | 4.5.2015 | Alustava projektisuunnitelma | 4.5.2015 |
| 1. Kartoitusvaihe
 | 11.6.2015 | Siirrettävät kohteet | 11.6.2015 |
| 1. Määrittelyvaihe
 | 25.8.2015 | Siirtosopimus | 25.8.2015 |
| 1. Siirtovaihe
 | 21.9.2015 | Palvelusopimus ja siirtolupa | 21.9.2015 |
| 1. Ylimenovaihe
 | 14.12.2015 | Loppuraportti, projektin hyväksymiskriteerit  | 14.12.2015 |

## Työmäärä

Suunniteltu työmäärä sekä toteutunut työmäärä on kuvattu alla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organisaatio** | **Suunniteltu** **työmäärä** | **Toteutunut** **työmäärä** |
| Asiakas  | 25 | 13 |
| TORI / Valtori  | 40 | 32 |
| **Yhteensä** | **65** | **45** |

## Kustannukset

Suunnitellut kustannukset ja toteutuneet kustannukset on kuvattu alla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kustannuslaji** | **Suunnitellut****kustannukset** | **Toteutuneet****kustannukset** |
| Asiakkaan henkilötyökustannus (€/htp) | 10 000 € | 5 200 € |
| TORIn / Valtorin henkilötyökustannus (€/htp) | 20 000 € | 16 000 € |
| Matkustuskustannukset |  |  |
| Laitteisto- ja tietoliikennekulut |  |  |
| Viestintä ja tapahtumakulut |  |  |
| Konsultointi ja muut ulkopuoliset palvelut |  |  |
| **Yhteensä** | **30 000 €** | **21 200 €** |

# Projektihallinnon kuvaus

Projektiorganisaatio muodostui ohjausryhmästä, projektiryhmästä sekä asiantuntijaryhmistä.

## Ohjausryhmä

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Anne Puonti, Tasavallan Presidentin kanslia.

Ohjausryhmän jäsenet olivat

* Aarne Koutaniemi, ylitarkastaja, Tasavallan Presidentin kanslia
* Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies, VM (varalla Timo Saastamoinen, TORI-hankkeen hankepäällikkö, VM
* Asiakkuusjohtaja Jukka Rautanen, Valtori (varalla hankejohtaja Marjut Siintola, Valtori)
* Johanna Laapio, Valtori, projektipäällikkö

Ohjausryhmä kokoontui 5 kertaa: 4.5.2015, 11.6.2015, 25.8.2015, 21.9.2015, 14.12.2015.

## Projektiryhmä

Projektiryhmän puheenjohtajana toimi TORIn / Valtorin nimeämä projektipäällikkö Johanna Laapio.

Projektiryhmän jäsenet olivat

* Aarne Koutaniemi, ylitarkastaja, Tasavallan Presidentin kanslia
* Pekka Nykänen, asiakkuushallinta, Valtori
* Mikko Rossi, palvelut, Valtori

## Asiantuntijaryhmät

**Henkilöstöryhmä**

 Projektissa ei ollut henkilöstöryhmää ja henkilöitä ei siirtynyt.

**Palveluryhmä**

Projektissa ei ollut varsinaista palveluryhmää, mutta palveluryhmän asioita käsiteltiin kokouksissa, joihin osallistuivat Aarne Koutaniemi, Pekka Nykänen, Mikko Rossi, Jukka Yli-Koivisto ja Johanna Laapio.

**Asiakashallintaryhmä**

Projektissa ei ollut asiakashallintaryhmää, mutta asiakasvastaava Pekka Nykänen oli projektin jäsen ja täten aktiivisesti edistämässä asiakashallintaryhmän asioita.

# Laadunvarmistus

Projektin laadunvarmistus on kiteytetty hyväksymiskriteereihin, jotka on hyväksytty projektin ohjausryhmässä

* Kaikki projektin tuotokset on hyväksytty
* Projektisuunnitelman mukaiset tehtävät on suoritettu
* TORI-tehtävät ovat siirtyneet Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille
* Palvelut ja laskutus toimivat palvelusopimuksen mukaisesti
* Asiakas toimii määritellyn toimintamallin mukaisesti

Nämä kriteerit toteutuivat.

# Riskienhallinta

Projektin alussa päätettiin, että projektissa ei tehdä erillistä riskiraporttia.

# Saadut kokemukset ja opit sekä jatkotoimet

## Projektikyselyn tulokset

Projektissa tehtiin projektityytyväisyyskysely, mutta vastauksia ei tullut riittävästi, joten tuloksia ei julkaista tässä.

## Projektikyselyn tulosten analysointi

Projektin kokemuksia käytiin läpi projektiryhmässä. Todettiin, että yhteistyö on ollut erittäin hyvää ja sujuvaa projektissa. On tärkeää huomioida asioissa, että erilaisia hankkeita ja selvityksiä on meneillään samanaikaisesti, joten synergioita on mahdollista löytää niiden kautta.

# Projektin päättäminen ja arkistointi

Ohjausryhmä päättää projektin.

Projektin ohjausryhmien pöytäkirjat ilman liitteitä on ohjausryhmän päätöksellä tallennettu valtioneuvoston hanketietopalveluunn (<http://valtioneuvosto.fi/hankkeet> ). Projektimateriaalin arkistoinnista vastaa VM TORI-hanke.

|  |  |
| --- | --- |
| Hyväksytty ohjaus-ryhmässä | 14.12.2015 |
| JULKAISTUHaressa  |  |