



Pvm 9.11.2012

Dnro YTL 1/020/2012

Opetus- ja kulttuuriministeriölle

Viite: Opetus- ja kulttuuriministeriön lausuntopyyntö 138/050/2012

Asia: Lausuntopyyntö; Palvelut ja tiedot käytössä – Julkisen hallinnon ICT:n hyödyntämisen strategia 2012-2020

Lausunnon antajan tiedot:

Organisaatio:	Ylioppilastutkintolautakunta
Lausunnon laatijat:	Tatu Suomi, tietohallintoasiantuntija

### **Palvelut ja tiedot käytössä – Julkisen hallinnon ICT:n hyödyntämisen strategia 2012-2020**

Kirjoita kutakin osiota koskevat kommentit taulukon valkoisiin kenttiin kunkin kappaleen perään.

<b>0. YLEISET KOMMENTIT</b>
<b>1. Julkisen hallinnon ICT:n toimintaympäristö ja nykytila</b>
Yleisenä kommenttina nykytilaan: Nykyisin alaikäisen henkilön tunnistautuminen verkkopalveluihin ei ole mahdollista. Verkkopalvelujen saatavuus ei koske tasapuolisesti kaikkia. Erityisesti verkkopalveluiden ulkopuolella ovat ikäluokat, joille erilaisten verkkopalveluiden käyttö on eniten arkipäiväistä.
<b>2. Visio (luku 2): Mikä on mielipiteenne koko julkisen hallinnon yhteisestä visiosta ?</b>
<b>2.1 Muut lukuun 2 liittyvät kommentit</b>

3. Linjausalueet (luku 3): Vastaavatko strategiset linjausalueet mielestänne keskeisiin ICT:n hyödyntämisen haasteisiin ?
3.1 Muut lukuun 3 liittyvät kommentit
<p>3.1 Verkkopalvelujen ja niiden käyttöliittymien kehittämisen lisäksi pitäisi kehittää myös palveluissa käytettäviä tunnistusmenetelmiä. Useimmin käytetyn verkkopankkitunnuksiin perustuvaan autentikoinnin lisäksi pitäisi kehittää esim. sähköiseen henkilökorttiin perustuvia laajemmin käytettäviä autentikointimenetelmiä, jotka koskevat kaikkia verkkopalvelujen käyttöön kykeneviä henkilöitä.</p> <p>3.5 Ict-infrastruktuurin kehittämiseen pitäisi laskea myös verkkoyhteyksien parantaminen. Verkkopalvelujen tarjoaminen ja saatavuus on kiinni myös julkisten tahojen verkkoyhteyksistä - pelkkä palvelujen ja konesaliin kehittämisen ei riitä.</p>
4. Strategiset kysymykset, lukuun 4 liittyvät kommentit
5. Toimenpiteet (luku 5): Ovatko toimenpiteet kannaltanne tarkoituksenmukaisia ? Tukevatko ne teidän organisaationne kehittämistyötä ?
<p>Ylioppilastutkintolautakunnassa kehittämisen painopiste tulee lähivuosina olemaan sähköisten palvelujen ja toimintamallien kehittämisessä. Samalla henkilöstön toimenkuva tulee suurelta osin muuttumaan. Strategiassa esitetyt toimenpiteet tukevat organisaatiomme henkilöstön osaamisen ja toiminnan sähköistämisen kehittämistä.</p>
5.1 Mitä mielestänne pitäisi ottaa huomioon julkisen hallinnon ICT-strategian toimeenpanossa ?
<p>Toimialariippumattomien ICT-tehtävien keskittäminen tuo helposti mukanaan rajoituksia, vähentää joustavuutta ja ketteryyttä sekä lisää byrokratiaa. Keskittäminen vastaa loppukäyttäjien näkökulmasta tehtävien ulkoistamista. Osa valtion laitoksista ja virastoista on tottunut toimimaan ICT-tehtävissä hyvin käyttäjälähtöisesti ja monet ICT-tehtävät hoidetaan oman toimen ohella. Keskittäminen saattaa poistaa mahdollisuuden ”paikallisen älykkyyden” käyttöön ICT-tehtäviä hoidettaessa ja kehitettäessä.</p>