

**OSA 2:
PALVELUJEN ORGANISOINTI- JA TUOTTAMISRATKAISUT**

Vastauksen antava kunta

Kunta _____

Kuntanumero _____

PALVELUIDEN ORGANISOINTIMALLIA OHJAAVAT PERUSTEET

Perinteisesti kunnan palvelujen organisaation hallinnoinnissa on ollut käytössä sekä aluepohjaisia että sektoripohjaisia malleja, joilla halutaan edistää yhteistyötä, asiakaslähtöisyyttä tai muuten parantaa palveluita.

Sosiaali- ja terveystalvaeluja on kehitetty viime aikoina organisoimalla palveluita erilaisilla uusilla perusteilla, muun muassa elämänkaarimallilla.

PALVELUJEN ORGANISOINTIMALLI

Valitkaa seuraavista kuntanne palvelujen organisoimtia nykyään lähinnä ohjaava malli / mallit (Palvelujen tuottamistapaa koskevasta tilaaja-tuottajamallista kysytään myöhemmin erikseen):

- Toimiala- eli sektoripohjainen malli
- Elämänkaarimalli (jossa palvelutuotanto organisoidaan ikäryhmän tai elämänvaiheen mukaan)
- Alueperustainen (esim. peruskunta- tai kaupunginosakohtainen) organisoimti

Ellei hallintorakenteenne noudattele em. malleja, kuvailkaa lyhyesti oma mallinne

Lisätietoja kuntanne mallista antaa: (nimi, asema, sähköpostiosoite)

Nimi

Asema

Sähköpostiosoite

PALVELUJEN ORGANISOINNISSA MAHDOLLISESTI TOTEUTETTAVAT TILAAJA-TUOTTAJA-JÄRJESTELYT

Tilaaaja–tuottaja -toimintatavalla tarkoitetaan julkisten palveluiden tuotannon organisoimista siten, että palvelun tilaajan ja tuottajan roolit erotetaan toisistaan. Tilaajana toimii julkinen taho, esimerkiksi kunta. Tuottajana voi toimia joko kunnan oma tai sen ulkopuolinen organisaatio. Tilaajan ja tuottajan välistä toimintaa ohjataan sopimuksilla.

Toteutatteko palvelujen organisoinnissa tilaaja-tuottaja-järjestelyjä?

- Ei
- Kyllä

Jos toteutatte tilaaja-tuottaja-järjestelyjä, niin kuvailkaa lyhyesti tilaaja-tuottajatoimintatapanne ja kertokaa, missä asiakirjassa toimintatapanne on esitelty?

Jos palvelujen organisointimalliinne tai tilaaja-tuottajatoimintatapaanne on suunnitteilla muutoksia, niin kuvailkaa niitä lyhyesti.

PALVELUN TUOTTAMISEN STRATEGIAT:**KUNNALLISET PALVELUT JA KUNNALLISEN PALVELUTUOTANNON ULKOPUOLELTA HANKITTAVAT PALVELUT**

Palveluiden järjestämis- ja tuottamistapojen mahdollinen eriytyminen on yksi palvelurakennemuutoksen keskeisimpiä muutoksia ja sellaisena yksi keskeinen seurattava näkökulma. Palveluiden tuottamistavan valitseminen on eräs keskeisistä kunnan/yhteistoiminta-alueen strategisista linjauksista.

Mitkä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuudet kunta/yhteistoiminta-alue haluaa jatkossakin pääsääntöisesti tuottaa itse?

Mitkä palvelukokonaisuudet kunta/yhteistoiminta-alue hankkii pääsääntöisesti ostopalveluna?

