



15.1.2013

Valtioneuvoston verkkoviestinnän uudistushanke

Asettaminen

Valtioneuvoston kanslia on tänään asettanut hankkeen valmistelemaan ja toteuttamaan valtioneuvoston verkkoviestinnän uudistushankkeen.

Valtioneuvoston verkkopalvelu-uudistusta valmisteleva hanke asetettiin 1.5.2012, ja sitä laajennetaan tällä päätöksellä koskemaan myös verkkoviestinnän prosesseja valtioneuvostotasolla sekä yhteistyötä valtiovarainministeriön asettaman valtioneuvoston yhteinen verkkojulkaisuratkaisu -hankkeen kanssa.

Hanke toteutetaan yhteistyössä muiden ministeriöiden kanssa. Valtioneuvoston kanslia, valtiovarainministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja maa- ja metsätalousministeriö uudistavat sivustonsa ensi vaiheessa ja toimivat pilotteina. Mallia laajennetaan koko valtioneuvostoon sitä mukaa kuin ministeriöiden sivustot tulevat uudistettavaksi.

Verkkoviestinnän ja uudistuksen keskeiset tavoitteet kuvataan liitteessä 1: Valtioneuvoston verkkoviestintä uudistuksen visio ja tavoitteet.

Toimikausi

15.1.2013–31.3.2014

Tavoitteet ja tehtävä

Hankkeen tavoitteena on määritellä valtioneuvoston verkkoviestinnän toiminnalliset tavoitteet. Hankkeessa uudistetaan ja yhdenmukaistetaan valtioneuvoston verkkoviestinnän prosesseja, luodaan yhteisiä käytäntöjä sekä pilotoidaan ja otetaan käyttöön teknisiä ratkaisuja palveluiden tuottamiseksi.

Viestinnällisenä ja strategisena tavoitteena on tuottaa yhteisesti hallittu ja valvottu verkkojulkaisemisen viestinnällinen ratkaisu, joka

- palvelee kansalaisia ja tukee demokratian toteutumista
- tukee hallituksen strategista viestintää
- tukee ministeriöiden ja ministerien viestintää
- tuottaa kustannustehokkaan prosessin.

Hankkeen lopputuloksena syntyvät valtioneuvoston uudistettu verkkopalvelu ja ensi vaiheessa mukaan lähtevien ministeriöiden verkkosivut sekä malli ministeriöiden yhteiselle verkkojulkaisemiselle ja toimintatavalle. Uudistustyö on prosessi, jossa kaikilla ministeriöillä on mahdollisuus alusta alkaen olla toteuttamassa

valtioneuvoston verkkopalvelua sekä ministeriöiden yhteisen verkkojulkaisemisen mallia ja toimintatapaa.

Hankkeessa pilotoidaan ja otetaan käyttöön valtioneuvoston yhteinen verkkojulkaisuratkaisu (valtiovarainministeriön hanke), jolla verkkopalvelu-uudistus ja toiminnalliset tavoitteet toteutetaan.

Rajaukset ja liittymät

Hanke toteutetaan yhteistyössä ministeriöiden kanssa, ja uudistettavissa palveluissa otetaan käyttöön valtionhallinnon yhteinen verkkojulkaisuratkaisu, jota tuottaa aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI.

Valtiovarainministeriön asettama hanke ohjaa yhteisen verkkopalveluratkaisun käyttöönottoa ja jatkokehittämistä verkkoviestinnän toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Ratkaisun määrittelyssä on huomioitu, että ratkaisua voivat käyttää myös ministeriöiden hallinnonalat.

Valtiovarainministeriön hankkeessa aikataulutetaan ratkaisun käyttöönotot organisaatioittain. Ensimmäisessä vaiheessa mukana ovat valtioneuvoston kanslia, valtiovarainministeriö, maa- ja metsätalousministeriö sekä sosiaali- ja terveysministeriö.

Kukin ministeriö vastaa oman hallinnonalansa verkkosivustohankkeista ja yhteisen verkkojulkaisuratkaisun käyttöönotosta.

