

Asia: Lausunto Palvelut ja tiedot käytössä - Julkisen hallinnon ICT:n hyödyntämisen strategia 2012 - 2020

Viite: VM:n lausuntopyyntö VM 155:00/2011

1. Vastaajan perustiedot
Kotkan kaupunki
Tietohallinto
Tietohallintopäällikkö
Juha Redsven
juha.redsven@kotka.fi
044 - 702 4890

Visio ja tahtotila vuodelle 2020 / Vision och önskad position 2020

Mikä on mielipiteenne koko julkisen hallinnon yhteisestä visiosta?

Strategia esitetty erittäin "ylätasolla", konkretiaan on vaikea saada kiinnityspisteitä.

Strategiaan on kirjattu kuitenkin joitakin asioita, joihin voi kiinnittää huomiota: yhteistyö johdon ja tietohallinnon välillä, koulutus = osaamisen kehittäminen, verkostoituminen.

Ekosysteemiajattelun tilalle konkreettisempi termi, joka ei liity "elolliseen".

Strategian tulisi tukea tietohallinto-lain edellyttämää kokonaisarkkitehtuurityötä, nyt kytkentä jää heiveröiseksi.

3. Strategiset linjausalueet

Linjausalue 1: Palveluinnovaatioiden ekosysteemit

Vastaako linjausalue "Palveluinnovaatioiden ekosysteemit" organisaationne keskeisimpiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ja palvelutoiminnan kehittämistarpeisiin?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Linjausalue on täysin irrallinen verrattuna muihin alueisiin. Linjausalueen uudelleennimeäminen ja sisällön tarkentaminen, niin että se kytkeytyy muihin alueisiin selkeämmin. Hankkeille asetetaan taloudelliset ja määrääjälliset rajat, mutta hankkeiden varsinaisiin tuloksiin, mittareihin ja niiden seurantaan ei oteta kantaa. Avoimien ratkaisujen (onko kyse tietojärjestelmistä vai ohjelmistoista) hyödyntämisessä myös mahdolliset lisenssioinnit, immateriaalioikeudet ym. otettava huomioon. Resurssien lisääminen täysin utopistinen ajatus kunnissa, jollei siihen saada resursseja ja tukea valtion taholta.

Linjausalue 2: Avoin tieto ja tiedon yhteiskäyttö

Vastaako linjausalue "Avoin tieto ja tiedon yhteiskäyttö" organisaationne keskeisimpiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ja palvelutoiminnan kehittämistarpeisiin?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Tämä hyvä jos lait saadaan joustamaan tietojen hyödyntämisessä yli viranomais- ja organisaatiotahojen.

Linjausalue 3: Kyky hyödyntää ICT:tä

Vastaako linjausalue "Kyky hyödyntää ICT:tä" organisaationne keskeisimpiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ja palvelutoiminnan kehittämistarpeisiin?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Kokonaisarkkitehtuuri voi toimia jäsenyteen kehittämisen apuvälineenä, jonka avulla organisaation johto ja tietohallinto voivat kehittää kustannustehokkaita palveluratkaisuja. Tähän kaivataan ennen kaikkea konkretiaa.

Linjausalue 4: Selkeät tietohallinnon rakenteet

Vastaako linjausalue "Selkeät tietohallinnon rakenteet" organisaationne keskeisimpiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ja palvelutoiminnan kehittämistarpeisiin?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Vaikka vastaus on kyllä strategiasta ei selviä ei selviä koko julkishallinnon tietohallinnon ohjausrakenteet: Mihin sijoittuu kuntasektori, miten verkostomainen toiminta organisoidaan, kuva 5 ei sitä ainakaan selvennä. Kokonaisarkkitehtuurin mallin hyödyntäminen puuttuu tästä.

