



14.11.2012

Viite VM:n lausuntopyyntö VM 155:00/2011  
Asia Lausunto julkisen hallinnon ICT-strategian hyödyntämisen strategiasta

Valtioneuvoston kanslia katsoo, että julkisen hallinnon ICT-strategian hyödyntämisen luonnoksen linjaukset ovat oikean suuntaisia. Hallinnon toimintaprosessien uudistaminen yhtenäisiksi on ICT-strategian toteuttamisen edellytys, mitä strategialuonnoksessa ei ehkä ole riittävästi korostettu. Toiminnan muutosprosesseissa tarvitaan vahvaa johtajuutta – samoin kuin vahvaa ICT-johtajuutta.

Visiossa on onnistuneesti korostettu asiakkaiden ja loppukäyttäjien mukanaoloa kehittämisessä. Sen sijaan "palveluinnovaatioiden ekosysteemit" jäävät epämääräisiksi. Strategiassa ei ole mainintaa pilvipalveluista, vaikka linjauksia odotetaan siitä, miten julkinen sektori ottaa niitä käyttöön. Ajasta ja paikasta riippumattomuus - mobiilius vahvistuu niiden myötä edelleen. Tietoturvallisuuden ja jatkuvuuden hallinnan näkökulma jää strategiassa melko ohueksi.

Tiedon yhtenäistämisen alueella on jo aloitettu arkkitehtuurityö, jonka edistäminen on lähivuosien tärkeä tavoite. Tiedon avaamiseen liittyvä ohjelma mahdollistaa odotetun metadatapalvelun perustamisen. Strategiassa on tarpeen huomioida kehityskohteiden lisäksi myös julkisen hallinnon vahvuuksia ja pyrkiä edelleen vahvistamaan niitä.

Monet esitetyistä toimenpiteistä ovat yleisiä (esimerkiksi JulkICT-labin perustaminen), ja vaativat käyttöönoton täsmentämistä. Esimerkiksi miten yksittäisissä projekteissa otetaan huomioon arkkitehtuurinmukaisuus tai yhteentoimivuus?

Oman virkamieskunnan kouluttaminen on hyvä tavoite –usein osaamista hankitaan konsulttipalveluna, joka häviää hankkeen

päättymisen myötä. ICT-johtamisen vahvistaminen vaatii osaamisen kehittämistä, jota esitetty ICT-valmennusohjelma tukee. Valmennuksen toteutuminen edellyttää keskitetyn rahoituksen lisäksi työajan varaamista koulutukseen.

ICT:n keskittämisen (TORI-hanke) yhteydessä on huolehdittava, että tilaajalle taataan laadukkaat, toimintaa ja sen jatkuvuutta tukevat palvelut. Tulevan palvelukeskuksen ohjaukseen on tärkeää liittää lakisääteinen ulkopuolinen arvioija. On myös huolehdittava, että tilaajalla (julkishallinnon toimija) on tulevaisuudessakin riittävä vaikuttamismahdollisuus substanssitehtävänsä mukaisten palveluiden kehittämisessä ja että palveluissa huomioidaan erilaiset tarpeet. Vain näin voidaan toteuttaa strategian visio siitä, että palvelut vastaavat käyttäjien tarpeita. Tori-hankkeen toteuttamisen edellytyksenä on, että myös valtioneuvoston ja sen ministeriöiden prosessit saadaan yhtenäisiksi. Prosessien omistajuuden kokoaminen on Torin tehokkaan toiminnan edellytys.

Resurssien riittävyys nykyisessä taloudellisessa tilanteessa on strategian toteutumisen edellytys.

Alivaltiosihteeri Timo Lankinen

Tietohallintopäällikkö Marit Olander

Jakelu Valtiovarainministeriö

Tiedoksi Kirjaamo