Organisointi

Strateginen johtoryhmä

Olli-Pekka Heinonen (pj.), valtiosihteeri, valtioneuvoston kanslia

Kari Mokko, osastopäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Timo Valli, ICT-johtaja, valtiovarainministeriö

Esko Vainio, yksikön päällikkö, VM:n hankkeen ohjausryhmän puheenjohtaja, valtiovarainministeriö

Päivi Paasikoski (siht.), viestintäpäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Strategisen johtoryhmän tehtävänä on yhteensovittaa valtioneuvoston verkkoviestinnän uudistushanketta ja VM:n asettamaa valtioneuvoston yhteistä verkkojulkaisuratkaisuhanketta.

Ohjausryhmä

Olli-Pekka Heinonen (pj.), valtiosihteeri, valtioneuvoston kanslia

Timo Lankinen (vpj.), alivaltiosihteeri, valtioneuvoston kanslia

Kari Mokko, osastopäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Minna Takaloeskola, verkkoviestintäpäällikkö, valtiovarainministeriö

Pekka Väisänen, viestintäjohtaja, maa- ja metsätalousministeriö

Eeva Larjomaa, viestintäjohtaja, sosiaali- ja terveysministeriö

Päivi Paasikoski, viestintäpäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Marit Olander, tietohallintopäällikkö, valtioneuvoston kanslia

Pilkkuiniina Brandt, verkkopalveluasiantuntija, valtioneuvoston kanslia

Anna-Minna Lukkala (siht.), verkkoviestinnän asiantuntija, valtioneuvoston kanslia

Ohjausryhmän tehtävänä on varmistaa hankkeen tarvitsemien tietojen, osaamisen ja resurssien saaminen projektiryhmän ja sen alaryhmien käyttöön sekä seurata

hankkeen edistymistä. Ohjausryhmä hyväksyy tai tarvittaessa hyväksyttää projektisuunnitelmat sekä merkittävimmät tuotevalinnat, tarjoukset ja yhteistyökumppanien valinnat.

Projektiryhmä

Päivi Paasikoski (pj.) (viestintä uudistuksen hankepääällikkö), viestintäpääällikkö, valtioneuvoston kanslia

Anna-Minna Lukkala (vpj.), (projektipääällikkö), verkkoviestinnän asiantuntija, valtioneuvoston kanslia,

Piikkuniina Brandt (tekninen projektipääällikkö), verkkopalveluasiantuntija, valtioneuvoston kanslia

Marja-Leena Viitala, verkkotiedottaja, valtiovarainministeriö

Erno Kyttänen, järjestelmäasiantuntija, valtiovarainministeriö

Vesa Vuorimaa, suunnittelija, maa- ja metsätalousministeriö

Kati Leppälahti, tiedottaja, maa- ja metsätalousministeriö

Verkkoviestintäpääällikkö, 1.2.2013 alkaen, sosiaali- ja terveysministeriö

Kesäkuussa asetettu valtioneuvoston kanslian sivustouudistuksen projektiryhmä jatkaa samalla kokoonpanolla työn painottuessa jatkossa ennen kaikkea sisällöntuotantoon. Kanslian ja muiden ensi vaiheen ministeriöiden sivustouudistusten omien projektiryhmien edustajat osallistuvat harkinnan mukaan nyt asetettavan projektiryhmän kokouksiin.

Ryhmä toimii yhteistyössä ministeriöiden verkkoviestintäverkoston kanssa, joten kaikilla ministeriöillä on mahdollisuus olla määrittelemässä ministeriöiden yhteisen verkkojulkaisemisen mallia ja toimintatapaa. Verkkoviestintäverkostolla on säännölliset tapaamiset noin kerran kuukaudessa.

Lisäksi projektiryhmä kuulee asiantuntijoina tarpeen mukaan eri organisaatioiden edustajia.

Raportointi

Ohjausryhmä raportoi strategiselle johtoryhmälle hankkeen etenemisestä.

