

Asia: VN/16357/2020

## **Lausuntopyyntö julkisen hallinnon tiedon laatukriteereistä**

### **Laatukriteerikokonaisuus ja sen vaikuttavuus**

#### **Miltä laatukriteerikokonaisuus vaikuttaa?**

Hyvältä, kattavalta ja kunnianhimoiselta kokonaisuudelta tavoiteltuun tarkoitukseen nähden arvioituna. Luonnoksen pohjalta on vielä epäselvää, miten laatukriteeristö tulisi vaikuttamaan esim. tietojärjestelmävaatimuksiin ja suhteessa muihin suosituksiin ja velvoittavuuteen. Organisaatioissa tulee

pohdittavaksi, miten luodaan ja toteutetaan kyvykkyys datan laatuun liittyviin toimintoihin

#### **Kuinka hyvin laatukriteerit ja mittarit tukevat yhteismitallista tiedon laadun tunnistamista ja siitä keskustelemista julkishallinnossa?**

Kriteerit luovat yhteisen pohjan rakenteisen datan laadun määrittelylle. Niistä keskusteleminen edellyttäisi, että kokonaisuus otetaan käyttöön. Laatukriteerien käyttöönottoon on panostettava, koska organisaatioiden valmiudet käyttöönottoon vaihtelevat.

#### **Missä yhteyksissä laatukriteeristön mukainen yhteinen tiedon laadun tunnistaminen ja määrittely tukisi julkishallinnon tiedon hyödyntämistä ja avaamista?**

Se luo pohjan viranomaisten väliseen tietojen vaihtamiseen erityisesti isojen tietomassojen ja lakisäätteisten tehtävien näkökulmasta.

#### **Miten hyvin laatukriteeristö ja mittaristo toimisi tiedon laadun parannuksen tukena pidemmällä tähtäimellä?**

Erittäin hyvin. Kriteeristö ja mittaristo tuottaisi tiedon laadun kuvailun perustason pitkällä aikavälillä, josta varmasti olisi hyötyä datan hyödyntämisen arvioinnissa eri aikoina ja eri tarkoituksiin.

### **Tiedon käyttäjän tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon**

#### **Miltä laatukriteerien ja mittarien kokonaisuus vaikuttaa tiedon käyttäjän näkökulmasta?**

Laatukriteerien ja mittarien käyttö lisää luottamusta tiedon käytettävyyteen ja tukee käytettävyyden arviointia eri tarkoituksiin.

## **Tuottaako se riittävän kuvan yksittäisen tietoaineiston laadusta sen käyttäjän tueksi?**

Tuottaa riittävän kuvan kriteeristön tavoittelemalla tasolla.

## **Tiedon tuottajan tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon**

### **Miltä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon avaamisen yhteydessä vaikuttaisi tiedon tuottajan näkökulmasta?**

Alkuvaiheessa käyttöönotolla olisi huomattava työllistävä vaikutus, mikäli tavoitellaan, että jo avatulle datalle tuotetaan nyt ehdotettavat laadun kuvailutiedot. Myös käyttöönoton jälkeen laadun määrittely ja seuranta vaatii organisaatioissa tälle työlle osoitettua resursointia. Vaikutuksen arviointi edellyttää vielä tarkennusta siihen, minkä tyyppiselle rakenteiselle datalle asetetut kriteerit soveltuvat ja mihin niitä tulee soveltaa.

### **Mitä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon tuottajan näkökulmasta edellyttäisi?**

Tietojärjestelmien osalta tulee ratkaistavaksi, miten tiedon laatua kuvailevat tiedot saataisiin käyttöön automaattisesti ilman manuaalista työtä. Joka tapauksessa aineiston kuvailu esim. loogisuuden osalta vaatii tiedon analysointia. Arviointityökalu auttaa tuottajaa arvioimaan syntyvän datan laatua ja

tekemään tarvittavia kehitystoimia laadun parantamiseksi.

## **Laatukriteeristön ja mittariston hallinta**

### **Millaiset tehtävät ovat mielestäsi laatukriteeristöä ja mittaristoa ylläpitävän ja kehittävän tahon tärkeimmät tehtävät?**

Jatkuva vuoropuhelu sekä laatukriteeristön ja mittariston esillä pito, hyvien käytäntöjen jakaminen sisältäen myös konsulttityönä tuotetut hankkeet. Myös tietojen luovutuksessa ja vastaanottamisessa käytettävät tietomallit tulisi olla ohjaajan/vastaavan ohjeistamia.

### **Minkälaista tukea ja koordinaatiota odostat tältä taholta?**

Käyttöönotto ja jalkauttaminen vaatii jämääkää ja aktiivista valtakunnallista ohjaamista ja koordinointia valtakunnalliselta tasolta. Käyttöönotossa työtä on tarpeen priorisoida.

### **Millainen verkostotoiminta edistäisi laatukriteeristön ja mittariston käyttämistä ja kehittämistä parhaiten?**

Säännöllinen ja vaikkapa temaattinen kokoontuminen verkostolle. Verkosto tarjoaisi koulutusta ja tiedon jakamista.

Haapoja Merja  
Tampereen kaupunki / konsernihallinto - TRE:6161/07.01.00/2021  
Konsernijohtaja 4.10.2021 §125

