

# Julkisen hallinnon ICT-strategian valmistelun hankesuunnitelma Versio 1.1.

## VERSIOHISTORIA

versio	pvm	kuvaus ylläpidosta	tekijä	hyväksyjä
0.1	19.1.2012	Rungon työstäminen ja jo keskustelussa olleiden asiakohtien kirjaaminen suunnitelmaan	Ville-Veikko Ahonen	
0.2	25.01.2012	Tekstin lisäystä + editointia	Juhani Korhonen	
0.3	7.2.2012	Viestintäosuuden kpl 4 lisääminen	Heikki Talkkari	
0.31	01.03.2012	Valmistelun vaiheistus ja aikataulu tehty + korjattu hieman tekstiä muuallakin	Juhani Korhonen	
0.4	09.03.2012	Suunnitelmaa päivitetty kauttaaltaan, erityisesti lukua "1.2 Keskeiset sisältö alueet" ja "3.1 Strategiavalmistelun vaiheistus ja aikataulu"	Juhani Korhonen	
0.41	12.03.2012	Tarkistuksia	Olli-Pekka Rissanen	
0.5	13.03.2012	Tekstiä tarkistettu ja päivitetty ajankohtaisen tilanteen mukaiseksi.	Juhani Korhonen	
0.51	15.03.2012	Aikataulua tarkistettu, nykytilan kuvaus vaatimus lisätty.	Juhani Korhonen	
0.6	19.3.2012	Yleistä muokkausta ohjausryhmää varten	Sihteeristö	
0.61	20.3.2012	Saatujen kommenttien huomioimista	Ville-Veikko Ahonen	
0.7	22.3.2012	Linjausalueet (luku 1.3. Keskeiset sisältö alueet) kirjoitettu uusiksi kokonaan saatujen palauteiden johdosta. Viestintäsuunnitelma lisätty (luku 4.4.) erillisestä suunnitelmasta.	Juhani Korhonen	
1.0	29.3.2012	Ohjausryhmässä tarkistettu ja hyväksytty versio	Juhani Korhonen	
1.1	10.4.2012	Linjausalueiden organisoinnin päivitystä	Juhani Korhonen	

Valtiovarainministeriö

JulkICT strategian valmistelun

3(20)

JulkICT -toiminto

HANKESUUNNITELMA

Versio 1.1. 10.04.2012

# SISÄLLYSLUETTELO

# 1 JulkICT -strategian tausta ja tavoitteet

## *Strategian tausta ja tavoitteet*

Tieto- ja viestintäteknikan (ICT) hyödyntämisellä on keskeinen rooli julkisen hallinnon palveluissa ja niitä uudistettaessa. Sekä hallinnon asiakkaille näkyvien palveluiden että julkisen hallinnon sisäisen tehokkuuden kehittäminen ei ole mahdollista ilman hyvin toimivaa tieto- ja viestintäteknikkaa. Sitä hyödyntämällä julkisen hallinnon palvelut kyetään tuottamaan entistä enemmän organisaatorajat ylittävinä prosesseina julkisessa hallinnossa ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Näin saadaan asiakkaille uusia palvelukokonaisuuksia.

Hallitusohjelman mukaisesti valtiovarainministeriö on asettanut 2.1.2012 vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman. Ohjelman tavoitteena on julkisten menojen kasvun hillintä ja kestävyysvajeen pienentäminen kehittämällä ja parantamalla toiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta. Hankkeen tavoitteena on selvittää, millä kustannuksilla valtion tehtävät toteutetaan eli miten hallinnon toiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta parantamalla sekä yksittäisten toimintojen ja tehtävien tarpeellisuutta arvioimalla kyetään rajaamaan valtion menokehitystä

Hallituksen kuntapolitiikan tavoitteena on turvata laadukkaat ja yhdenvertaiset kunnalliset palvelut asiakaslähtöisesti koko maassa, luoda edellytykset kuntien taloutta vahvistavalle kehittämistoiminnalle ja yhdyskuntarakenteen eheyttämiselle sekä vahvistaa kunnallista itsehallintoa ja paikallista demokratiaa. Kuntarakennemuutoksen lisäksi ICT-strategian laadinta kytkeytyy kuntien tuottavuuden ja tuloksellisuuden kehittämistoimenpiteisiin.

ICT-strategian valmistelussa huomioidaan julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämisen yleiset linjaukset ja erityisesti yhteispalvelupisteiden kehittäminen.

Jyrki Kataisen hallitusohjelmassa on seuraavat koko julkiselle hallinnolla yhteiset tavoitteet ICT:n kehittämiseksi (luvuissa 'Viestintä', s 50 ja 'Hallinnon kehittäminen, s. 77-78):

- Julkisten sähköisten palvelujen kehittäminen annetaan yhden vahvat valtuudet omaavan tahon johdettavaksi.
- Julkishallinnon sähköistä asiointia ja palveluita kehitetään asiakaslähtöisesti. Sähköisten palveluiden esteettömyys turvataan ja ikääntyvän väestön erityistarpeet huomioidaan.
- Selvitetään sähköisen asiointin ja demokratian edistämishallinnon hankekokonaisuuksien toimeenpanoa ja vaikuttavuutta.
- Asetetaan selkeitä tavoitteita tuottavuuden parantamiseksi.
- Varmistetaan julkisten tietojärjestelmien yhteentoimivuus käyttämällä avoimia rajapintoja ja standardeja. Tietojärjestelmien yhteentoimivuuden edistämiseksi julkishallinnossa käytetään avoimia standardeja, joilla määritellään tietosisältöjen ja tietoteknisten rajapintojen yhdenmukaisuus.
- Noudatetaan yhtenäistä kokonaisarkkitehtuuria ja hyödynnetään yhteisiä tietopalustoja sekä yhteisiä sähköisen asiointin palvelualustoja ja palveluita.

