

Asia: VN/16357/2020

Lausuntopyyntö julkisen hallinnon tiedon laatukriteereistä

Laatukriteerikokonaisuus ja sen vaikuttavuus

Miltä laatukriteerikokonaisuus vaikuttaa?

Laatukriteerikokonaisuus on kattava niin tiedon tuottajien kuin käyttäjienkin näkökulmasta. Kriteeristöt on kuvattu selkeästi. Tietopalvelujen ja tietoaineistojen hyödyntäminen ja käytettävyys olisi mahdollista ottaa laajasti käyttöön.

Kuinka hyvin laatukriteerit ja mittarit tukevat yhteismitallista tiedon laadun tunnistamista ja siitä keskustelemista julkishallinnossa?

On tärkeää, että laatukriteerit ja mittarit ovat ymmärrettäviä ja tukevat yleisellä ja käytännön tasolla toimintojen kehittämistä ja tiedon hyödyntämistä.

Missä yhteyksissä laatukriteeristön mukainen yhteinen tiedon laadun tunnistaminen ja määrittely tukisi julkishallinnon tiedon hyödyntämistä ja avaamista?

Tiedonhallinnan ja siihen liittyvien osa-alueiden hyödyntämisessä.

Miten hyvin laatukriteeristö ja mittaristo toimisi tiedon laadun parannuksen tukena pidemmällä tähtäimellä?

Laatukriteeristöjen ja mittaristojen avulla saatavalla tiedontuotannolla ja tietojen hyödynnettävyydellä voidaan ohjata laadukkaan tiedon kirjaamis- ja tuottamistapoja.

Tiedon käyttäjän tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon

Miltä laatukriteerien ja mittarien kokonaisuus vaikuttaa tiedon käyttäjän näkökulmasta?

Kokonaisuus vaikuttaa perustellulta ja tarkoituksenmukaiselta.

Tuottaako se riittävän kuvan yksittäisen tietoaineiston laadusta sen käyttäjän tueksi?

Tärkeää on myös huolehtia mahdollisimman helposta ja käytettävästä käyttöliittymästä, sekä riittävästä perehdytyksestä ja koulutuksesta palvelun käyttöön.

Tiedon tuottajan tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon

Miltä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon avaamisen yhteydessä vaikuttaisi tiedon tuottajan näkökulmasta?

Tiedontuottamisen osaaminen paranee kriteeristön ja mittaristojen myötä. Lisäksi on mahdollista parantaa tiedon tuottamisen laatua.

Mitä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon tuottajan näkökulmasta edellyttäisi?

Kriteerien ja mittaristojen käyttöönottoaminen on erittäin kannatettavaa, kunhan huolehditaan riittävästä resursseista ja osaamiskompetenssista tiedon tuottamisessa, -hallinnassa ja -hyödynnettävyydessä.

Laatukriteeristön ja mittariston hallinta

Millaiset tehtävät ovat mielestäsi laatukriteeristöä ja mittaristoa ylläpitävän ja kehittävän tahon tärkeimmät tehtävät?

Viestintä, tiedottaminen, kehittäminen, tuki palveluiden käyttämiselle.

Minkälaista tukea ja koordinaatiota odostat tältä taholta?

Koulutukset, perehdytys ja ajantasainen tiedottaminen.

Millainen verkostotoiminta edistäisi laatukriteeristön ja mittariston käyttämistä ja kehittämistä parhaiten?

Monikanavainen, jatkuva, vuorovaikutteinen ja kehittävä verkostotoiminta.

Immonen Riku
Pirkanmaan työ- ja elinkeinotoimisto

Vintola Mauri
Pirkanmaan TE-toimisto