Hankkeen ohjausryhmä ja VM:n hankkeen ohjausryhmä toimivat tiiviissä yhteistyössä hankkeen viestinnällisten, toiminnallisten ja teknisten ratkaisujen yhteensovittamisessa. Hankkeiden projektivastuulliset kokoontuvat säännöllisesti ja varmistavat tiedonkulun projektien välillä.

Hanke toimii tiiviissä yhteistyössä valtioneuvoston viestintäjohtajien kanssa, ja sen etenemisestä raportoidaan säännöllisesti viestintäjohtajille.

Projektiryhmä raportoi ohjausryhmälle.

Hankkeelle perustetaan VATRYyn työryhmäsivusto, jossa voi osallistua valmisteluun ja seurata hankkeen etenemistä.

Kustannukset ja yleiset määräykset

Kukin hankkeeseen osallistuva ministeriö maksaa omien sivustojensa rakentamisesta aiheutuvat kustannukset.

Yhteisen teknisen verkkojulkaisuratkaisun rahoitusmalli kuvataan VM:n hankkeessa.

Työryhmätyö tehdään virkatyönä ja kokouspalkkioita ei makseta. Valtioneuvoston kanslia maksaa työryhmän jäsenten ja asiantuntijoiden matkakustannukset valtion matkustussäännön mukaisesti. Asiantuntijoiden mahdollisista palkkioista tehdään erilliset valtioneuvoston kanslian päätökset.

Hankkeessa ei voida tehdä ministeriöitä sitovia tilauksia eikä muita sopimuksia, ilman ministeriöiden hyväksymistä.



Jyrki Katainen
Pääministeri

Auni-Marja Vilavaara
Osastopäällikkö

Liite Valtioneuvoston verkkoviestintä uudistuksen visio ja tavoitteet

Jakelu Strategisen johtoryhmän jäsenet
Ohjausryhmän jäsenet
Projektiryhmän jäsenet
Ministeriöiden viestintäjohtajat

Tiedoksi Ministeriöiden kirjaamot
VNK:n johtoryhmä
Pääministerin esikunta

Valtioneuvoston verkkoviestintä uudistuksen visio ja tavoitteet

Sisällysluettelo

1	VISIO	2
2	TAVOITTEET	2
2.1	Keskeiset viestinnälliset tavoitteet	2
2.2	Tärkeimmät tekniset tavoitteet	3
2.3	Tuottavuustavoitteet	4
3	UUDISTUKSEN LAAJUUS JA KATTAVUUS	4
3.1	Valtioneuvosto.fi	4
3.2	Ministeriöt osana valtioneuvoston verkkopalvelua	5
3.3	Verkkoviestinnän toimintaprosessien uudistaminen	6
3.4	Äkilliset tapahtumat ja kriisiviestintä	7
3.5	Palvelun visuaalinen ilme	7
4	MUUTA	7

1 Visio

Valtioneuvosto toimii verkossa yhteisessä julkaisujärjestelmässä yhtenäisin ja yhdessä sovituin viestinnällisin periaattein. Valtioneuvoston verkkopalvelu toimii koko valtioneuvoston yhteisenä uutis- ja ajankohtaispainotteisesti tuotettuna julkaisukanava.

Valtioneuvoston viestintää verkossa ohjaavia periaatteita ovat kansalaisten palvelu, yhteistyö, avoimuus, tasapuolisuus, luotettavuus ja monikanavaisuus. Valtioneuvoston verkkoviestintä toimii ennakoivasti, uutismaisesti ja ymmärrettävästi.

Valtioneuvoston verkkopalvelu kokoaa keskeisen valtioneuvostotason tiedon kiinnostavasti ja osallistavasti. Se on helppokäyttöinen ja sitä voi käyttää missä vain ja milloin vain. Käyttäjät kokevat löytävänsä hallitukseen, ministereihin ja ministeriöihin liittyvät tiedot helposti ja luotettavasti. Palvelun etusivulta löytyvät ajantasaisesti tärkeimmät valtioneuvoston uutiset.

Tiedon tuotanto ja ylläpito sekä sivuston kehittäminen tapahtuvat ministeriöiden tiiviissä yhteistyössä. Yhtenäisessä verkkoviestinnässä ministeriöt kokevat viestintänsä vaikuttavamaksi kuin aikaisemmassa tilanteessa.

2 Tavoitteet

Valtioneuvoston verkkoviestinnän uudistushankkeen tavoitteena on yhdenmukaistaa valtioneuvoston verkkoviestinnän prosesseja ja luoda yhteisiä käytäntöjä sekä pilotoida ja ottaa käyttöön teknisiä ratkaisuja palveluiden toteuttamiseksi. Uudistuksessa otetaan käyttöön valtioneuvoston yhteinen tekninen verkkojulkaisuratkaisu, jota JulkICT toteuttaa tiiviissä yhteistyössä valtioneuvoston verkkosivu-uudistushankkeen kanssa.

2.1 Keskeiset viestinnälliset tavoitteet

2.1.1 Kansalaisten palvelun parantaminen ja demokratian lisääminen

Valtioneuvoston verkkopalvelun vuorovaikutteisuutta lisätään suunnittelemalla uusia palveluita ja kehittämällä olemassa olevia palveluita paremmin eri kohderyhmien tarpeita. Selkeästi ja ymmärrettävästi tuotetut sisällöt kiteyttävät olennaisimmat viestit.

Kansalaisten osallistuminen ja päätöksenteon koko elinkaaren seuraaminen tehdään nykyistä helpommaksi. Osallistumisympäristö integroidaan osaksi valtioneuvoston sivuja ja sosiaalisen median käyttöä viestinnässä lisätään.

Uudistetun palvelun kautta tarjotaan avointa dataa vapaasti käytettäväksi. Avoimen datan lähteitä voivat olla esimerkiksi päätösaineistot, EU-aineistot sekä ministeritietokannan (MIKO) aineistot. Hankkeen aikana kartoitetaan myös mahdollisuudet hyödyntää muiden tarjoamia avoimia tietolähteitä.

Yhteinen verkkoviestinnän malli parantaa valtioneuvostotason tiedon löydettävyyttä kaikkien sidosryhmien näkökulmasta.

Palvelu suunnitellaan houkuttelevaksi, ja sen käytettävyyteen kiinnitetään erityistä huomiota. Verkkosivusto palvelee käyttäjiä joustavasti eri päätelaitteilla.

2.1.2 Hallituksen strategisen viestinnän tehostaminen

Valtioneuvoston verkkopalvelu on valtioneuvoston yhteisen strategisen viestinnän pääjulkaisukanava. Keskiössä on hallitusohjelman toteuttamista ja hallituksen toimintaa tukeva viestintä.

Uutismainen etusivu kertoo hallituksen ja ministeriöiden kärkiuutiset, jotka on toimitettu ja kuvitettu verkkomaailman mahdollisuuksien ja vaatimusten mukaisesti. Uutistuotanto tehdään ministeriöiden yhteistyönä, ja se on suunnitelmallista ja ennakoivaa.

Verkkoviestinnän kokonaisuudistuksen toimivuuden edellytys on ajankohtaista uutisisältöä tuottava ministeriöiden viestintäosastojen tiivis viikottainen yhteistyö muun muassa joka maanantaisen uutiskokouksen muodossa. Modernisti toimiva uutisvirta edellyttää myös sitä, että ministeriöt täydentävät uutiskokouksen agendaan valtioneuvoston mediatilannekuvasta vastaavalle taholle reaaliajassa uutiskokouksen jälkeen.

Hallituksen kärkihankkeet ovat keskeisessä osassa verkkosivuilla. Viestinnässä käytetään verkkomaailman mahdollisuuksia kuten liikkuvaa kuvaa ja sosiaalista mediaa. Hankkeiden etenemistä on helppo seurata ja niistä muodostuu kansantajuinen kokonaiskuva.

2.1.3 Ministerien ja ministeriöiden viestin tukeminen

Osaaminen jaetaan kaikkien ministeriöiden käyttöön. Esimerkiksi kuvia, liikkuvaa kuvaa ja sosiaalisen median palveluita tuotetaan tiiviissä yhteistyössä niin, että se palvelee kaikkien ministeriöiden viestintää.

