

17.5.2010

Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen asiakasneuvottelukunta**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen asiakasneuvottelukunnan

Toimikausi

1.5.2010 - 30.4.2012

Tausta

Valtionhallinnon neljä talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskusta (Oikeushallinnon palvelukeskus, Puolustushallinnon palvelukeskus, Sisäasianhallinnon palvelukeskus ja Valtiokonttorin palvelukeskus) yhdistyivät 1.1.2010 alkaen Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskukseksi (Palkeet).

Perustettu palvelukeskus jatkoi hallinnonalojen palvelukeskusten palvelutuotantoa. Palvelukeskuksen asiakkuudet käsittivät vuoden 2010 alussa käytännössä kaikki hallinnonalat. Asiakkaina on noin 100 valtionhallinnon virastoa, laitosta ja muuta talousarviotalouteen kuuluvaa organisaatiota.

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa talous- ja henkilöstöhallinnon tuki- ja asiantuntijapalveluja valtion virastoille, laitoksille ja eräille muille talousarviotalouteen kuuluville organisaatioille. Palvelukeskuksen toiminnasta on säädetty valtioneuvoston asetuksella (229/2009). Palvelukeskus toimii osana valtiovarainministeriön hallinnon alaa.

Palveluiden tuottamisesta sovitaan palvelukeskuksen ja asiakkaiden välillä palvelusopimuksilla. Palvelukeskuksen toiminta on organisoitu tilaaja-tuottajamallin mukaisesti ja palvelut ovat asiakkaille maksullisia. Maksut perustuvat palveluiden tuottamisesta aiheutuviin kustannuksiin (omakustannushinta), jotka kattavat palveluiden tuottamisen kustannukset sekä palvelukeskuksen vastuulle kuuluvalta osin myös kehittämisen kustannukset.

Palvelukeskus on muodostettu kokoamalla ministeriöiden, virastojen sekä laitosten talous- ja henkilöstöhallinnon tehtäväkokonaisuuksia sekä mahdollisesti myös muita tehtäväkokonaisuuksia ja resursseja yhteen organisaatioon. Tällöin ministeriöt, virastot ja laitokset luopuvat kyseisten tehtävien tuottamisesta omana työnään ja siirtyvät palvelua tuottavan palvelukeskuksen asiakkaiksi. Ministeriöiden, virastojen ja laitosten talous- ja henkilöstöhallinnon tehtävien kokoaminen palvelukeskuksiin on osa hallituksen tuottavuusohjelman mukaisia tuottavuustoimenpiteitä. Valtion palvelukeskusmallin tavoitteena on kustannustehokas toimintamalli, joka soveltuu valtion talousarviotalouteen. Palvelukeskusmallin lähtökohdiana on hyödyntää valtion tuottavuuspotentiaalia (volyymi- ja mittakaavaetuja), harmonisoituja toimintaprosesseja sekä yhteisiä tietojärjestelmiä. Palvelukeskuksen toiminta perustuu tuotteistettuihin palveluihin ja informaatioteknologian laajaan hyödyntämiseen palvelutuotannossa.

Palvelukeskusten perustaminen on kytketty osaksi valtioneuvoston alueellistamisen periaatepäätöksen toteuttamista. Palvelukeskuksella on toimintaa kuudella paikkakunnalla (Joensuu, Hämeenlinna, Kuopio, Mikkeli, Pori ja Turku).

Palvelukeskusmallin käyttöönotolla tavoitellaan merkittäviä tuottavuushyötyjä. Palvelukeskusmalli otettiin käyttöön hallinnonaloittain ja talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskukset koottiin 1.1.2010 alkaen yhdeksi virastoksi. Toimintaprosessien yhtenäistäminen, yhteisen tietojärjestelmän hankinta sekä sen tuleva käyttöönotto ovat toinen merkittävä osa valtion talous- ja henkilöstöhallinnon kokonaisuudistuksen toteutusta. Palvelusisällön ja prosessien yhtenäistämistä on suunniteltu ja osin toteutettu Valtiokonttorin Kieku-ohjelmassa yhteistyössä palvelukeskusten ja hallinnonalojen kanssa.

Kieku-ohjelman työ on painottunut yhteisen tietojärjestelmän toteutukseen sekä järjestelmän ja uusien toimintaprosessien käyttöönottojen hallintaan ja läpivientiin hallinnossa. Palvelukeskusmallin käyttöönotto hallinnossa on edelleen kesken ja meneillään on vielä siirtymäkausi. Nämä tekijät huomioiden on perusteltua jatkaa talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuspalvelun sisällön, palveluehtojen ja yleisten toimintamallien kehitystyötä sekä hallinnon käytäntöjen yhtenäistämistä tukevaa keskustelua palvelukeskuksen, Valtiokonttorin ja hallinnonalojen asiakasorganisaatioiden keskinäisen yhteistyön ja vuorovaikutuksen keinoin.