- Avoimeen lähdekoodiin perustuvien ratkaisujen käyttöönottoa edistetään julkisen hallinnon kokonaisarkkitehtuurin puitteissa ja kustannushyötyanalyysin pohjalta.
- Julkisen sektorin tuottavuutta lisätään hyödyntämällä nykyistä tehokkaammin tiedolla johtamista, yhteensopivia tietojärjestelmiä ja kokoamalla julkishallinnon tietohallintoa ja hankintojen rahoitusta yhteen.
- Lisätään julkishallinnon tietojen yhteiskäyttöä. Julkiset tietoaineistot saatetaan koneluettavassa muodossa avoimesti saataville ja jatkokäytettäväksi.
- Valtion ICT-palvelukeskusten toimialariippumattomat tehtävät kootaan yhteen.
- Julkisen päätösvallan valmistelua avataan kansalaisille tietoverkkoja hyväksi käyttäen.
- Yhteiskunnallisesti ja kaupallisesti merkittävien sekä arjen sujuvuuden kannalta tärkeiden sähköisten palvelujen on oltava esteettömästi toteutettuja niin, että palvelut ovat myös vammaisten ja ikäihmisten käytettävissä.

Hallitusohjelmassa todetaan lisäksi, että julkisin varoin tuotettuja tietovarantoja avataan kansalaisten ja yritysten käyttöön ja edistetään niiden käyttöä julkisessa hallinnossa. Tietoverkkojen toimintavarmuus todetaan välttämättömäksi tietoyhteiskunnan toiminnalle ja sen edistämiseksi hallitus laatii kansallisen tietoverkkoturvallisuutta koskevan kyberstrategian. Hallinnon turvallisuusverkon (TUVE), säädöstarpeet selvitetään ja valmistellaan tarvittava lainsäädäntö niin, että myös kunnallinen palvelujärjestelmä huomioidaan.

Hallitusohjelman osana olevassa menosäästöluettelossa on julkisen hallinnon atk-uudistuksen menosäästöt määritelty 110 M€:ksi.

**Julkisen hallinnon ICT -strategiahankkeessa luodaan ensimmäinen valtionhallinnon ja kuntasektorin yhteinen strategia. Strategia korvaa päättyviä valtion hallinnon strategiaa ja kuntien toimintasuunnitelmaa. Strategian avulla konkretisoidaan hallitusohjelmaan sisältyvät ICT:n hyödyntämistä koskevat linjaukset ja laaditaan toimintasuunnitelma niiden toteuttamiseksi. Vaikuttavuus ja tuloksellisuusohjelma, kuntauudistus, kuntatuottavuustoimenpiteet ja useat muut hallituksen hankkeet tarvitsevat tuekseen ICT-strategian linjauksia tietohallinnon yhteisistä kehittämissuunnista.**

Keinoina tavoitteiden toteuttamiseksi ovat ohjaus-, kehittämis-, rahoitus- ja tuotantomallit sekä rakenteet. Strategiassa käsitellään kaikki edellä mainitut hallitusohjelman kirjaukset.

Strategiset linjaukset puretaan hallituskauden kattaviksi kehittämisohjelmiksi, mutta strategiassa otetaan huomioon myös pidemmän aikavälin tavoitteet. Strategian ja sen toimeenpanoon sisällytettävien kehittämisohjelmien toimeenpanon ohjaus toteutetaan valtiovarainministeriön johdolla valtionhallinnon ja kuntasektorin johtamis- ja yhteistyöfoorumeita hyödyntäen.

## ***Nykytilan kuvaus***

Laaditaan kuvaus julkisen tietohallinnon nykytilasta käyttämällä hyväksi jo saatavilla olevaa aineistoa.

Nykytilan kuvaus sisältää

- riittävän tarkat tiedot julkisen hallinnon tietohallinnosta
- edeltävien strategioiden arvioinnin
- nykytilan strateginen analyysin

## Keskeiset sisältöalueet

Valmisteltavan julkisen hallinnon yhteisen ICT strategian mottona on:

### ICT keskeisenä osana julkisten palvelujen ja hallinnon kehittämistä

Julkisen hallinnon yhteisen ICT strategian laadinta voidaan jakaa kahdeksaan keskeiseen linjausalueeseen teemoineen, joihin sisällytetään hallitusohjelmasta nousevat asiat. Alla oleva linjausalueiden jako, kuvaus ja niiden keskeiset teemat ovat alustavia. Niitä muovataan ja täsmennetään strategian valmistelutyön kuluessa.