Ministeriöiden yhdenmukaisen mallin mukaiset sivut helpottavat sivujen käyttöä ja tarjoavat kaikille ministeriöille mahdollisuuden etusivun uutisointiin valtioneuvoston sivuilla. Valtioneuvoston etusivu toimii jatkossa entistä suunnitelmallisemmin ja paremmin kaikkien ministeriöiden kärkiuutisten näköalapaikkana.

Kaikkien ministeriöiden medialle suunnatut palvelut toteutetaan valtioneuvoston mediapalvelussa.

2.2 Tärkeimmät tekniset tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on vastata tämän päivän ja tulevaisuuden teknologisiin vaatimuksiin. Lopputuloksena on vakaa ja nopeasti latautuva palvelu, jota voidaan tehokkaasti käyttää

myös häiriö- ja kriisiaikojen viestintään. Palvelun tietoturvallisuuden varmistaminen kaikissa tilanteissa on keskeinen osa teknistä toteutusta.

Uudistuksessa otetaan käyttöön uusi, valtioneuvoston yhteinen julkaisujärjestelmä ja tekninen alusta. Valtiovarainministeriö ohjaa teknisen verkkojulkaisuratkaisun käyttöönottoa ja jatkokehittämistä tiiviissä yhteistyössä valtioneuvoston verkkoviestintähankkeen kanssa. Verkkojulkaisuratkaisun käyttöönotossa hyödynnetään aluehallinnon tietohallintoyksikkö AHTIn tekemää verkkopalvelualustaa, jota täydennetään tarvittavilla uusilla palveluilla. Toteuttamisesta vastaa AHTI.

Tavoitteena on yhdistää sähköpostitse ja verkkosivustoilla erikseen tehtävät ja hallinnoitavat sähköpostijakelut yhden jakelujärjestelmän piiriin.

Uudistuksen aikana kartoitetaan sivuston metatietojen hyödyntäminen ja päivitetään metatietojen ja ontologioiden käyttö tämän hetken vaatimusten tasolle siten, että ne palvelevat sekä tiedon tuottajia että sen tarvitsijoita.

Tavoitteena on tiedonsiirron yhtenäistäminen ministeriöiden välillä.

Koko verkkopalvelu toteutetaan esitystavaltaan päätelaiteriippumattomaksi. Lähestymistapa valitaan palveluiden ja käyttäjien tarpeiden sekä vaatimusten mukaan.

2.3 Tuottavuustavoitteet

Yhteiset järjestelmät, yhteisesti ja keskitetysti tuotetut palvelut säästävät kustannuksia ja vähentävät tarvittavia henkilöresursseja.

Viestinnälliset ja tekniset ratkaisut toteutetaan niin, että niitä voidaan ottaa käyttöön myös hallinnonaloilla. Ministeriöt vastaavat oman hallinnon alansa toiminnan kehittämisestä ja koordinoinnista.

Yhteistä verkkopalvelua käytetään myös kriisitilanteissa, jolloin sivusto on tuttu sekä käyttäjille että päivittäjille tehostettua viestintää edellyttävissä tilanteissa. Erillisestä kriisisivustosta luovutaan.

3 Uudistuksen laajuus ja kattavuus

3.1 Valtioneuvosto.fi

Tavoitteena on toteuttaa kokonaisuudistus, jossa uudistetaan valtioneuvoston verkkopalvelun koko sisältö, rakenne ja ulkoasu. Samalla uudistetaan myös sisällöntuottamisen mallia ja tiivistetään yhteistyötä ministeriöiden kanssa erityisesti ajankohtaisviestinnässä. Hankkeessa pyritään luomaan yhteisiä toimintatapoja, löytämään synergiaetuja ja yhteisiä palvelukokonaisuuksia, jotka hyödyttävät jatkossa kaikkia ministeriöitä.

Valtioneuvoston verkkopalvelu on valtioneuvoston yhteisen strategisen viestinnän pääjulkaisukanava. Keskiössä on hallitusohjelman toteuttamista ja hallituksen toimintaa tukeva viestintä.

Uutismainen etusivu kertoo hallituksen ja ministeriöiden kärkiuutiset, jotka on toimitettu ja kuvitettu verkkomaailman mahdollisuuksien ja vaatimusten mukaisesti. Uutisaineistojen tuotanto on ministeriöiden yhteistyöprosessi. Toimitettujen uutisten lisäksi etusivulla näytetään ministeriöiden uutisvirtaa, jossa ovat tuoreusjärjestyksessä kaikki uutistyyppit (tiedote, puhe, uutinen, kolumni, blogikirjoitus, video, videoklippit ym.). Samoja aineistoja voidaan järjestellä aiheittain toisaalla palvelussa.

Uutisointiin on kytketty tiiviisti kansalaiskeskustelun mahdollistavat sosiaalinen media ja osallistumisympäristö. Myös liikkuva kuva on keskeinen uutisoinnin muoto: tiedotustilaisuuksien videolähetykset ja valtioneuvoston viestintäosaston ministerihaastattelut välittävät valtioneuvoston viestin suoraan eri kohderyhmille.

Etusivulla on sitaattikooste ministereiden sanomisista. Sitaatit ovat linkkejä alkuperäiseen lähteeseen.

Viikon kiinnostavimmista päätöksistä nostetaan toimitetut otsikot etusivulle. "Viikolla päätettyä" -tyyppinen otsikko johdattelee sivuston päätöstietoihin.

Sivuston nimi on vakiintunut ja pysyy samana:
Valtioneuvosto | Statsrådet | Finnish Government

Verkkopalvelusta löytää yhdellä silmäyksellä pääsyn

- nykyisen hallituksen tietoihin ja päätöksiin
- kaikkien ministeriöiden sivuihin
- hallituksen kärkihankkeisiin ja niiden tilannetietoihin
- tietopaketteihin koskien tärkeimpiä uudistuksia, kuten isot lakipaketit ja EU-asiat
- keskeiseen yleistietoon valtioneuvostosta mukaan lukien historiatiedon.

Hallitusohjelman kärkihankkeiden viestinnälle on etusivulla keskeinen paikka. Kunkin hankkeen uutisnostosta pääsee sivuille, jossa esitellään hanke, seurataan sen elinkaarta ja kerätään kaikki keskeinen aineisto.

3.2 Ministeriöt osana valtioneuvoston verkkopalvelua

Ministeriöiden sivuille on pääsy valtioneuvoston päänavigaatiosta, josta ne avautuvat yhteisesti sovittavan ministeriösivumallin mukaisina ministeriön domain-osoitteeseen. Ministeriöiden verkkosivujen tehtävänä on kertoa ministeriöissä tehtävästä työstä ja päätöksenteosta sekä lisätä kunkin ministeriön toiminnan tunnettavuutta.

Ministeriöt kehittävät ja ylläpitävät omia sivustojaan, ja ministeriöiden verkkojulkaiseminen on yhtenäistä: sivustojen toimintalogiikka, ilme, rakenne, sisältö ja esitystavat (esim. navigaatio, haku, yhteystiedot) ovat yhtenäisiä valtioneuvoston kokonaisuuden kanssa.

Sivustojen yhtenäisyys tukee tiedon löydettävyyttä.

Uudistuksessa luodaan yhteistyössä ministeriöiden kanssa yhteinen verkkosivumalli, jonka mukaisesti ministeriöiden sivustot toteutetaan siirtymäkauden aikana osana yhteistä valtioneuvoston sivustokokonaisuutta. Kaikilla ministeriöillä on mahdollisuus olla määrittelemässä valtioneuvoston verkkopalveluita ja ministeriöiden yhteisen verkkojulkaisemisen mallia ja toimintatapaa. Valtioneuvoston kanslia, valtiovarainministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja maa- ja metsätalousministeriö uudistavat sivustonsa ensi vaiheessa ja toimivat pilotteina yhteisen sivumallin toteutuksessa.

Lisäksi toteutetaan valmis sivustomalli ja sivupohjat, joilla voidaan tuottaa erilaisia projekti- ja kampanjasivustoja.

