

Asia: VN/16357/2020

## **Lausuntopyyntö julkisen hallinnon tiedon laatukriteereistä**

### **Laatukriteerikokonaisuus ja sen vaikuttavuus**

#### **Miltä laatukriteerikokonaisuus vaikuttaa?**

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri kiittää mahdollisuudesta lausua julkisen hallinnon laatukriteerikokonaisuudesta. Ehdotus tietoaineistojen laatukriteereistä ja mittareista on huolellisesti valmisteltu ja hyvin tarpeellinen. Yhtenäisten laatukriteerien käyttöönotto julkisen sektorin eri toimijoiden kesken on kunnianhimoinen hanke, ja on huomioitava ettei mittarien standardointi johda esimerkiksi terveydenhuollon toiminnasta koottavien tietojen erityispiirteiden häviämiseen laatutietoa kerätessä.

#### **Kuinka hyvin laatukriteerit ja mittarit tukevat yhteismitallista tiedon laadun tunnistamista ja siitä keskustelemista julkishallinnossa?**

Yhtenäiset laatukriteerit ja mittarit edesauttavat tiedon laadun tunnistamista ja asiasta keskustelemista. Laatukriteereitä ja mittaristoa kehitetään ainoastaan rakenteiselle datalle jota terveydenhuollossa kerätään enenevässä määrin mutta tällä hetkellä laajoja rakenteisen tiedon tietokantoja (esimerkiksi erikoissairaanhoidon palvelutuotannosta) ei ole valmiina.

#### **Missä yhteyksissä laatukriteeristön mukainen yhteinen tiedon laadun tunnistaminen ja määrittely tukisi julkishallinnon tiedon hyödyntämistä ja avaamista?**

-

#### **Miten hyvin laatukriteeristö ja mittaristo toimisi tiedon laadun parannuksen tukena pidemmällä tähtäimellä?**

Laatukriteeristön ja mittariston käyttöönottovaiheessa tieto ei vielä ole yhtenäistä ja vertailukelpoista, joten mittariston merkitys on nimenomaan pitkän tähtäimen tiedon laadun parantamisessa.

### **Tiedon käyttäjän tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon**

#### **Miltä laatukriteerien ja mittarien kokonaisuus vaikuttaa tiedon käyttäjän näkökulmasta?**

-

**Tuottaako se riittävän kuvan yksittäisen tietoaineiston laadusta sen käyttäjän tueksi?**

-

**Tiedon tuottajan tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon**

**Miltä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon avaamisen yhteydessä vaikuttaisi tiedon tuottajan näkökulmasta?**

Laatukriteerien ja mittariston käyttöönotto tulee vaatimaan resursseja tiedon tuottajalta joten riittävästä resursoinnista käyttöönoton yhteydessä on huolehdittava julkisissa organisaatioissa. Käyttöönottoa ei sote-alalla suositella ajoitettavaksi päällekkäin hyvinvointialueiden perustamisen ja palveluiden tuottamiseksi käytävien järjestämissopimusneuvotteluiden kanssa.

**Mitä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon tuottajan näkökulmasta edellyttäisi?**

Laatukriteerien ja mittarien soveltuvuus terveydenhuollon keskeisiin tietoihin tulisi arvioida erikseen ja valita mittaristo siten, että se palvelee myös tulevaa sote-uudistuksen jälkeistä rakennetta yhtenäisen tiedon keräämisessä ja tiedon laadun vertailemisessa.

**Laatukriteeristön ja mittariston hallinta**

**Millaiset tehtävät ovat mielestäsi laatukriteeristöä ja mittaristoa ylläpitävän ja kehittävän tahon tärkeimmät tehtävät?**

Laatukriteeristöä ja mittaristoa kehittävän ja ylläpitävän tahon tehtävinä on seurata tiedon hyödynnettävyyttä ja tarvittaessa muokata mittaristoa paremmin tiedon hyödyntäjiä palvelevaksi. Myös neuvontapalvelut on oltava saatavissa joustavasti laatukriteeristön käyttöönoton yhteydessä.

**Minkälaista tukea ja koordinaatiota odostat tältä taholta?**

-

**Millainen verkostotoiminta edistäisi laatukriteeristön ja mittariston käyttämistä ja kehittämistä parhaiten?**

-

Maksimow Anu  
Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri