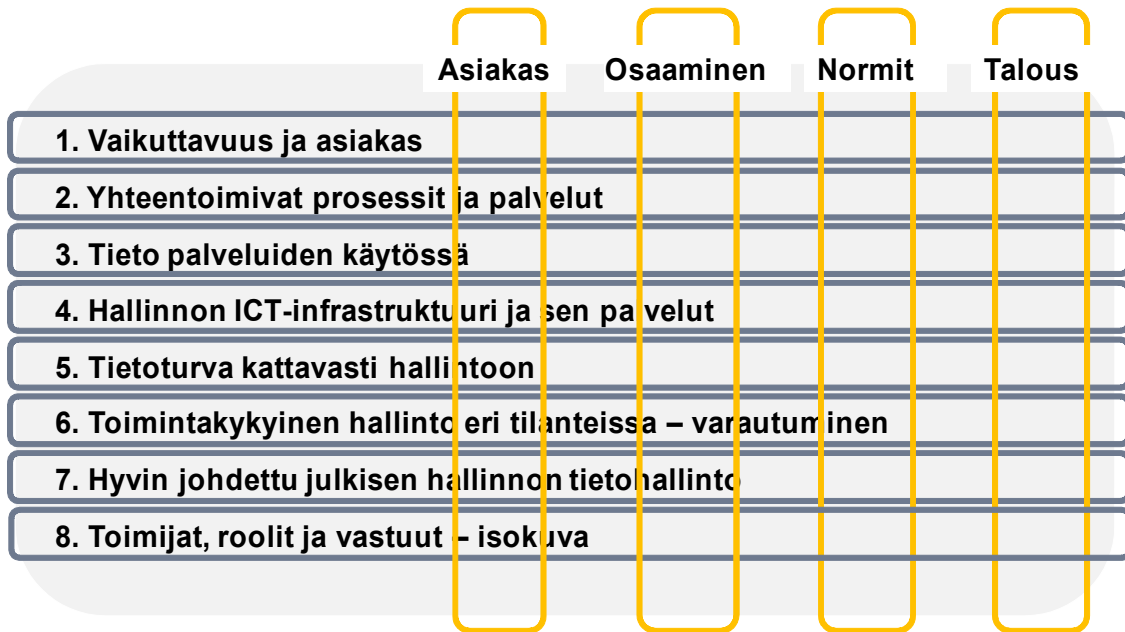
STRATEGIAN LINJAUSALUEET JA KESKEISET TEEMAT		
Linjausalue	Keskeiset teemat (keskeisimmät vastattavat kysymykset)	Vastuuhenkilö & organisointitapa
1. Vaikuttavuus ja asiakas	<p>Mikä on ICT:n rooli julkisten palveluiden ja hallinnon vaikuttavuuden lisäämiseksi asiakkaan näkökulmasta?</p> <p>Miten tätä roolia vahvistetaan ja selkeytetään?</p> <p>Miten turvataan sähköisten palveluiden esteettömyys ja miten otetaan huomioon ikääntyvän väestön erityistarpeet?</p> <p>Miten toimintamallien uudistamista voidaan vauhdittaa, jotta julkisten palvelujen vaikuttavuus paranee?</p>	<p><i>Vastuuhenkilö:</i> Ville-Veikko Ahonen, VM/JulkICT</p> <p><i>Muut jäsenet:</i> Katju Holkeri, VM/HHO Tanja Rantanen, Kuntaliitto Olli-Pekka Rissanen, VM/JulkICT</p> <p><i>Muu organisointi:</i> Olemassa olevien ryhmien hyödyntäminen (VATU, KEHU, Kuntauudistus, SADE-johtoryhmä)</p> <p>Tarvittaessa muut työpajat – erityisesti valtion ja kuntasektorin substanssi- ja toimialajohdolle</p>
2. Hyvin johdettu julkisen hallinnon tietohallinto	<p>Mistä muodostuu julkisen hallinnon hyvin johdettu tietohallinto (<i>IT Governance</i>)?</p> <p>Mitkä ovat tietohallinnon johtamisen hyvät käytännöt?</p> <p>Miten toimintaa tukevien tietojärjestelmä hankkeiden kehityssykliä voidaan nopeuttaa?</p>	<p><i>Vastuuhenkilö:</i> Aki Siponen, PLM (VH)</p> <p><i>Muut jäsenet:</i> Toni Äikäs, VM/JulkICT (täydennetään myöhemmin)</p> <p><i>Muu organisointi:</i> VITKo</p>

	<p>Miten vältetään tai minimoidaan IT-hankkeiden epäonnistumiset tai huomattavat kustannusten ylitykset?</p> <p>Miten ICT:n kustannustehokkuutta ja tuottavuutta parannetaan?</p> <p>Millaisia yhteisten ratkaisujen uusia rahoitusmalleja tarvitaan?</p> <p>Miten tehostaan yhteistyötä julkisen hallinnon hankinta-asioissa?</p>	<p>Suurten kaupunkien ICT-johtajat</p>
<p>3. Yhteentoimivat prosessit ja palvelut</p>	<p>Mitä yhteentoimivilla prosesseilla ja palveluilla tarkoitetaan?</p> <p>Mistä yhteentoimivuus muodostuu?</p> <p>Miten prosessien ja palveluiden yhteentoimivuutta kehitetään?</p> <p>Mitkä ovat yhtenäisen kokonaisarkkitehtuurin keskeiset kohteet ja painopistealueet?</p> <p>Tarvitaanko yhteisiä tietopalustoja tai sähköisen asioinnin palvelualustoja? Tarvitaanko yhtenäistä asian tai asiakirjahallintoa?</p> <p>Tarvitaanko lisää ja millaisia sääntelytoimia julkisen hallinnon yhteentoimivuuden parantamiseksi?</p>	<p><i>Vastuuhenkilö:</i> Jukka Uusitalo, VM/JulkiCT</p> <p><i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)</p> <p><i>Muu organisointi:</i></p>
<p>4. Tieto palveluiden käytössä</p>	<p>Miten julkisen hallinnon tietoa hallitaan, että se on palveluiden käytössä?</p> <p>Miten julkisen hallinnon tieto palvelee paremmin koko hallintoa?</p> <p>Miten ja millä ehdoilla julkisen hallinnon tieto palvelee tutkimustoimintaa?</p> <p>Miten ja millainen tietojohdaminen palvelee parhaiten julkista hallintoa?</p> <p>Miten julkisen hallinnon <i>master data management</i> (MDM) tapahtuu?</p> <p>Miten monikertaista tiedonkeruuta ja saman</p>	<p><i>Vastuuhenkilö:</i> Anne Kauhanen-Simanainen, VM/JulkiCT</p> <p><i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)</p> <p><i>Muu organisointi:</i> JUHTAn jaosto laatii perustietovarantoja koskevaa selvitystä, jonka tuloksia hyödynnetään tässä strategiassa.</p>