Mikä on ostopalvelujen % -osuus kunnallisen palvelutuotannon kustannuksista

– tällä hetkellä (noin)

– viiden vuoden kuluttua (arvio)

Jos teillä on päätetty ostopalveluiden käyttöä koskeva linjaus, niin missä asiakirjassa linjaus on ilmaistu:

PALVELUSETELIEN KÄYTTÖ NYT JA TULEVAISUUDESSA

31. Onko palveluseteli käytössä tai onko sen käyttö suunnitteilla seuraavissa palveluissa?

Palvelu / palveluiden ryhmä	On käytössä	Ei ole käytössä, mutta käyttö suunnitteilla tulevaisuudessa	Ei ole käytössä eikä suunnitteilla
Vanhuspalvelut: laitos			
Vanhuspalvelut: palveluasuminen			
Vanhuspalvelut: kotipalvelu			
Vanhuspalvelut: kotisairaanhoido			
Tukipalvelut: siivous			
Tukipalvelut: ateriapalvelut			
Tukipalvelut: kuljetuspalvelu			
Muu sosiaalihuolto			
Suun terveydenhuolto			
Omaishoidon sijaistoiminta			
Vammaispalvelut: henkilökohtainen apu			

Jos palveluseteli on käytössä tai sen käyttö on suunnitteilla joissakin muissa palveluissa, niin missä palveluissa?

SOSIAALITOIMEN ERITYISPALVELUJEN HANKKIMINEN

"Sosiaalihuollon osalta Paras -uudistuksen eräänä keskeisenä tavoitteena on nykyistä kattavampi sosiaalihuollon erityispalvelujen turvaaminen koko maassa." Kunta voi hankkia sosiaalitoimen erityispalveluja joko tuottamalla itse, tuottamalla yhteistyössä muiden kuntien kanssa, ostamalla järjestöiltä tai yksityisiltä palvelun tuottajilta tai hankkimalla perustettavilta sosiaali- ja terveydenhuollon laajan väestöpohjan kuntayhtymiltä.

Mitä eri sosiaalihuollon erityispalveluita kunta hankkii seuraavassa kuvatuilla erilaisilla tavoilla tällä hetkellä?

Erityispalvelut	Tuottaa itse	Tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa	Ostaa järjestöiltä tai yksityisiltä palveluntuottajilta	Hankkii perustettavalta sosiaali- ja terveydenhuollon laajan väestöpohjan kuntayhtymältä
Lastensuojelun erityispalvelut				
Kehitysvammahuollon erityispalvelut				
Vammaishuollon erityispalvelut				
Päihdehuollon erityispalvelut				
Muu sosiaalihuollon erityispalvelu, mikä				

Mitä eri sosiaalihuollon erityispalveluita kunta hankkii seuraavassa kuvatuilla erilaisilla tavoilla vuonna 2013?

Erityispalvelut	Tuottaa itse	Tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa	Ostaa järjestöiltä tai yksityisiltä palveluntuottajilta	Hankkii perustettavalta sosiaali- ja terveydenhuollon laajan väestöpohjan kuntayhtymältä
Lastensuojelun erityispalvelut				
Kehitysvammahuollon erityispalvelut				
Vammaishuollon erityispalvelut				
Päihdehuollon erityispalvelut				
Muu sosiaalihuollon erityispalvelu, mikä?				

Miten kunta hankkii tällä hetkellä opetustoimen koulukuraattoripalvelut?

- Tuottaa itse
- Tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa
- Ostaa järjestöiltä tai yksityisiltä palveluntuottajilta
- Hankkii perustettavalta sosiaali- ja terveydenhuollon laajan väestöpohjan kuntayhtymältä

Miten kunta aikoo hankkia opetustoimen koulukuraattoripalvelut vuonna 2013?

- Tuottaa itse
- Tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa
- Ostaa järjestöiltä tai yksityisiltä palveluntuottajilta
- Hankkii perustettavalta sosiaali- ja terveydenhuollon laajan väestöpohjan kuntayhtymältä

TYÖTERVEYSHUOLTO

Työterveyshuollon järjestämisessä on tapahtunut kunta- ja palvelurakennemuutoksen myötä muutoksia, jotka noudattelevat osin perusterveydenhuollon järjestämisen ratkaisuja, mutta perustuvat osin näitä laajemmille väestöpohjille.