3.3 Verkkoviestinnän toimintaprosessien uudistaminen

Valtioneuvostotasolla uudistetaan verkkoviestinnän yhteiset tiedontuottamisen ja -julkaisemisen käytännöt ja välineet. Yhteistyötä tiivistetään kaikille yhteisten palvelujen tuotannossa ja kehittämisessä, kuten esimerkiksi kuvien, videoiden ja sosiaalisen median palveluiden tuottamisessa.

Kuvayhteistyötä kehittämällä voidaan lisätä kuvien määrää ja laatua sivuilla. Kaikki ministeriöt voivat jakaa kuviaan valtioneuvoston yhteisessä kuvapankissa. Yhteistyötä tehdään myös kuvahankinnoissa.

Videotiimi tuottaa valtioneuvoston tiedotustilassa pidettävien tiedotustilaisuuksien videoinnit kaikille ministeriöille yhteistyössä valtioneuvoston kanslian virastopalvelujen kanssa. Lisäksi tiimi tuottaa videoblogeja ja lyhyitä videohaastatteluja sekä ylläpitää valtioneuvoston YouTube -sivustoa. Videotiimin johto on valtioneuvoston viestintäosastolla.

Valtioneuvoston sosiaalisen median kanavia kehitetään siten, että ne välittävät nykyistä tehokkaammin kaikkien ministeriöiden uutisia ja kuvia. Ministeriöillä on profiileja ja tilejä useissa verkon yhteisöpalveluissa (esim. Facebook, Twitter, Youtube ja Flickr). Näiden löydettävyyttä voidaan tehostaa näyttämällä palveluja kootusti myös "valtioneuvoston sosiaalisen median uutishuoneen" kautta. Somen seuranta ja kehitystä varten on kehitysyhteisö, joka jakaa osaamista kaikkien ministeriöiden käyttöön.

Tärkeimmistä uudistuksista, kuten isoista lakipaketeista ja EU-asioista, tuotetaan kansantajuisia infopaketteja kuvituksineen ja tehdään lyhyitä videohaastatteluja, jotka toimivat tietoiskutyypisesti.

Osallistumisympäristön liittämistä kuhunkin kärkijuttuun päätetään yhteistyössä vastuuministeriöiden kanssa.

Verkkopalveluiden kehittämistyöhön ja sisällöntuotannon käyttöön luodaan yhteiset periaatteet, joilla pyritään varmistamaan palveluiden laatu.

3.4 Äkilliset tapahtumat ja kriisiviestintä

Äkillisten tapahtumien uutisointi hoidetaan valtioneuvoston etusivulla vastuuministeriöiden ja valtioneuvoston viestintäosaston yhteistyönä. Erillistä kriisisivustoa ei ylläpidetä, vaan palvelu rakennetaan niin, että sen kapasiteetti riittää palvelemaan myös suuria kävijämääriä. Tarvittaessa siirytään kevennettyyn sivustoversioon.

Toimintatapa on pääasiassa sama kuin normaaliaikoina – muiden pääuutisten määrää vähennetään etusivulla ja vastuuviranomaiset tuottavat yhteistyössä tietopaketteja ja -sivuja, joihin on pääsy uutisesta ja sitä varten tuotetun uutisbannerin kautta.

3.5 Palvelun visuaalinen ilme

Valtioneuvoston verkkopalvelun ilmettä kuvaavat: luotettavuus, asiallisuus, kiinnostavuus, ajattomuus, laadukkuus ja selkeys. Valtioneuvoston verkkoviestinnässä toteutetaan yhtenäistä visuaalista esitystapaa, joka määritellään osana hanketta.

4 Muuta

Tässä dokumentissa kuvattuja valtioneuvoston verkkoviestintä uudistuksen visiota ja tavoitteita tarkennetaan toteuttamisvaiheen aikana. Valtioneuvoston verkkopalvelun ja muiden ensi vaiheessa toteutettavien ministeriöiden verkkosivu-uudistusten viestinnälliset, toiminnalliset ja tekniset vaatimukset määritellään erillisissä dokumenteissa.