	tiedon ylläpitoa vältetään?	
5. Hallinnon ICT- infrastruktuuri ja sen palvelut	Mistä muodostuu hallinnon ICT- infrastruktuuri?  Mitkä ovat ICT-infrastruktuurin palvelut?  Mitä jää julkisen hallinnon yhteisen ICT- infrastruktuurin ulkopuolelle ja miksi?	<i>Vastuuhenkilö:</i> Esko Vainio, VM/JulkICT  <i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)  <i>Muu organisointi:</i>
6. Tietoturva kattavasti hallintoon	Millä tasolla julkisen hallinnon yhteisen tietoturvan tulisi olla?  Miten eri tasoiset tietoturvaratkaisut toteutetaan julkisessa hallinnossa?	<i>Vastuuhenkilö:</i> Aku Hilve, VM/JulkICT <i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)  <i>Muu organisointi:</i>
7. Toimintakykyinen hallinto kaikissa tilanteissa – varautuminen	Miten varautuminen on sidottu organisaation toimintaan?  Mitkä asiat ja palvelut on toimittava eri tilanteissa?	<i>Vastuuhenkilö:</i> Olli Peltonen, VM/JulkICT <i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)  <i>Muu organisointi:</i>
8. Toimijat, roolit ja vastuut – isokuva	Ketkä ovat julkisen hallinnon ICT-toimijat?  Mitkä ovat kunkin toimijan roolit ja vastuut ja onko niitä selkeytettävä?  Minkälainen yleiskuva toimijoista ja niiden suhteista muodostuu?  Onko ja mitä tarvetta uusille toimijoille tai toimijoiden uudelleen organisoinnille?  Miten meneillään oleva kuntauudistus vaikuttaa eri toimijoiden rooleihin ja kokonaiskuvaan?	<i>Vastuuhenkilö:</i> Olli-Pekka Rissanen, VM/JulkICT  <i>Muut jäsenet:</i> (täydennetään myöhemmin)  <i>Muu organisointi:</i> Suurten kaupunkien IT-johto  Valtion organisoitumista selvitetään myös VITKo:ssa.

Linjausalueiden ohella ICT strategian valmistelussa on otettava huomioon keskeiset läpileikkaavat teemat, joita ovat asiakkaat, hallinnon osaaminen, lainsäädäntö ja muut normit sekä talous. Linjausalueita ja läpileikkaavia teemoja voidaan kuvata seuraavasti:

## Linjausalueet ja läpileikkaavat teemat



MUUT KÄSITELTÄVÄT ASIAT			
Aihe	Kuvaus	organisointitapa	osana strategiaa
Hallitusohjelmaan kirjatut ICT-säästötavoitteet	Hallitusohjelman mukaan valtion tietohallinnosta on säästettävä 110 milj. euroa vuoteen 2015 mennessä. Säästötavoitteet pyritään toteuttamaan siten, että ne eivät vaaranna merkittävien kehittämishankkeiden toteuttamista.	Säästötavoitteista neuvotellaan ministeriöiden kanssa.	
Toimialariippumattomat valtion ICT-tehtävät	Kootaan valtion toimialariippumattomat tehtävät (palvelukeskukset ja virastot). Sovitetaan yhteen strategian muiden osioiden kanssa – esim. kysymys julkisen hallinnon yhteisten palveluiden tuottamisesta / kehittämisestä sekä kokonaiskuva julkisen hallinnon ICT-toimijoiden eri rooleista.	Erillishankkeena VM:n asettama ryhmä, joka toimii yhteistyössä strategian valmisteluryhmien kanssa. Asetetaan pian talouspoliittisen ministerivaliokunnan käsittelyn jälkeen.	Etenemistä käsitellään hankkeen omassa ohjausryhmässä ja tilannekatsaukset myös strategian ohjausryhmässä.
Aluekierrokselta esiin nousevat aiheet	Kuntien ja maakuntien esille nostamat sellaiset teemat ja kysymykset, jotka tulisi ottaa huomioon julkisen hallinnon ICT-strategiassa.	Aluekierroksen tuloksia käsitellään ohjausryhmässä ja tarvittaessa niiden pohjalta asetetaan työryhmät tai	

		selvityshankkeet asiaa valmistelemaan
Kuntauudistuksen ICT-tuki		VM:n valmistelun tilannetta käsitellään strategian ohjausryhmässä

### Riippuvuudet muista hankkeista

Hanke	Riippuvuuden ja sen perustelun kuvaus
Vaikuttavuus ja tuloksellisuusohjelma	ICT:n hyödyntäminen on yksi tärkeä keino tuottavuuden parantamiseksi julkisen sektorin organisaatioissa. ICT edesauttaa toimintaprosessien uudistamista ja asioiden tekemistä uudella tavalla.
Kuntauudistus	Kuntien rakennetta uudistetaan voimakkaasti, mikä voi merkitä kuntien määrän voimakasta vähentymistä nykyisestä. Kuntien rakenneuudistus on otettava huomioon yhteistä ICT-strategiaa laadittaessa ja arvioitava miten rakenneuudistus ja mahdollisesti muuttuva valtion ja kuntien tehtäväjako vaikuttavat yhteisen ICT strategian linjauksiin ja niiden toimeenpanoon kuntasektorilla.
Asiakaspalvelun kehittämishanke ja asiakasstrategia -hanke	Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittäminen ja asiakasrajanpinnan järjestäminen uudelleen, yhteispalvelun ja etäpalvelun kehittäminen vaikuttavat siihen millä tavalla yhteistä ICT strategiaa toimeenpannaan kunnissa ja virastoissa.
Keskushallinnon uudistaminen (KEHU)	Keskushallinnon uudistushankkeen tavoitteena on saada valtioneuvostossa tehtävä politiikka-, lainsäädäntö- ja resurssiohjaus yhtenäiseksi sekä tukea nykyistä paremmin hallituksen strategisen näkemyksen toimeenpanoa ja vaikuttavuutta julkisessa hallinnossa ja yhteiskunnassa.  Toteutuessaan hanke merkitsisi pidemmällä aikavälillä henkilöstön nykyistä suurempaa liikkuvuutta eri ministeriöiden välillä. Hanke voi merkitä myös ministeriöiden välisen toiminnan tiivistymistä ja eri toimintatapojen yhtenäistymistä. Tämä asettaa omat vaatimuksena eri ministeriöiden tietojärjestelmien yhtenäisyydelle.
Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelma (SADe)	Hankkeessa tuotetaan keskeisiä julkisen hallinnon yhteisiä sähköisen asioinnin palveluja. Valmisteltavassa ICT strategiassa otetaan huomioon SAdE ohjelman ehdotukset.
Kansallinen terveysarkisto KanTa	Kansallinen terveysarkisto KanTa on tarkoitettu palvelemaan sekä terveydenhuollon ammattilaisia että kaikkia terveyspalvelujen käyttäjiä. KanTa-palveluihin kuuluvat <ul style="list-style-type: none"> <li>- sähköinen lääkemääräys (eResepti), käyttöönotto alkanut v 2010</li> <li>- potilastietoarkisto (eArkisto), käyttö alkanut 2011</li> <li>- mahdollisuus katsoa omia terveystietojaan netin kautta.</li> </ul>
Kuntien Tieran	Kuntasektorin ICT-palveluja kehittävä Kuntien Tiera Oy on solminut

yhteishankkeet kuntasektorilla (esim. Erp-hanke ja Sarkk)	sopimuksen SAP Finlandin kanssa Suomen kuntatoimijoille tarjottavasta toiminnanohjausjärjestelmästä. Solmittu sopimus käsittää SAP:n toiminnanohjausjärjestelmän laajasti ja ulottuu vuoteen 2016 asti. Ratkaisun toteutus käynnistetään Lahdesta. Kuntien Tiera Oy on kehittänyt kokonaisvaltaisen SARKK-ratkaisun kuntaorganisaatioiden sähköiseen arkistointiin. Palvelu on tarkoitettu sekä pitkäaikaisesti että pysyvästi säilytettävälle asiakirja-aineistoille, ja hankkeen ensimmäisessä vaiheessa SARKK toimii päätearkistona.  Muut Kuntien Tieran hankkeet.
Kuntasektorin merkittävät käynnissä olevat ICT-hankkeet	Eryteisesti suurten kaupunkien ja sairaanhoitopiirien merkittävät ICT-hankkeet (esim. HUS -potilastietojärjestelmähänke)

### **Valmistelun ja toimeenpanon onnistumisen edellytykset**

STRATEGIAVALMISTELUN JA SEN TOIMEENPANON ONNISTUMISEN EDELLYTYKSET	
Edellytys	Edellytyksen kuvaus
Poliittinen tuki	Strategian valmistelulle ja erityisesti sen toimeenpanon onnistumisen keskeinen edellytys on, että hankkeella ja ehdotettavilla strategisilla linjauksilla ja toimenpiteillä on poliittinen tuki takanaan.
Sitoutunut strategiavalmisteluorganisaatio	Sitoutunut ja osaava ohjausryhmä, työryhmät, sihteeristö on edellytys onnistuneelle valmistelulle.
Osallistuvien valtion toimijoiden sitoutuminen	Osallistuvien tahojen (muut ministeriöt, virastot, keskeiset toimijat) sitoutuminen tukee strategian valmistelua ja toimeenpanoa
Kuntasektorin sitoutuminen ja piirteiden huomioiminen	Itsehallinnollisen kuntasektorin sitoutuminen on olennaisen tärkeää julkisen hallinnon yhteisen ICT strategian valmistelun ja toimeenpanon kannalta. Strategiavalmistelussa tulee huomioida, että kuntasektorilla yhä enenevässä määrin yksityinen ja kolmas sektori tuottavat palveluita järjestämisvastuussa oleville kunnille.
Toimijakentän sitoutuminen	Keskeisiä toimijoita ovat valtion ja kuntasektorin päättäjät. Heidän sitoutumisensa on tärkeä merkitys hankkeen toimeenpanovaiheessa.
ICT-toimittajien sitoutuminen	Sitoutuneet toimittajat ovat edellytys julkisen hallinnon ICT –järjestelmien ja –palvelujen kehittämiselle.

### **Strategian toimeenpano ja seuranta**

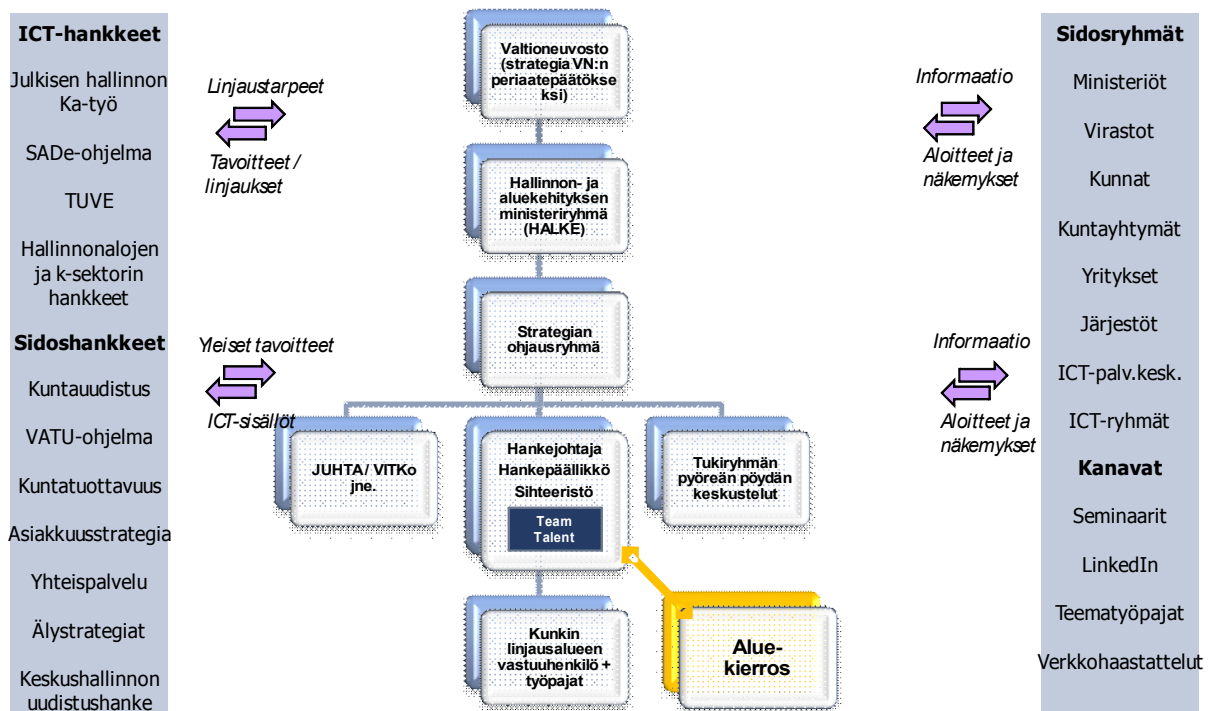
Strategian valmistelun yhteydessä laaditaan toimeenpanosuunnitelmaksi sekä ehdotus seurantaryhmän asettamiseksi ja/tai muiksi seurantatoimenpiteiksi.

## 2 Strategiavalmisteluorganisaatio ja hallinto

### Strategian organisoinnin yleisperiaate

JulkICT-strategia koskee laajasti julkisen hallinnon toimijoita ja alalla toimivia yrityksiä. Strategiavalmisteluorganisaation ja toimeenpanon yleisperiaatteita ovat avoimuus ja sidosryhmiä osallistavat toimintatavat. Keskeinen hankkeen sidosryhmiä ovat ministeriöt, valtion suurimmat virastot, kunnat ja kuntayhtymät, erilaiset järjestöt sekä myös ICT-palvelutoimittajat. Keskeisenä organisoinnin periaatteena on eri sidosryhmien laajaan osallisuuden mahdollistaminen ja niiden näkemysten huomioon ottaminen strategian valmistelussa.

### Strategiavalmisteluorganisaatio



### Ohjausryhmän tehtävät, vastuut ja valtuudet sekä kokousmenettely

Strategiavalmisteluorganisaatio asetettiin 27.1.2012. Ohjausryhmässä ovat edustettuna

- valtiovarainministeriö (JulkICT-toiminto, budjettiosasto ja kunta- ja aluehallinto-osasto),
- Suomen Kuntaliitto,
- sosiaali- ja terveysministeriö,
- opetusministeriö,
- sisäasiainministeriö,
- liikenne- ja viestintäministeriö,

- Helsingin kaupunki ja
- Kansaneläkelaitos.

Ohjausryhmän tehtävänä on ohjata ICT-strategian ja sen sisällön valmistelua. Ohjausryhmä hyväksyy ehdotettavat vision, mission, strategian tavoitteet sekä keskeiset linjaukset ja toimenpiteet. Ohjausryhmä kokoontuu 1-2 kuukauden välein.

### **Tukiryhmän tehtävät, vastuut ja valtuudet sekä kokousmenettely**

Hankkeelle asetetaan julkishallinnon merkittävistä viranomaistoimijoista koostuva tukiryhmä. Keskeisiä viranomaistoimijoita ovat mm. suurimmat valtion virastot, kunnat ja kuntayhtymät sekä Kela.

Ohjausryhmän puheenjohtaja toimii tukiryhmän puheenjohtajana ja hankepääällikkö tukiryhmän sihteerinä.

Tukiryhmällä on neuvoo-antava rooli, eli tukiryhmän ja sen jäsenten tehtävänä on

- ottaa kantaa valmisteltuihin strategisiin linjauksiin ja toimenpide-esityksiin
- antaa evästyksiä, näkemyksiä strategisten linjausten toimeenpanon edellytyksistä edustamissaan organisaatioissa

Tukiryhmä kokoontuu 2-3 kertaa ohjausryhmän puheenjohtajan tai hankepääällikön kutsusta. Kokousaineisto toimitetaan tukiryhmälle noin viikko ennen kokousta.

### **Sihteeristön tehtävät, vastuut ja valtuudet sekä kokousmenettely**

Hankepääällikön ja sihteeristön tehtävänä on laatia strategialuonnokset sekä tuottaa muu tarvittava aineisto ohjausryhmän ja tukiryhmän kokouksiin.

Sihteeristö sopii keskenään työnjaosta ja työtavoista.

Hankeen johto ja sihteeristö koostuvat seuraavista henkilöistä:

Henkilö	Rooli(t)	Kuvaus vastuualueesta
Timo Valli	Ohjausryhmän puheenjohtaja	Hankkeen omistaja
Ville-Veikko Ahonen	Hankejohtaja	Hankkeen omistaja ja hankkeen päävetovastuu
Olli-Pekka Rissanen	Hankepääällikkö	Hankkeen organisointi, vetovastuu sihteeristöstä. Ohjausryhmän sihteeri.
Heikki Talkkari	Muutosviestintä ja sisältöalueet	Aluekierros, muutosviestintä, sidosryhmäyhteistyö erityisesti kuntasektorille jne.
Juhani Korhonen	Organisoinnin tuki ja sisältöalueet	Hankkeen organisoinnin tuki, alakokonaisuuksien vetovastuu, valtiopuolen sidosryhmäyhteistyö.
Heidi Torro	Viestintä ja selvitykset	Viestintä (ulkoinen ja sisäinen), selvitystöiden hankinta, aluekierros jne.
Hilla Lempiäinen	Käytännön järjestelyt	Käytännön järjestelyihin liittyvät asiat
Linjausalueiden	Linjausalueiden vetäjä	Vastaa kunkin linjausalueen sisällön

vetäjät		tuottamisesta
---------	--	---------------

### 3 Strategiavalmistelun vaiheistus ja tuotokset

#### *Strategiavalmistelun vaiheistus, tuotokset ja aikataulu*

Seuraavassa taulukossa kuvataan hankkeen keskeiset vaiheet ja niiden aikataulu. Aikatauluja täsmennetään valmistelun edetessä.

Nro	Vaihe	Vaiheen kuvaus	Tuotokset	Ajankohta
1	Suunnittelu	Hankesuunnitelman viimeistely ja hankkeelle kilpailutetaan strategian valmistelua tukevat konsultit. Hankesuunnitelman hyväksytään ohjausryhmässä maaliskuun lopussa.	Hankesuunnitelman alustava versio Linjausalueet ja niiden vastuuhenkilöt nimetty Konsultti valittu ja sopimus allekirjoitettu	Joulukuu 2011 – Maaliskuu 2012
2	Aluekierros	Maakuntakierros 11 paikkakunnalla. Kuullaan alueiden näkemyksiä ICT:n kehittämis- ja linjaustarpeista joita tulisi sisällyttää JulkICT strategiaan	Palaute ja täydentävät ehdotukset strategian linjauksiin ja teemoihin kerätty ja analysoitu	13.3. – 4.4.2012
3	Työn kohdentaminen, rajaukset ja organisointi	<b>JUHTA Strategiapäivä</b>	Palaute ja täydentävät ehdotukset	Ti 20.3.2012
		<b>Ohjausryhmän 1. kokous:</b> - hankesuunnitelma - strategian linjausalueet	Hyväksytyt hankesuunnitelma Hyväksytyt linjausalueet	To 29.3.2012
		Vastuualueen henkilöt käynnistävät työnsä		Maalis-huhtikuu 2012
		VITKo, Valtion IT-toiminnan koordinaatioryhmä	Palaute ja täydentävät ehdotukset	Ke 11.4.2012
		VM, <b>ministerin johtoryhmä</b> - Strategian valmistelun tilannekatsaus	Ministeriön poliittinen tuki	Ti 17.4.2012
4	I Työskentelyvaihe	Hankkeen ja sen työryhmien työskentely Nykytilan kuvaus	Nykytilan kuvauksen 1.versio 5/2012	Maalis- toukokuu 2012