29. Kuinka kuntanne on organisoinut kansanterveyslain velvoitteen mukaisesti työterveyshuollon palveluiden järjestämisen alueellaan toimiville työnantajille ja yrittäjille?

- Palvelut tuottaa kunnan käyttämä terveyskeskus/ perusterveydenhuollon organisaatio
- Palvelut tuottaa muu kunnallinen organisaatio (esim. kunnallinen liikelaitos), jossa kunta on osakkaana tai jäsenenä
- Palvelut on organisoitu jollakin muulla tavalla, miten

Käyttävätkö edellisessä kysymyksessä tarkoitettua työterveyshuollon järjestelyä samat kunnat kuin kunnan käyttämää terveyskeskusta?

- Kyllä
- Ei, (jos ei, selvitys laatikkoon)

31. Kuinka suurella osuudella kuntalaisistanne on arvioitenne mukaan kunnan työnantajille tai yrittäjille järjestämän työterveyshuollon henkilöasiakkaina työterveyshuollon osana sairaanhoitosopimus? %

PALVELUIDEN TUOTTAMINEN YHTENÄISINÄ KOKONAISUUKSINA

Kuntia kannustetaan luomaan eheitä perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen tehtävien kokonaisuuksia.

PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

Onko kunnassa / yhteistoiminta- alueella toimintayksiköitä, joihin on koottu yhtenäiseksi kokonaisuudeksi perinteisesti eri sektoreilla tuotettuja palveluja, esim. mielenterveys- päihdepalvelut, lasten ja nuorten psykososiaaliset palvelut, perhe- tai perhepalvelukeskukset?

- Ei
- Kyllä

Jos teillä on tällaisia toimintayksiköitä, niin kuvatkaa ne tässä

Yksikkö ja yksikön toiminnot:

Yksikkö ja yksikön toiminnot:

Yksikkö ja yksikön toiminnot:

Yksikkö ja yksikön toiminnot:

Yksikkö ja yksikön toiminnot:

VANHUSPALVELUT

Millaisen organisaatorakenteen alaisuuteen kuuluu kuntanne alueella ikäihmisille tarkoitettujen ympärivuorokautisen pitkäaikaishoidon palveluiden (tk-sairaala- /vuodeosasto; vanhainkoti tai vastaava, ns. tehostettu palveluasuminen) järjestäminen?

- Kukin kolmesta palvelumuodosta on oman vastuuyksikkönsä tai -tahonsa alaisena
- Laitoshoido (terveyskeskussairaala ja vanhainkoti tai vastaava) on yhteisen yksikön alaisena, tehostettu palveluasuminen oman yksikkönsä alaisena
- Vanhainkotihoito ja tehostettu palveluasuminen ovat yhteisen yksikön ja terveyskeskussairaala oman yksikkönsä alaisena
- Kaikki kolme ovat yhteisen yksikön alaisina

Minkälaisen organisaatorakenteiden alaisuuteen sijoittuvat kotipalvelu ja kotisairaanhoido kunnassanne?

- Kumpikin palvelumuoto ovat erillisten hallinnollisten yksikköjen alaisina
- Kotipalvelu ja kotisairaanhoido ovat yhdistetyn hallinnollisen yksikön alaisena

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON HENKILÖSTÖ

Henkilöstön tarkoituksenmukainen käyttö, henkilöstön saatavuuden turvaaminen ja henkilöstön osaamisen varmistaminen ovat palveluiden järjestämisen keskeisiä kysymyksiä

Jos muodostatte muiden kuntien kanssa yhteistoiminta-alueen, niin onko *yhteistoiminta-alue* tehnyt henkilöstösuunnitelmaa/strategiaa?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ Valmisteilla

Jos muodostatte muiden kuntien kanssa yhteistoiminta-alueen, niin onko *yhteistoiminta-alueen kunnilla* yhteinen henkilöstöhallinto?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei
- ☐ Valmisteilla

Onko kunnassanne/ yhteistoiminta-alueella työvoimavajeita?