Linjausalue 5: Toimintavarma ja kustannustehokas ICT-infrastruktuuri

Vastaako linjausalue "Toimintavarma ja kustannustehokas ICT-infrastruktuuri" organisaationne keskeisimpiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ja palvelutoiminnan kehittämistarpeisiin?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Strategian tavoitteena on suuremmat tuotantoyksiköt, kuka ohjaa ja kuka vastaa palvelun sisällöstä ja sen kehittämisestä. Miten taataan kustannustehokas toiminta ?

4. Strategian toimenpiteet / De strategiska åtgärderna

Toimenpide 1: Innovaatiot vauhdittamaan kehitystä

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Osittain, Kokonaisarkkitehtuurityö seudun muiden kuntien kanssa erittäin tärkeässä roolissa.

Toimenpide 2: Palveluille elinkaaren mittainen rahoitus ja ohjaus

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Jos palvelu on rakennettu sisällöllisesti ja toiminnallisesti kunnan/kuntien tarpeiden mukaisesti. Lisäksi tästä aiheutuvat kustannukset vastaavat saavutettuja hyötyjä.

Toimenpide 3: Vauhtia tiedon avaamiseen

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Toimenpiteen pitäisi tukea tiedon tallentamista yhteen kertaan toimintamallia. Yhteisten rekistereiden käyttö helpottaa järjestelmien ylläpitoa.

Toimenpide 4: Tietovarannot käyttöön

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Erittäin tervetullut. Ainoa oikea etenemistie.

Toimenpide 5: Yhteentoimivuutta yhteisiin palvelupisteisiin

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Suosittelava tapa järjestää palveluita harvaanasuissa ympäristöissä, joissa muuten palvelut jouduttaisi lopettamaan tai keskittämään.

Toimenpide 6: Nostetaan osaamisen tasoa

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Toimenpide hyvä, mutta kuka vastaa kustannuksista.

Toimenpide 7: Rakenteet selkeämmäksi

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

X **Kyllä / Ja**

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.
Kyllä, jos selvyys vastuista saadaan selkeäksi kokonaisuudeksi.

Toimenpide 8: Yhteentoimivuutta tietohallintolailla

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

X **Kyllä / Ja**

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.
Kokonaisarkkitehtuuryö eri tahoilla pysyy koordinoituna, sekä valtionhallinnossa että kunnissa.

Toimenpide 9: ICT:n keskittämisellä tehokkuutta valtionhallintoon

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

Kyllä / Ja

Ei / Nej

X **En osaa sanoa / Jag vet inte**

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.

Toimenpide 10: Julkisen hallinnon yhteinen tietoliikenneverkko

Onko esitetty toimenpide organisaationne kannalta tarkoituksenmukainen? Tukeeko se organisaationne kehittämistyötä?

X **Kyllä / Ja**

Ei / Nej

En osaa sanoa / Jag vet inte

Perustelisitteko vielä vastauksenne edelliseen kysymykseen.
Seudulliset verkot tulisi kytkeä valtakunnalliseen verkkoon ja ne niistä pitäisi olla helpot pääsyt yhteisiin rekistereihin ja palveluidentarjoajien verkkoihin.

5. Strategian toimeenpano /

Mitä mielestänne pitäisi ottaa huomioon julkisen hallinnon ICT-strategian toimeenpanossa?

Strategian jalkautussuunnitelmassa tulee olla kirjattuna selkeä toimintapolku ja siihen varattava yhteiset taloudelliset ja toiminnalliset resurssit toimenpiteisiin. Toimenpiteiden tulosten mittaaminen ja arvioiminen on ensiarvoisen tärkeää. Laadulliset ja taloudelliset vaikutukset pitää pystyä arvioimaan. Tuetaan kuntien yhteistä kokonaisarkkitehtuurityötä.

Mitkä edellä esitetyistä toimenpiteistä ovat sellaisia, että voitte sisällyttää ne organisaationne toimintastrategioihin tai toiminta- ja taloussuunnitelmiin?

Toimenpiteet 1-10 pitäisi kuulua jokaisen kunnan toiminta- ja taloussuunnitelmiin, todellisuudessa tekniset toimenpiteet on helpompi sisällyttää kun toiminnalliset.