5	I Linjausvaihe	<b>JUHTA</b> - Keskustelu alustavista linjauksista	Palaute ja täydentävät ehdotukset	Ti 22.5.2012
		<b>Tukiryhmän 1. kokous – pyöreän pöydän keskustelu</b> - Keskustelu alustavista linjauksista	Palaute ja täydentävät ehdotukset	Pe 1.6.2012
		<b>VM, ministerin johtoryhmä</b> - Strategian valmistelun tilannekatsaus	Ministeriön poliittinen tuki	Ti 5.6.2012
		<b>Ohjausryhmän 2. kokous</b> - Ehdotus alustavasta tahtotilasta ja strategisista tavoitteista	Hyväksytyt alustava tahtotila ja strategiset tavoitteet	To 7.6.2012
		<b>HALKE-käsittely</b> - Tilannekatsaus ja mahdolliset poliittiset linjaukset	Poliittinen tuki	To 14.6.2012 (materiaali valmis 8.6.)
6	II Työskentelyvaihe	Hankkeen ja sen työryhmien työskentely yksityiskohtaisempien toimenpide-esitysten / toimintasuunnitelman laatimiseksi	Alustava ehdotus strategiasta ja sen toteutuksesta (visio, tahtotila, tavoitteet, ohjelmat, toimenpiteet ja aikataulu)	Kesä-elokuu 2012
7	II Linjausvaihe	<b>JUHTA</b> - Keskustelu strategiasta ja toimenpide-ehdotuksista	Palaute ja täydentävät alustavaan strategialuonnokseen	ti 4.9.2012
		<b>Tukiryhmän 2. kokous – pyöreän pöydän keskustelu</b> - Keskustelu strategiasta ja toimenpide-ehdotuksista	Palaute ja täydentävät ehdotukset alustavaan strategialuonnokseen	Elo-syyskuun vaihe (vkot 35-36)
		<b>Ohjausryhmän 3. kokous</b> Ryhmien tuotosten ja toimenpide-ehdotusten käsittely	Hyväksytyt linjaukset alustava strategialuonnokseen keskeisine sisältöineen	To 6.9.2012
8	Strategiaehdotus ja toimeenpanosuunnitelma	Hankkeen sihteeristö työstää JulkICT -strategia ehdotuksen ja toimeenpanosuunnitelman ohjausryhmän käsittelyn perusteella	Työstetty strategiaehdotus Alustava toimeenpanosuunnitelma (sisältäen viestintäsuunnitelman)	Syyskuu 2012
		<b>Ohjausryhmän 4. kokous</b>	Hyväksytyt strategiaehdotus ja	Ke 3.10.2012

		Hyväksyy strategian ehdotuksen lausuntokierrokselle sekä esiteltäväksi valtioneuvostossa	sen toimeenpanosuunnitelma	
		<b>VM Ministerin johtoryhmä</b>	Ministeriön poliittinen tuki strategiaehdotukselle	Syys-lokakuu 2012
9	Lausuntokierros ja kuuleminen strategiaehdotuksesta	Lausuntokierros	Kohdetahojen kommenttien perusteella muokattu ja viimeistelty strategia ja toimeenpanosuunnitelma	Lokakuu 2012
		Seminaari / Konferenssi JULKICT strategiasta	Strategiaehdotuksen viestintä	Syys-lokakuu 2012
10	Strategian lopullinen hyväksyminen	<b>Varaus: Ohjausryhmän 5. kokous</b> - Hyväksyy lopullisen strategian ehdotuksen esiteltäväksi valtioneuvostossa (mikäli lausuntokierroksen & palautteen johdosta muutettu oleellisesti)	Hyväksytty tarkistettu strategia ehdotus	Loka-marraskuu 2012
		<b>HALKE-käsittely</b> - pyydetään puoltoa esitellä valtioneuvostossa	Poliittinen tuki JulkICT strategialle ja toimeenpanosuunnitelmalle	Loka-marraskuu 2012
		<b>Valtioneuvosto hyväksyy JulkICT strategian</b>	<b>Hyväksytty lopullinen JulkICT strategia ja toimeenpanosuunnitelma</b>	<b>Marras-joulukuu 2012</b>

### ***Hankkeen laadun hallinta***

Hankkeen tuotosten laatu tarkistetaan vertaistarkastuksin.

### ***Hankkeen rahoitus ja talouden hallinta***

Hankepäällikkö vastaa hankkeen taloushallinnasta ja vastaa hankkeen tärkeimmistä palveluhankinnoista ellei siitä ole sovittu toisin sihteeristön kesken. Hankinnoissa ja niiden hyväksymisessä noudatetaan hankintalainsäädäntöä ja VMn työjärjestystä.

Hankkeen ohjausryhmän ja tukiryhmän jäsenet sekä sihteeristö osallistuvat työhön virkatyönä. Mahdolliset erillisselvitykset palveluhankintoina sekä kokouskulut ja matkakulut korvataan momentilta 28.90.20 ja 28.70.01

## **Viestintä ja sidosryhmäyhteistyö**

JulkICT-strategiahankkeen viestinnässä kerrotaan valmisteltavan strategian sisällöstä julkisen hallinnon eri toimialoille sekä alalla toimiville yrityksille. Viestinnässä pyritään avoimuuteen, aktiivisuuteen, säännöllisyyteen, oikea-aikaisuuteen ja informatiivisuuteen. Viestintätapa sovitetaan eri kohderyhmien tarpeisiin. Viesteissä on tärkeää perustella, mitä JulkICT-strategialla tavoitellaan ja mitä vaikutuksia sillä halutaan olevan.

Viestintä on kuvattu tarkemmin hankesuunnitelman liitteenä olevassa viestintäsuunnitelmassa.

## **4 Muut strategiavalmistelun hankehallinnan menettelyt**

### ***Työryhmätila***

Hanke käyttää soveltuva hankkeen toimikauden aikana helposti saatavilla olevaa, ja silti turvallista verkkopohjaista työryhmävälineitä.