- ☐ Ei
- ☐ Kyllä

Jos kunnassanne / yhteistoiminta-alueella on työvoimavajeita, niin missä ammattiryhmissä ovat suurimmat työvoimavajeet?

Jos kuntanne on organisoinut tai on organisoimassa yhteistyötä muiden kuntien kanssa työvoima- ja osaamistarpeiden ennakointia varten, niin kuvatkaa tässä ko. yhteistyötä.

Mitä seuraavista henkilöstön osaamisen varmistamisen keinoista *kunnassanne* on käytössä?

- ☐ Perehdytyskoulutus
- ☐ Osaamiskartoitukset
- ☐ Henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat
- ☐ Täydennyskoulutus
- ☐ Jatko- ja uudelleen koulutuksen tukeminen

- Esimies- ja johtamisvalmennus
- Muu, mikä

Millaista kuntien yhteistä toimintaa käytetään henkilöstön osaamisen varmistamiseen?

- Yhteisesti järjestetty henkilöstön osaamisen kartoitus
- Yhteinen henkilöstön täydennys/ henkilöstökoulutussuunnitelma
- Täydennys/henkilöstökoulutuksen järjestäminen
- Yhteinen esimies- ja johtamisvalmennus
- Yhteiset opiskelijan ohjauksen, työssä oppimisen käytännöt
- Muu, mikä

Jos muodostatte muiden kuntien kanssa yhteistoiminta-alueen, niin millä perusteilla henkilöstöä käytetään yli kuntarajojen? Kuvailkaa lyhyesti em. perusteita sekä ko. perusteiden vaihetta (valmistelussa, päätös on tehty, on jo toiminnassa)

PALVELUIDEN PÄÄASIAALLINEN SAATAVUUS LÄHIPALVELUINA, SEUDULLISESTI KESKITETTYNÄ TAI LAAJAN VÄESTÖPOHJAN ALUEELLE KESKITETTYINÄ PALVELUINA

Kunta- ja palvelurakennemuutos on nostanut esille kysymykset siitä, miten erilaiset kunnalliset sosiaali- ja terveyspalvelut ovat asukkaiden saatavilla. Suomen Kuntaliitto on tätä keskustelua ja suunnittelua varten määritellyt palvelut kolmeen tyyppiin.

Lähipalveluita väestö tai ainakin osa asukkaista käyttää toistuvasti, jopa päivittäin. Lähipalvelut tarjotaan kuntalaisten lähiympäristössä, niiden piiriin on helppo hakeutua, tai ne tuodaan ihmisille kotiin. Lähipalveluihin kuuluvat esimerkiksi lasten päivähoido, kotipalvelut, sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan vastaanotto ja puhelinpalvelu sekä koulutoimesta perusopetus.

Seudulliset palvelut sijaitsevat etäämmällä, ja ne ovat saavutettavissa joko omalla kulkuneuvolla tai julkisella liikennevälineellä. Valtaosa seudullisistakin palveluista järjestää vähintään 20 000 asukkaan kunta tai yhteistoiminta-alue. Seudullisia palveluita ovat esimerkiksi yleislääkärin ja hammaslääkärin vastaanotto, työterveyshuolto, pääkirjasto ja vanhusten palvelutalot.

Laajaa väestöpohjaa edellyttävät palvelut täydentävät lähipalveluita ja seudullisia palveluita. Harvemmin tarvittavat palvelut kannattaa keskittää kaupungin tai maakunnan keskusta-alueelle, kun laadukas palvelu edellyttää vaativaa erityisosaamista, erityislaitteistoa tai moniammatillista työryhmää. Laajaa väestöpohjaa edellyttävät palvelut järjestää yleensä laajan väestöpohjan kuntayhtymä. Laajan väestöpohjan palveluita ovat erikoissairaanhoidon päivystys ja erikoissairaanhoidon kuuluva vuodeosastohoito sekä sosiaalipäivystys.

