



Työ- ja elinkeinoministeriön lausunto ehdotuksesta julkisen hallinnon tiedon laatuksikriteereiksi

Laatukriteerikokonaisuus ja sen vaikuttavuus Miltä laatukriteerikokonaisuus vaikuttaa?

Tiedon laatukriteerit ja mittaristo on kattava, looginen, hyvin jäsenneilty ja perusteltu kokonaisuus. Kokonaisuus auttaa ja tukee organisaatioita tietoaineistojen tietoarvon ja -sisällön arvioinnissa. Yhteinen kehikko ja koordinaatio tarjoavat erinomaiset puitteet tietojen laadun kehittämiseksi julkishallinnossa. Työssä on ansiokkaasti huomioitu ja hyödynnetty olemassa olevia, hyväksi todettuja standardeja ja käytäntöjä (mm. ISO 25012 –standardi, Suomen virallisen tilaston laatuselostesuositus).

Jotta kehitettyjen laatukriteereiden ja mittareiden käyttöönotto voidaan varmistaa on tärkeää, että organisaatioille tarjotaan riittävästi tukea mm. koulutusten, vertaistuen ja hyvien käytänteiden ja esimerkkien jakamisen kautta.

Jatkossa olisi hyvä selkeämmin nostaa esille laatukriteerien ja mittareiden hyödyntämismahdollisuudet eri tilanteissa ja prosesseissa (mm. tietojärjestelmien kehittäminen, tietoaineistojen/-varantojen kuvaus, tiedonhallinnan muutosvaikutusten arviointi).

Kuinka hyvin laatukriteerit ja mittarit tukevat yhteismitallista tiedon laadun tunnistamista ja siitä keskustelemista julkishallinnossa?

Laatukriteerit ja mittarit tukevat hyvin tavoitteeksi asetettua yhteismitallista tiedon laadun tunnistamista. Kehitettävien laatukriteerien ja mittariston avulla yhteisen, laatutyössä käytettävän kielen käyttö ja terminologian ymmärrys ja osaaminen kasvavat ja vahvistavat osaltaan laadun kehittämistä.

Missä yhteyksissä laatukriteeristön mukainen yhteinen tiedon laadun tunnistaminen ja määrittely tukisi julkishallinnon tiedon hyödyntämistä ja avaamista?

Tiedon laadun tunnistaminen ja määrittely tukee monipuolisesti julkishallinnon tiedon hyödyntämistä ja avaamista. Kokonaisuus edistää avoimuutta ja luottamusta sekä tarjoaa työkalun organisaation tietoaaineistojen laadun kehittämiseksi.

Laatukriteerikokonaisuudesta koostettava julkisen hallinnon suositus tukee osaltaan tiedonhallintakarttaan liittyviä julkisen hallinnon yhteisiä linjauksia ja periaatteita.

Miten hyvin laatukriteeristö ja mittaristo toimisi tiedon laadun parannuksen tukena pidemmällä tähtäimellä?

Kehitettyä laatukriteeristöä ja mittaristoa voidaan hyödyntää julkishallinnossa laajasti eri tasoisessa kehittämis- ja riskien arviointityössä. Yhteinen tiedon laadun määrittäminen mahdollistaa sen, että kehitettyä kokonaisuutta (kriteeristö ja mittaristo) voidaan hyödyntää myös laadun kansallisen seurannan ja ohjauksen välineenä. Keskeistä on, että kokonaisuus tukee yhteisen ymmärryksen ja tulkinnan syntymistä sekä tietoa tuottavien tahojen kesken että tiedon tuottajien ja tiedon käyttäjien kesken.

Pidemmän aikavälin tavoitteena voisi olla Suomen kehittämistyön tulosten kytkeminen ja hyödyntäminen kansainvälisen tiedon laatukriteeristön ja mittariston rakentamisessa.

*Tiedon käyttäjän tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon
Miltä laatukriteerien ja mittarien kokonaisuus vaikuttaa tiedon käyttäjän näkökulmasta?*

Ei kommentoitavaa.

Tuottaako se riittävän kuvan yksittäisen tietoaaineiston laadusta sen käyttäjän tueksi?

Ei kommentoitavaa.

*Tiedon tuottajan tulokulma laatukriteeristöön ja mittaristoon
Miltä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon avaamisen yhteydessä vaikuttaisi tiedon tuottajan näkökulmasta?*

Ei kommentoitavaa.

Mitä laatukriteerien ja mittarien käyttöönotto tiedon tuottajan näkökulmasta edellyttäisi?

Ei kommentoitavaa.

Laatukriteeristö ja mittariston hallinta

Millaiset tehtävät ovat mielestäsi laatukriteeristöä ja mittaristoa ylläpitävän ja kehittävän tahon tärkeimmät tehtävät?

Tärkeimpinä tehtävinä ovat kriteeristön ja mittariston ajantasaisuudesta huolehtiminen ja kokonaisuuden kehittäminen käyttäjäpalautteiden ja toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla. Lisäksi ylläpitävän ja kehittävän tahon tulisi tarjota kriteeristö ja mittaristo helposti saatavassa, käyttökelpoisessa muodossa sekä tarjota sen käyttöönottoon riittävästi tukea. Tehtävänä olisi myös tarjota näkymä kokonaisuuden liittymäpinnoista muihin tietovarantojen kehittämisen ja hyödyntämisen kokonaisuuksiin sekä tietoa ja esimerkkejä kokonaisuuden hyödyntämismahdollisuuksista.

Minkälaista tukea ja koordinaatiota odostat tältä taholta?

Toiveena olisi, että kokonaisuuden käyttöönottoon olisi saatavilla riittävästi koulutusta ja asiantuntijatukea.

Millainen verkostotoiminta edistäisi laatukriteeristön ja mittariston käyttämistä ja kehittämistä parhaiten?

Verkostossa tulisi olla sekä tiedonhallinnan että tietosisällön asiantuntijoita eri hallinnonaloilta. Verkostolla olisi hyvä olla yhteisiä tilaisuuksia mutta myöskin yhteinen keskustelufoorumi, jonka kautta hyviä käytänteitä voitaisiin joustavasti ja nopeasti jakaa.