Tavoitteet

Palkeiden asiakasneuvottelukunnan tavoitteena on tukea palvelukeskuksen tuottamien palveluiden yleistä kehittämistä asiakkaan näkökulmasta sekä toimia asiakkaiden yhteyskanavana Palkeiden suuntaan. Neuvottelukunnan avulla voidaan kerätä tietoa asiakasvirastojen odotuksista sekä mahdollisista kehittämiskohteista sekä käsitellä yleistä asiakas- ja palvelupalautetta toiminnan kehittämisen tarpeiden tunnistamiseksi.

Tehtävä

Neuvottelukunnan tehtävänä on:

1. edistää vuorovaikutusta Palkeiden ja sen asiakkaiden välillä;
2. osallistua asiakasvirastojen ja -laitosten näkökulmasta palvelukeskuksen tuottamien palveluiden yleiseen kehittämiseen ja osapuolten toimintaroolien vakiinnuttamiseen;
3. käsitellä Palkeiden palvelutoimintaa koskevaa palautetta;
4. tehdä esityksiä palvelukeskuspalveluiden kehittämisestä ja yhtenäistää palvelusuhteen ydintoimintamalleja esim. laatimalla suuntaviivat toimiville ja tehokkaille sopimuskäytännöille;
5. tukea ministeriöitä hallinnonalansa talous- ja henkilöstöhallinnon ohjauksessa;
6. käsitellä Palkeiden ja sen asiakkaiden välisissä palvelusopimuksissa asiakasneuvottelukunnan tehtäväksi sovitut asiat; sekä
7. raportoida työstään ja tuloksistaan vähintään kerran vuodessa valtiovarainministeriössä toimivalle konserniohjauksen johtoryhmälle.

Organisointi

Puheenjohtaja Pirjo Pöyhiä, toimitusjohtaja, Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus

Jäsenet:

Kaija Sánez, taluspäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Henkilökohtainen varajäsen Kari Peltonen, vanhempi hallitussihteeri, valtioneuvoston kanslia

Risto Hakoila, talusjohtaja, ulkoasiainministeriö

Henkilökohtainen varajäsen Anneli Holmberg, taluspalvelupäällikkö, ulkoasiainministeriö

Hannele Havala, kehittämisspäällikkö, oikeusministeriö

Henkilökohtainen varajäsen Markku Kuusela, hallitusneuvos, oikeusministeriö
Kati Korpi, laskentapäällikkö, sisäasiainministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Tiina Kukkonen-Suvivuori, henkilöstöpäällikkö, sisäasiainministeriö
Henry Sjöblom, laskentapäällikkö, puolustusministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Sari Meilahti, osastopäällikkö, Pääesikunta
Jukka Nummikoski, talouspäällikkö, valtiovarainministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Ulla Vilhu, henkilöstöpäällikkö, valtiovarainministeriö
Eero Pulkkinen, talousjohtaja, opetus- ja kulttuuriministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Tiina Heikkinen, talouspäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö
Marit Ilveskero, neuvotteleva virkamies, maa- ja metsätalousministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Juha Karjalainen, talousylitarkastaja, maa- ja metsätalousministeriö
Mirja Rajala, talouspäällikkö, liikenne- ja viestintäministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Riitta Kajander, ylitarkastaja, liikenne- ja viestintäministeriö
Taina Vähimaa, talouspäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Tuula Pyykönen, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö
Mikko Staff, apulaisosastopäällikkö, sosiaali- ja terveysministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Jussi Moisio, henkilöstöpäällikkö, Terveystieteiden tutkimuskeskus
Oili Hintsala, talousjohtaja, ympäristöministeriö
Henkilökohtainen varajäsen Riitta Rönn, hallitusneuvos, ympäristöministeriö
Maritta Fromholtz, finanssihoitaja, Valtiokonttori
Henkilökohtainen varajäsen Mikko Kangaspunta, toimialajohtaja, Valtiokonttori
Martti Korhonen, hallintojohtaja, Eduskunta

Neuvottelukunnan kokoonpanoa voidaan myöhemmin täydentää asiakkuuksien kehittymisen ja laajentumisen myötä.

Neuvottelukunta kokoontuu 2 - 3 kertaa vuodessa. Kokous voi olla seminaarityyppinen tilaisuus. Neuvottelukunta voi sopia, että kokouksessa voivat olla paikalla samanaikaisesti sekä jäsen että tämän henkilökohtainen varajäsen.

Kustannukset ja rahoitus

Työ tehdään virkatyönä. Jäsenen taustaorganisaatio vastaa osallistujan matkakustannuksista.

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Raimo Sailas

Osastopäällikkö, budjettipäällikkö

Hannu Mäkinen

Jakelu

Asiakasneuvottelukunnan puheenjohtaja, jäsenet ja varajäsenet

Tiedoksi

Ministeriöt

Eduskunta

Valtiokonttori

Pääesikunta

Terveys- ja hyvinvoinnin laitos

Valtiontalouden tarkastusvirasto