Kuinka seuraavia sosiaali- ja terveystoimen kunnallisia palveluja pitäisi kuntanne näkemyksen mukaan tarjota kuntalaisille ajatellen asiaa kuntanne tilanteen ja maantieteellisten olojen kannalta.

Palvelu / palveluiden ryhmä	Lähi-palveluna	Seudullisena palveluna	Laajaa väestöpohjaa edellyttävänä palveluna
Perussosiaalityö, aikuissosiaalityö			
Lasten erityispäivähoidon palvelut			
Lastensuojelun ennaltaehkäisevä työ			
Lastensuojelun sosiaalityö			
Lastenvalvojan tehtävät			
Lastensuojelun erityisosaamista vaativa työ			
Kasvatus- ja perheneuvonta			
Perhetyö (ei lastensuojelu)			
Äitiysneuvolapalvelut			
Lastenneuvolapalvelut			
Kouluterveydenhuolto perusopetuksessa			
Koulukuraattoripalvelut (opetustoimi)			
Koulupsykologipalvelut (opetustoimi)			
Opiskelijaterveydenhuolto			
Lääkärin ja hoitajien avosairaanhoidon palvelut			
Päivystysluonteinen vastaanottopalvelu arkisin päiväaikaan			
Suun terveydenhuollon vastaanottopalvelut			
Laboratorionäytteiden ottaminen			
Röntgenkuvien ottaminen (ns. natiivikuvat)			
Fysioterapiapalvelut			
Apuvälinepalvelut (tavallisimmat apuvälineet)			
Kunnalliset työterveyspalvelut			
Mielenterveyshuollon vastaanottopalvelut			
Terveystarkastajien palvelut			
Lyhytaikainen hoito terveyskeskussairaalassa			
Pitkäaikainen hoito terveyskeskussairaalassa			
Laitoshoidon (vanhainkoti, palvelukeskus tai vast.)			
Vanhusten tehostettu palveluasuminen			
Vammaishuollon apuvälinepalvelut			
Vammaisten ihmisten asumispalvelut			
Kehitysvammaisten ihmisten opetus ja ohjaus			
Kehitysvammaisten ihmisten laitoshoito			
Kehitysvammaisten ympärivuorokaut. ihmisten palveluasuminen			
Päihdehuollon katkaisuhuolto			
Päihdehuollon vastaanottopalvelut,			

avokuntoutus			
Päihdehuollon sosiaalityö			
Päihdehuollon asumispalvelut			
Päihdehuollon laituskuntoutus			
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut			
Mielenterveystyön sosiaalityö			
Mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta			

Edellä kysyttiin, kuinka palveluiden pitäisi kuntanne mielestä sijoittua eri palvelutyyppeihin. Samojen palvelutyyppeiden kanssa samansuuntainen on kysymys siitä, mikä on lähin taso, josta palveluita saa - kaupunginosan terveysasemalta tai palvelupisteestä, kunnan useista taajamista, kirkonkylästä vai naapurikuntien alueelta. Seuraavassa kysymyksessä selvitetään nykytilannetta keväällä 2009. Luokittelun yhtenäistämiseksi kysymyksessä tarkoitetaan nyt vain sellaisia palveluita, joita saa (pääsääntöisesti) jokaisena arkipäivänä.

Missä sijaitsee kuntanne asukkaiden kannalta keskimäärin lähin palvelupiste, josta seuraavia palveluja saa nykyisin tavallisina arkipäivinä?

Palvelu / palveluiden ryhmä	Kunnan alueelta, useamman kuin yhdestä palvelupisteestä	Kunnan alueelta, yhdestä palvelupisteestä	Naapurikunnan alueella sijaitsevasta palvelupisteestä (yhteistoiminta-alueen sisällä tai muu järjestely)	Alueellisen tai maakunnallisen keskuspaikkakunnan alueella sijaitsevasta palvelupisteestä
Perussosiaalityö, aikuissosiaalityö				
Lasten erityispäivähoidon palvelut				
Lastensuojelun ennaltaehkäisevä työ				
Lastensuojelun sosiaalityö				
Lastenvalvojan tehtävät				
Lastensuojelun erityisosaamista vaativa työ				
Kasvatus- ja perheneuvonta				
Perhetyö (ei lastensuojelu)				
Äitiysneuvolapalvelut				
Lastenneuvolapalvelut				
Kouluterveydenhuolto perusopetuksessa				
Koulukuraattoripalvelut (opetustoimi)				
Koulupsykologipalvelut (opetustoimi)				
Opiskelijaterveydenhuolto				
Lääkärin ja hoitajien avosairaanhoidon palvelut				
Päivystysluonteinen vastaanottopalvelu arkisin päivääikaan				
Suun terveydenhuollon vastaanottopalvelut				
Laboratorionäytteiden ottaminen				
Röntgenkuvien ottaminen (ns. natiivikuvat)				
Fysioterapiapalvelut				
Apuvälinepalvelut (tavallisimmat apuvälineet)				
Kunnalliset työterveyspalvelut				

Mielenterveystyön vastaanottopalvelut				
Terveystarkastajien palvelut				
Lyhytaikainen hoito terveystieteiden sairaalassa				
Pitkäaikainen hoito terveystieteiden sairaalassa				
Laitoshoidon (vanhainkoti, palvelukeskus tai vast.)				
Vanhusten tehostettu palveluasuminen				
Vammaishuollon apuvälinepalvelut				
Vammaisten ihmisten asumispalvelut				
Kehitysvammaisten ihmisten opetus ja ohjaus				
Kehitysvammaisten ihmisten laitoshoidon				
Kehitysvammaisten ympärivuorokaut. ihmisten palveluasuminen				
Päihdehuollon katkaisuhoidon				
Päihdehuollon vastaanottopalvelut, avokuntoutus				
Päihdehuollon sosiaalityö				
Päihdehuollon asumispalvelut				
Päihdehuollon laitoshoidon				
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut				
Mielenterveystyön sosiaalityö				
Mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta				

PALVELUJEN KÄYTTÄMINEN YLI KUNTARAJOJEN

Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluita koskeva lainsäädäntö asettaa peruskunnat palveluiden järjestämisvastuuseen. Tämä on merkinnyt samalla sitä, että kunnan järjestämiä palveluita voivat käyttää vain kunnan asukkaat eräitä laeissa säädettyjä poikkeustilanteita lukuun ottamatta. Myös kuntayhtymien sisällä varsinaiset perus- tai lähipalvelut on suunniteltu käytettäväksi kuntakohtaisesti, joskin kuntayhtymillä on ollut tarjolla myös kaikille yhteisiä palveluja.

Tässä ei tarkoiteta kansanterveyslaissa säädettyä veloitetta antaa kiireellinen hoito kaikille kunnan alueella oleskeleville.

Seuraava kysymys koskee peruspalveluiden käytön periaatteita *yhteistoiminta-alueiden kuntien välillä*.

Voivatko kyselyyn vastaavan kunnan kuntalaiset käyttää seuraavia perus- ja lähipalveluita kuntarajasta riippumatta yhteistoiminta-alueen sisällä?

	Käytetään vain omassa kunnassa	Käyttöpaikan voi valita pitkäaikaisesti toisen kunnan alueelta	Käyttöpaikan voi vapaasti valita yhteistoiminta-alueen sisällä	Käyttö yli kuntarajan on mahdollista määritellyissä erityistilanteissa.	Millaisissa erityistilanteissa?
Sosiaalityö					
Lasten päivähoito					
Lastensuojelun asiakkuus					
Koulukuraattoripalvelut (opetustoimi)					
Koulupsykologipalvelut (opetustoimi)					
Avosairaanhoidon vastaanottopalvelut arkisin päiväaikaan					
Terveyskeskussairaalan palvelut					
Vanhainkotihoido tai vastaava					
Kotisairaanhoito					
Kotipalvelu					
Kehitysvammahuollon palvelut					
Päihdehuollon palvelut					

Seuraava kysymys koskee perustason sosiaali- ja terveystalveluiden ei-kiireellistä käyttöä yli kuntarajojen *silloin, kun käyttö ei tapahdu yhteistoiminta-alueeseen kuuluvien kuntien välillä.*

Voivatko kuntanne asukkaat käyttää kuntarajasta riippumatta sellaisia palveluja, jotka on järjestänyt joko naapurikunta, joka ei kuulu samaan yhteistoiminta-alueeseen kuin kuntanne, tai yhteistoiminta-alue, johon kunta ei kuulu?

	Käytetään vain omassa kunnassa	Käytetään erillisten ostopalvelusopimusten pohjalta	Käyttöpaikan voi valita pitkäaikaisesti toisen kunnan alueelta	Käyttöpaikan voi vapaasti valita naapurikunnastakin	Käyttö yli kuntarajan on mahdollista määritellyissä erityistilanteissa.	Millaisissa erityistilanteissa?
Sosiaalityö						
Lasten päivähoito						
Lastensuojelun asiakkuus						
Avosairaanhoidon vastaanottopalvelut arkisin päiväaikaan						
Koulukuraattoripalvelut (opetustoimi)						
Koulupsykologipalvelut (opetustoimi)						
Terveyskeskussairaalan palvelut						
Vanhainkotihoidon tai vastaava						
Kotisairaanhoidon						
Kotipalvelu						
Kehitysvammahuollon palvelut						
Päihdehuollon palvelut						

Terveystalveluolakiluonnoksen jatkovalmistelussa on asetettu tavoitteeksi kuntien väliset rajat ylittävän vapaan kunnallisesti järjestettyihin palveluihin hakeutumisen avaaminen maassa.

Kuinka kuntanne mielestä tämä periaate soveltuisi kunnallisesti järjestettäviin sosiaali- ja terveystalveluihin ja miten sitä pitäisi soveltaa?

PALVELUIDEN JÄRJESTÄMISEN TALOUDELLINEN PERUSTA

Uudistuksen tarkoituksena on vahvistaa kunta- ja palvelurakennetta ja kehittää palveluiden tuotantotapoja ja organisointia siten, että kuntien vastuulla olevien palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen sekä kuntien kehittämiseen on vahva rakenteellinen ja taloudellinen perusta.

Miten kuntanne aikoo edistää palveluiden tuottavuuden ja kuntien menojen kasvun hillitsemistä palveluiden tuotantotapoja kehittämällä ja organisoimalla?

PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN JA UUDET INNOVAATIOIT

Jos olette kehittäneet kunnassanne / alueella palveluiden järjestämiseen tai tuottamiseen uusia ratkaisuja ja innovaatioita, joita ei tässä kyselyssä ole vielä tullut esiin, niin kuvailkaa niitä lyhyesti:

Palveluiden innovaatioista lisätietoja antaa:

Nimi

Asema

Sähköpostiosoite

PARAS-UUDISTUKSEN VAIKUTUKSET KUNNAN NÄKÖKULMASTA

Arvioikaa mitä hyötyjä uudistuksella on kuntanne näkökulmasta saatu aikaan?

Arvioikaa mitä ongelmia uudistus on kuntanne näkökulmasta saanut aikaan?

SOSIAALIPALVELUIDEN KANSALAISVAIKUTUKSET

Yksi kunta- ja palvelurakennemuutoksesta annetun lain (169/07) tavoitteista on vahvistaa kunta- ja palvelurakennetta *kansanvallan lähtökohdista*. Palveluita suunniteltaessa on otettava huomioon muiden muassa kunnan asukkaiden *itsehallinnon* toimintaedellytykset, kunnan asukkaiden *osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet* sekä perusoikeudet ja yhdenvertaisuus.

Seuraavassa pyydämme subjektiivista arviointia siitä, miten tämä lain kohta on mielestänne tähänastisten tietojen mukaan toteutunut sosiaalipalveluissa.

Miten palveluiden saatavuus on muuttunut sosiaali- ja terveystalveluiden kokonaisuudessa viimeisen vuoden aikana? Arvioika myös odotettavissa olevaa muutosta.

	Muutos viimeisen vuoden aikana					Odotettavissa oleva muutos		
	Muuttunut paremmaksi	Muuttunut jonkin verran paremmaksi	Muuttunut jonkin verran huonommaksi	Muuttunut huonommaksi	Ei muutosta	Muuttunut paremmaksi	Muuttunut huonommaksi	Ei odotettavissa muutosta
Ennaltaehkäisevä perhetyö								
Lastensuojelun perhetyö								
Lastensuojelun sosiaalityö								
Kriisipalvelut								
Kuntouttava työtoiminta								
Asumispalvelut								
Mielenterveyspalvelut								
Päihdehuollon avopalvelut								
Aikuissosiaalityö								
Sosiaalipäivystys								
Vanhusten kotihoito								

Miten hyvin sosiaali- ja terveyspalvelut muodostavat toiminnallisesti yhden kokonaisuuden? Arvioikaa muutosta oman kuntanne/ylteistoiminta-alueen osalta viimeisen vuoden aikana SEKÄ tulevaisuudessa odotettavissa olevaa muutosta.

	Muutos viimeisen vuoden aikana					Odotettavissa oleva muutos		
	Muuttunut paremaksi	Muuttunut jonkin verran paremaksi	Muuttunut jonkin verran huonomaksi	Muuttunut huonomaksi	Ei muutosta	Muuttunut paremaksi	Muuttunut huonomaksi	Ei odotettavissa muutosta
Ennaltaehkäisevä perhetyö								
Lastensuojelun perhetyö								
Lastensuojelun sosiaalityö								
Kriisipalvelut								
Kuntouttava työtoiminta								
Asumispalvelut								
Mielenterveyspalvelut								
Päihdehuollon avopalvelut								
Aikuissosiaalityö								
Sosiaalipäivystys								
Vanhusten kotihoito								

Miten palveluiden laatu on muuttunut sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisuudessa viimeisen vuoden aikana? Arvioikaa myös odotettavissa olevaa muutosta.

	Muutos viimeisen vuoden aikana					Odotettavissa oleva muutos		
	Muuttunut paremaksi	Muuttunut jonkin verran paremaksi	Muuttunut jonkin verran huonomaksi	Muuttunut huonomaksi	Ei muutosta	Muuttunut paremaksi	Muuttunut huonomaksi	Ei odotettavissa muutosta
Ennaltaehkäisevä perhetyö								
Lastensuojelun perhetyö								
Lastensuojelun sosiaalityö								
Kriisipalvelut								
Kuntouttava työtoiminta								

Asumispalvelut								
Mielenterveyspalvelut								
Päihdehuollon avopalvelut								
Aikuissosiaalityö								
Sosiaalipäivystys								
Vanhusten kotihoito								

Mitkä tekijät ovat kuntalaisen kannalta *parhaiten* toimivien palvelukokonaisuuksien taustalla? Esimerkkejä.

Mitkä tekijät ovat kuntalaisten kannalta *heikoiten* toimivien palvelukokonaisuuksien taustalla? Esimerkkejä.

LÄHETÄ!

→ KIITOS VASTAUKSISTA!